

**PANTUM**

[WWW.PANTUM.COM](http://WWW.PANTUM.COM)

## Série Pantum M7310

Impressora laser multifuncional monocromática



Recomenda-se a leitura atenta deste Guia antes de usar a impressora

---

# Prefácio

Bem-vindo aos produtos da Pantum!

Agradecemos sinceramente o uso dos produtos da Pantum!

Para proteger seus interesses, leia atentamente as seguintes declarações.

Para mais informações, visite nosso site oficial ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).

## Aviso legal

### Marca comercial

Os logotipos Pantum e Pantum são marcas registradas da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países/regiões.

Apple, AirPrint, Mac e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. O uso do selo Works with Apple significa que um acessório foi projetado para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.

A marca Mopria™ e o logotipo Mopria™ são marcas registradas e/ou não registradas da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Uso não autorizado é estritamente proibido. Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 e Wi-Fi Protected Access são marcas da Wi-Fi Alliance.

A propriedade dos nomes dos softwares neste Guia do Usuário pertence às suas respectivas empresas de acordo com o contrato de licença correspondente, e eles são mencionados apenas para fins de instrução.

Todos os outros nomes de produtos e marcas aqui contidos podem ser marcas registradas, marcas comerciais ou marcas de serviço de seus respectivos proprietários e são mencionados apenas para fins de instrução.

### Direito Autoral

Os direitos autorais deste Guia do Usuário são propriedade da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

É proibido copiar, traduzir, modificar e transmitir este Guia do Usuário por qualquer meio ou forma sem o consentimento prévio por escrito da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Versão: V1.2.

### Isenção de responsabilidade

Para uma melhor experiência do usuário, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. reserva-se o direito de fazer alterações no Guia do Usuário. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Os usuários são responsáveis por quaisquer danos decorrentes do não cumprimento deste Guia do Usuário. Enquanto isso, exceto a garantia expressa feita no manual de manutenção do produto ou no compromisso de serviço, a Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. não oferece nenhuma garantia expressa ou implícita a este Guia do Usuário (incluindo redação ou palavras).

A utilização deste produto para copiar, imprimir, digitalizar determinados documentos ou imagens ou realizar outras formas de operações pode ser proibida pelas leis locais. Se não tiver certeza sobre a legalidade do uso deste produto para determinados documentos ou imagens, consulte seu consultor jurídico com antecedência.

O produto só pode ser utilizado com segurança em áreas não tropicais a uma altitude não superior a 2.000 metros.

# Precauções de segurança

## Desconecte a fonte de alimentação

O produto deve ser colocado próximo ou facilmente acessível a tomadas elétricas, de modo a permitir fácil desconexão da fonte de alimentação!

## Uso seguro do laser

A radiação laser é prejudicial ao corpo humano. Como os componentes do laser estão completamente selados na impressora, a radiação laser não vazará. Para evitar a radiação laser, não desmonte a impressora aleatoriamente!

A impressora segue as disposições dos produtos laser Classe 1 sob o padrão CFR.



A impressora possui um diodo laser Classe III b, que não apresenta vazamento de radiação laser entre os componentes do laser.

Os componentes do laser devem estar em conformidade com os requisitos de: Código de Regulamentações Federais dos EUA, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

A etiqueta a seguir está afixada nos componentes do laser dentro da impressora:



or

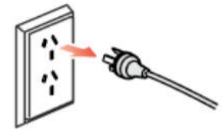


# Aviso de segurança

Observe os seguintes avisos de segurança antes de usar a impressora:



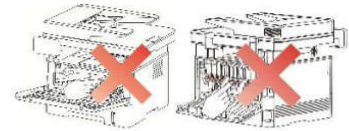
Há um eletrodo de alta tensão dentro da impressora.  
Antes de limpar a impressora, certifique-se de que ela esteja desligada!



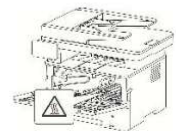
Conectar e desconectar o plugue do cabo de alimentação com as mãos molhadas pode resultar em choque elétrico.



A unidade fusora fica quente durante e após a impressão.  
Tocar na unidade do fusor (a área sombreada mostrada) pode causar queimaduras!



A unidade do fusor vem com uma etiqueta de advertência de alta temperatura. Por favor, não remova ou danifique esta etiqueta.





---

# Precauções

## Precauções antes de usar a impressora:

1. Leia e entenda todas as instruções.
2. Familiarize-se com os princípios básicos associados à operação de aparelhos elétricos.
3. Cumpra todos os avisos e instruções marcados no equipamento ou especificados no manual fornecido com o equipamento.
4. Se as instruções de operação entrarem em conflito com as informações de segurança, consulte as informações de segurança, pois você pode ter entendido mal as instruções de operação. Se você não conseguir resolver os conflitos, ligue para a Linha Direta de Atendimento ao Cliente ou entre em contato com um representante de serviço para obter ajuda.
5. Antes de limpar o equipamento, remova o cabo de alimentação da tomada CA. Não use produtos de limpeza líquidos ou aerossóis.
6. Certifique-se de que o equipamento seja colocado sobre uma superfície de mesa estável para evitar danos graves causados pela queda do equipamento.
7. Não coloque o equipamento próximo a um radiador, ar-condicionado ou tubo de ventilação.
8. Não coloque nenhum objeto sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento em locais onde o cabo de alimentação possa ser pisado por pessoas.
9. As tomadas e os cabos de extensão não devem ser sobrecarregados. Isso pode reduzir o desempenho e resultar em incêndio ou choque elétrico.
10. Não permita que animais de estimação mastiguem o cabo de alimentação CA ou o cabo de interface do computador.
11. Não permita que objetos pontiagudos perfurem o equipamento, para evitar o contato com o dispositivo de alta tensão, caso contrário poderá resultar em incêndio ou choque elétrico. Tome cuidado para não derramar líquidos no equipamento.
12. Não desmonte o equipamento para evitar o risco de choque elétrico. Os reparos necessários só podem ser realizados por pessoal de manutenção profissional. Abrir ou remover a tampa pode resultar em choque elétrico ou outros perigos potenciais. A desmontagem e montagem incorretas também podem resultar em choque elétrico durante o uso futuro.
13. Se ocorrer alguma das situações a seguir, desconecte o equipamento do computador e retire o cabo de alimentação da tomada CA e entre em contato com um membro qualificado do pessoal de serviço para manutenção:
  - Líquido foi derramado no equipamento.
  - O equipamento foi exposto à chuva ou água.
  - O equipamento sofreu uma queda ou a tampa está danificada.
  - Mudanças significativas no desempenho do equipamento.
14. Ajuste apenas o controle mencionado nas instruções. O ajuste incorreto de outros controles pode resultar em danos e significar que o pessoal de manutenção profissional precisará gastar mais tempo consertando-o.
15. Não utilize o equipamento durante tempestades para evitar o risco de choque elétrico. Se possível, retire o cabo de alimentação CA durante uma tempestade.
16. Se você imprimir várias páginas continuamente, a superfície da bandeja ficará muito quente. Tenha cuidado para não tocar nesta superfície e mantenha as crianças afastadas desta superfície.
17. O fio de sinal do dispositivo conectado à impressora não pode ser conectado ao ar livre.
18. Garanta ventilação em caso de uso prolongado ou impressão de grandes quantidades de documentos em uma sala mal ventilada.
19. No status de espera, o produto entrará automaticamente no modo de economia de energia (suspensão) se não receber nenhum pedido de trabalho por um tempo (como 1 minuto); mas só reduzirá a zero o consumo de energia se não estiver conectado a nenhuma fonte de alimentação de entrada externa.
20. Por ser um equipamento Classe 1, o produto deve ser conectado à tomada de alimentação com linha de aterramento de proteção ao usar.

---

21. Este produto deve ser colocado de acordo com as marcas de envio na caixa da embalagem do produto durante a entrega.

22. Este produto é um tipo de equipamento de baixa tensão. Ao usar este produto abaixo da faixa de tensão especificada, consulte as precauções do produto ou ligue para o Centro de Atendimento Pós-Venda Pantum. Como consequência, o toner pode soltar pó no conteúdo impresso ou o equipamento pode iniciar mais lentamente.

23. Este produto é vendido como uma máquina completa. Os consumidores podem ir ao Centro de Atendimento Pós-Venda Pantum para adquirir as peças de que necessitam. Se o produto vendido for inconsistente com o mencionado no pacote, dirija-se ao Centro de Atendimento Pós-Venda especificado para resolver o problema.

24. Instale este produto em local com temperatura entre 10 °C e 35 °C e umidade relativa entre 10% e 80%.

Por motivos de segurança e outros, a impressora pode mudar para impressão intermitente após um determinado período de impressão contínua.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Declaração de exposição à radiação:

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação do Canadá e da FCC estabelecidos para ambientes não controlados.

Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20cm entre o radiador e seu corpo.

Este transmissor não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

NOTA: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites foram concebidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica.

Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou realocar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Aviso: Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade do equipamento podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Cabos blindados devem ser usados com esta unidade para garantir a conformidade com os limites da Classe B da FCC.

---

Guarde este Guia do usuário adequadamente.

O consumo de energia do produto com função sem fio é de 5,0 W, sem a função sem fio é de 2,0 W, no modo de espera de rede, caso todas as portas de rede com fio estiverem conectadas e todas as portas de rede sem fio estiverem ativadas.

---

## Informação legal

---



Este símbolo indica que, no final da vida útil do seu produto, ele não deve ser descartado como lixo doméstico. Em vez disso, você deve descartar seu equipamento usado em um ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ref.: Diretiva da UE 2002/96/EC sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE). Entre em contato com seu distribuidor/fornecedor para obter mais informações.



Este produto é adequado apenas para uso interno.



Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas CE 2014/30/UE e 2014/35/UE sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética e segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de certos limites de tensão.

Diretiva de equipamentos de rádio 2014/53/UE apenas para modelos que terminam com o sufixo "W".

O fabricante deste produto é: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Edifício 02,06 e 08, Avenida Shengping No.888, cidade de Pingsha, cidade de Zhuhai, província de Guangdong, 519000 PR China.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação ao Representante Autorizado.

Este produto atende aos limites da Classe B da EN 55032 / EN 55035 e aos requisitos de segurança da EN 62368-1.



Esta impressora é totalmente compatível com a Diretiva ROHS 2009/95/EC e com os requisitos da Diretiva revisada 2011/65/UE para gerenciamento de substâncias tóxicas e perigosas.

---

---

# Tabela de Conteúdo

<b>1. Antes de usar a impressora</b> .....	<b>11</b>
1.1. Introdução à série de produtos .....	11
1.2. Acessórios fornecidos .....	12
1.3. Visualização do produto .....	13
1.4. Cartucho de Toner .....	15
1.5. Painel de Controle .....	16
<b>2. Papel e mídia impressa</b> .....	<b>19</b>
2.1. Especificação de papel .....	19
2.2. Papel especial .....	20
2.3. Área sem impressão e área sem digitalização .....	21
2.4. Carregamento de papel .....	21
2.5. Processo de uso de papel e manuscrito .....	25
<b>3. Instalação e desinstalação de drivers</b> .....	<b>29</b>
3.1. Configuração do driver .....	29
3.2. Desinstalar driver .....	60
<b>4. Configuração de rede com fio (aplicável a modelos de rede com fio)</b> .....	<b>61</b>
4.1. Definir o endereço do IP .....	61
<b>5. Configuração de rede sem fio (aplicável a modelos Wi-Fi)</b> .....	<b>62</b>
5.1. Modo de estrutura básica .....	62
5.2. Modo Wi-Fi Direct .....	66
5.3. Como mudar a frequência sem fio .....	69
5.4. Perguntas frequentes sobre configuração de rede sem fio .....	69
<b>6. Servidor web</b> .....	<b>71</b>
6.1. Visite o servidor da Web incorporado .....	71
6.2. Use o servidor Web para gerenciar a impressora .....	71
<b>7. Impressão</b> .....	<b>79</b>
7.1. Função de impressão .....	79
7.2. Configurações de impressão .....	80
7.3. Modo de impressão .....	85
7.4. Impressão via USB .....	87
7.6. Google Cloud Print .....	90
7.7. Cancelar impressão .....	90
<b>8. Cópia</b> .....	<b>91</b>
8.1. Função de cópia .....	91
8.2. Método de cópia .....	91
8.3. Cancelar cópia .....	91
8.4. Configuração de cópia comum .....	91
8.5. Configuração de cópia de identidade .....	95
8.6. Configuração de recibo .....	97
<b>9. Digitalização</b> .....	<b>98</b>
9.1. Modo de digitalização .....	98
9.2. Função de digitalização .....	113
9.3. Cancelar trabalho de digitalização .....	114
<b>10. Impressão/digitalização móvel</b> .....	<b>115</b>
10.1. Aplicativo “Pantum” .....	115
10.2. Impressão móvel Mopria .....	119
10.3. Etiqueta NFC .....	120
10.4. Impressão móvel via AirPrint.....	120
<b>11. Configurações Gerais</b> .....	<b>122</b>
11.1. Configurações de sistema .....	122
11.2. Configurações de rede .....	125
11.3. Informações de rede .....	125
11.4. Imprimir relatório de informações .....	125
11.5. Informações consumíveis .....	126
11.6. Configurar o catálogo de endereços de e-mail .....	126
11.7. Configurar o catálogo de endereços FTP .....	127
11.8. Configurar catálogo de endereços SMB .....	127
<b>12. Manutenção de rotina</b> .....	<b>128</b>
12.1. Limpando a impressora .....	128

---

12.2. Manutenção de cartuchos de toner e componentes do tambor .....	131
<b>13. Solução de problemas .....</b>	<b>137</b>
13.1. Limpeza de papel atolado .....	137
13.2. Falha no Software .....	145
13.3. Mensagem de Erro .....	145
13.4. Solução de problemas comuns .....	146
<b>14. Especificações do Produto .....</b>	<b>151</b>
14.1. Visão geral das especificações .....	151
14.2. Especificações de impressão .....	152
14.3. Especificações da cópia .....	152
14.4. Especificações de digitalização .....	152

# 1. Antes de usar a impressora

## 1.1. Introdução à série de produtos

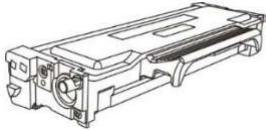
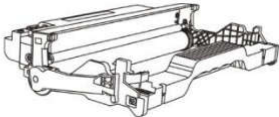
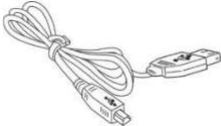

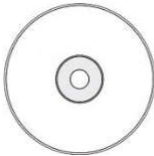


Parâmetros da série de produtos		M7310DN/ M7312DN M7318DN series	M7310DW/ M7312DW M7318DW series
Tipo de interface	USB	●	●
	REDE	●	●
	WI-FI		●
Linguagem da impressora	PDL	●	●
Painel de controle	Tela sensível ao toque	●	●
Velocidade de impressão	A4 33 ppm	●	●
	Carta 35 ppm	●	●
Impressão duplex automática		●	●
Digitalização Duplex Automática		●	●
Função NFC			●
Impressão silenciosa		●	●
Cópia		●	●
Digitalização		●	●
Digitalização para disco U		●	●
Impressão por USB		●	●
Impressão segura		●	●
ADF		●	●

(●: Suporta; Branco: Não suporta)



**Nota:** • Esta série de produtos está sujeita a acréscimos ou alterações sem aviso prévio.  
• Para este manual do usuário, “ADF” é a abreviação de alimentador automático de documentos.

## 1.2. Acessórios fornecidos

Nome	Parte
Cartucho de toner	
Componente do cilindro	
Cabo de interface USB	
Cabo de alimentação	
CD	
Guia de instalação	
Garantia Pantum	

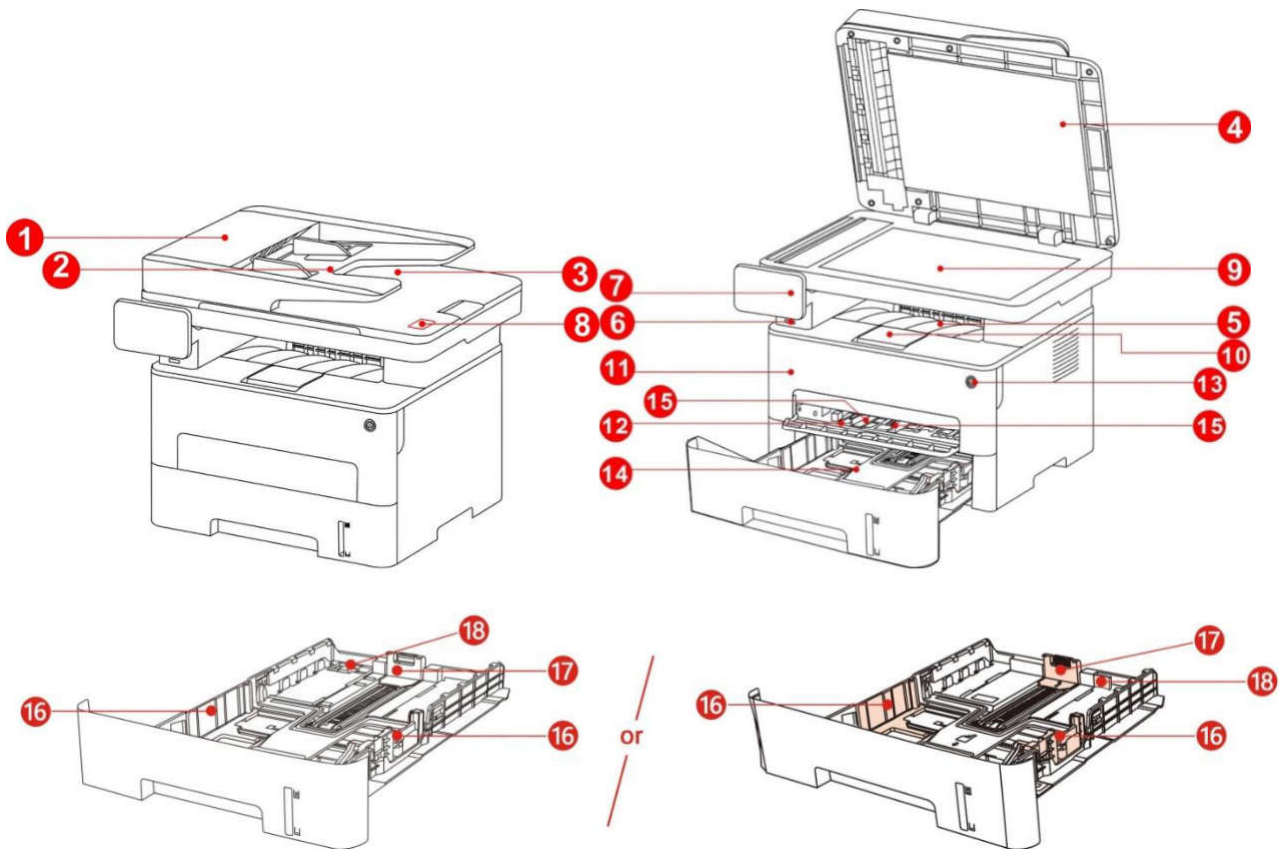


**Nota:** • A Garantia Pantum pode não estar anexada em algumas regiões.



## 1.3. Visualização do produto

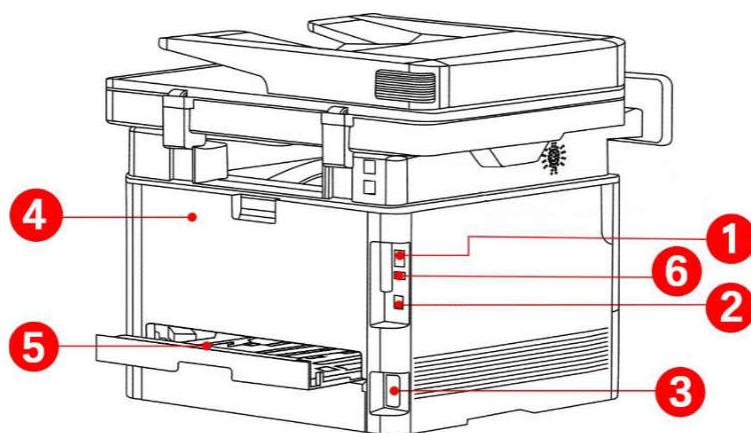
### Visão lateral




1	Tampa do alimentador automático de documentos.	É usada para remover o papel preso na digitalização do ADF.
2	Bandeja de alimentação do alimentador automático de documentos	É usada para colocar os documentos originais a serem digitalizados pelo ADF.
3	Bandeja de saída do alimentador automático de documentos	Evita que os documentos já digitalizados caiam.
4	Capa do digitalizador	Abra a tampa do scanner para colocar os documentos originais na placa de vidro
5	Compartimento de saída	Para armazenar o papel impresso
6	Interface USB frontal	Para impressão e digitalização utilizando um pen drive USB.
7	Painel de controle	Indica o status da impressora para realizar a operação definida.
8	Etiqueta NFC (Near Field Communication)	Use o dispositivo móvel para tocar na etiqueta para baixar ou iniciar o aplicativo móvel e para usar o Wi-Fi Direct.
9	Placa de vidro	Para colocar o documento original para digitalização.
10	Bandeja de saída	Para evitar que o papel impresso caia.
11	Capa	Abra a tampa frontal para retirar o toner.

12	Bandeja de alimentação manual	Para colocar mídias impressas na bandeja de alimentação manual.
13	Interruptor de energia	Pressione este botão para ligar e desligar a impressora. Para desligá-la, pressione e segure este botão por mais de 2 segundos. Pressione também este botão durante o estado de prontidão para entrar no modo de economia de energia.
14	Bandeja de alimentação automática	Para colocar mídias impressas na bandeja de alimentação automática.
15	Defletor de papel da bandeja de alimentação manual	Deslize o defletor de papel para adaptá-lo à largura do papel.
16	Defletor de largura de papel da bandeja de alimentação automática	Deslize o defletor de largura do papel para adaptá-lo à largura do papel.
17	Defletor de comprimento de papel da bandeja de alimentação automática	Deslize o defletor de comprimento do papel para adaptá-lo ao comprimento do papel.
18	Clipe da bandeja estendida da bandeja de alimentação automática	Para ajuste da extensão do comprimento da bandeja.

### Visão traseira



1	Interface USB	Para conectar o produto ao computador com cabo USB.
2	Interface de rede	Para conectar o produto à rede com cabo de rede.
3	Interface de energia	Para conectar a impressora à fonte de energia através de um cabo de alimentação.
4	Tampa traseira	Para liberação do papel quando ele fica preso.
5	Unidade de impressão duplex	Para alimentação de papel para impressão duplex e liberação de papel quando este fica preso no processo de impressão duplex.
6	Porta USB traseira	Para extensão da capacidade de armazenamento de impressão segura.

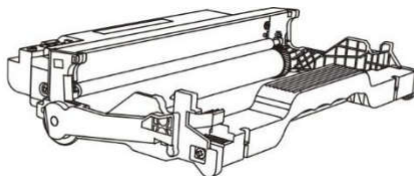
 **Nota:** • A aparência da impressora pode diferir devido a vários modelos e funções, portanto o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

---

## 1.4. Cartucho de Toner

O cartucho de toner é composto por componente de cilindro e cartucho de toner.

### Vida útil do componente do tambor

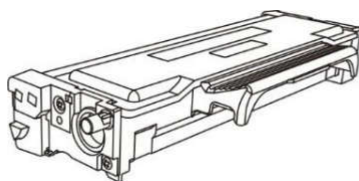


---

Tipo	Volume médio de impressão
Longevidade do componente de cilindro	Cerca de 12.000 páginas A4/Carta (1 página/operação).

---

### Vida útil do cartucho de toner



---

Tipo	Volume médio de impressão
Cartucho de toner de volume padrão	Cerca de 1.500 páginas (com base no padrão ISO 19752)
Cartucho de toner de alto volume	Cerca de 3.000 páginas (com base no padrão ISO 19752)
Cartucho de toner de grande capacidade	Cerca de 6.000 páginas (com base no padrão ISO 19752)

---



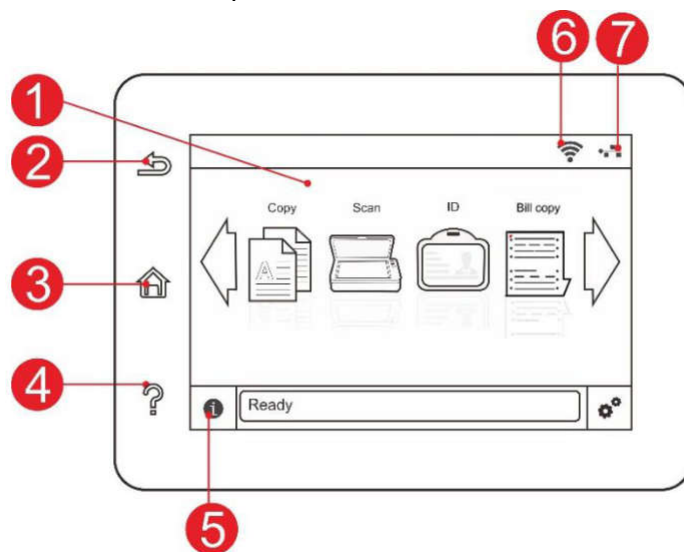
**Nota:** • O modelo está sujeito a aumento sem aviso prévio.

- A capacidade dos consumíveis pode variar com diferentes tipos de uso.
- A Empresa não recomenda o uso de consumíveis diferentes dos consumíveis originais fornecidos, pois quaisquer danos causados por consumíveis não originais não são cobertos pela garantia.
- A aparência do cartucho de toner pode diferir devido a vários volumes e modelos, portanto, o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

## 1.5. Painel de Controle

### 1.5.1. Painel de Controle

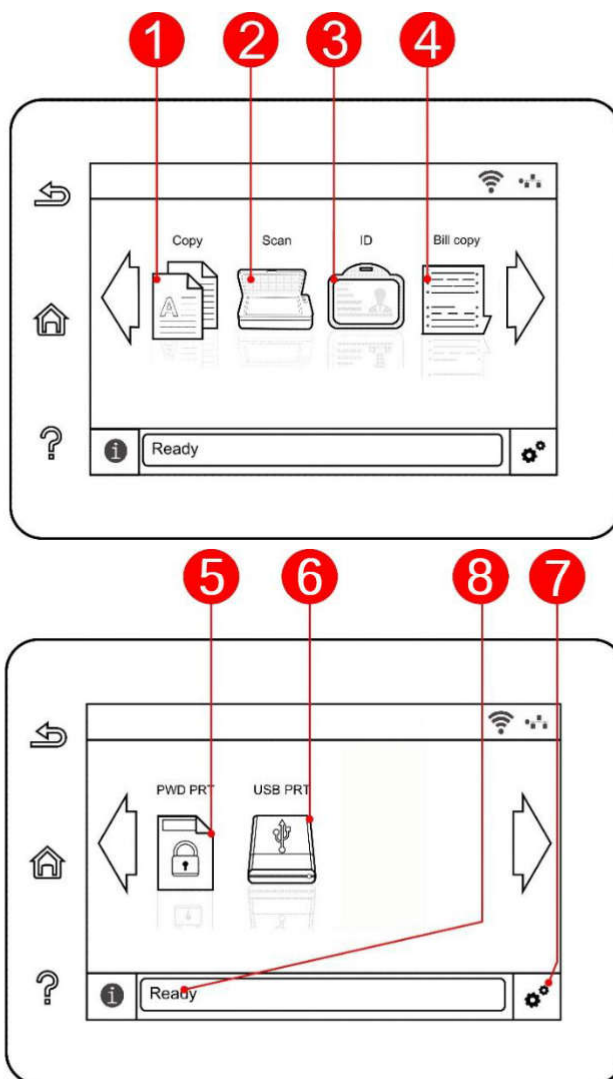
O layout do painel de controle da impressora é mostrado abaixo:



Nome	Funções
1 Tela sensível ao toque colorida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para verificar o status e mensagens da impressora.</li><li>• Para configurar e operar a impressora.</li></ul>
2 Botão retornar	Para voltar ao menu anterior.
3 Botão inicial	Para ir a tela inicial.
4 Botão de ajuda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para ter acesso ao sistema de ajuda do painel de controle.</li><li>• Ele também descreve como usar cada tela e eliminar falhas</li></ul>
5 Ícone de status	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualize informações sobre suprimentos durante o estado pronto.</li><li>• Visualize informações de status de erro da impressora em status de erro.</li></ul>
6 Ícone de Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ver informações de Wi-Fi da impressora.</li><li>• O ícone fica esmaecido quando o Wi-Fi é desconectado.</li></ul>
7 Ícone de status da rede com fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique as informações referente à rede com fio da impressora.</li><li>• O ícone fica esmaecido quando a rede com fio é desconectada.</li></ul>

## 1.5.2. Tela inicial

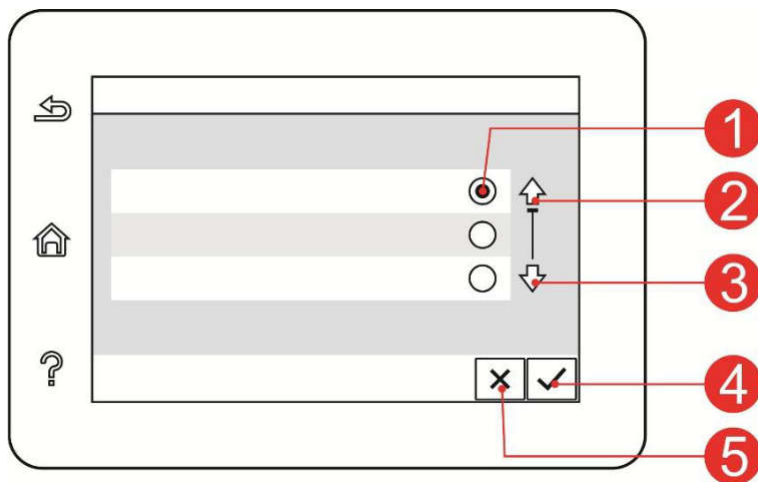
Use os botões e ícones da tela inicial para inicializar a impressão ou digitalização. O layout é mostrado abaixo:



Nome	Funções
1 Cópia	Acesse o menu “Copiar” e faça uma cópia.
2 Digitalização	Acesso ao menu “Digitalizar” e digitalize um documento.
3 Cópia de ID	Acesse o menu “Cópia de ID” para efetuar uma cópia do cartão de identificação.
4 Cópia da fatura	Acesse o menu “Cópia da fatura” e faça uma cópia da fatura.
5 Impressão segura	Acesse o menu “Impressão Segura” para imprimir com senha.
6 Impressão de USB	Acesse o armazenamento de um USB e realize uma impressão
7 Botão “Configuração”	Abre a interface de configuração do menu.
8 Barra de mensagens de status	Exibe o status atual da impressora.

### 1.5.3. Botões da tela de toque

O layout dos botões da tela de toque do painel de controle da impressora é mostrado abaixo:



	Nome	Funções
1	Botão de radio	Selecione ou exclua um item.
2	Seta para cima	Rolar para cima.
3	Seta para baixo	Rolar para baixo.
4	Botão de confirmação	Salvar configuração.
5	Botão de cancelamento	Cancelar seleção.

### 1.5.4. Função do indicador de energia

	Status exibido pelo indicador de energia	Status	Descrição de status
1		Dissipando	Status de desligamento
2		Aceso	Estados de inicialização e de prontidão
3		Piscando	Modo de suspensão

---

## 2. Papel e mídia impressa

### 2.1. Especificação de papel

---

Bandeja de alimentação automática	Tipo de mídia	Papel comum (70 ~ 105g/m <sup>2</sup> ), papel fino (60 ~ 70g/m <sup>2</sup> )
	Tamanho da mídia	A4, Carta, A5, Ofício, Declaração, JIS B5, Fólio, Legal, Executivo, ISO B5, A6, B6, 16K, 16K Grande, 32K, 32K Grande, Personalizado.
	Peso da mídia	60~105g/m <sup>2</sup>
	Capacidade máxima da bandeja	250 páginas (80 g/m <sup>2</sup> )
Bandeja de alimentação manual	Tipo de mídia	Papel comum (70 ~ 105g/m <sup>2</sup> ), papel fino (60 ~ 70g/m <sup>2</sup> ), papel grosso (105 ~ 200g/m <sup>2</sup> ), filme transparente, papel cartão, papel de etiqueta, envelope
	Tamanho da mídia	A4, Carta, Ofício, Fólio, Jurídico, Declaração, Executivo, JIS B5, ISO B5, A5, A6, B6, Envelope Monarca, Envelope DL, Envelope C5, Envelope N°10, Envelope C6, Cartão Postal japonês, ZL, 16K, 16K Grande, 32K, 32K Grande, Yougata4, Cartão Postal, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado.
	Peso da mídia	60~200 g/m <sup>2</sup>
	Capacidade máxima da bandeja	1 página.

---



**Nota:** • Recomenda-se o uso de papel padrão de 80 g/m<sup>2</sup> para esta impressora.

- Não é recomendado o uso extensivo de papel especial, o que pode afetar a vida útil da impressora.
- O uso de mídia de impressão que não atende às diretrizes listadas neste Guia do Usuário pode resultar em baixa qualidade de impressão, aumento de atolamento de papel e desgaste excessivo da impressora.
- Propriedades como peso, composição, textura e umidade são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da saída.

Observe os seguintes quesitos ao selecionar a mídia impressa:

**Efeito de impressão desejado:** A mídia de impressão selecionada deve atender aos requisitos operação de impressão.

**Suavidade da superfície:** A suavidade da mídia de impressão pode afetar a nitidez do resultado da impressão.

Algumas mídias impressas podem atender a todas as diretrizes de uso aqui contidas, mas ainda assim não conseguem ter um efeito satisfatório. Isso pode ser devido à operação incorreta, temperatura e umidade inadequadas ou outros fatores além do controle do Pantum. Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, certifique-se de que a mídia de impressão atenda às especificações especificadas neste Guia do Usuário.

---

## 2.2. Papel especial

Esta impressora suporta o uso de papel especial para impressão. O papel especial inclui: papel de etiqueta, envelope, filme transparente, papel grosso, papel cartão, papel fino.



**Nota:** • Ao usar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de selecionar o tipo e tamanho de impressão correspondente nas configurações de impressão para obter o melhor efeito de impressão.

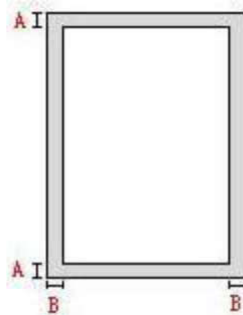
**Por favor, observe os seguintes padrões:**

Tipos de mídia para impressão	Práticas Corretas	Práticas incorretas
Papel de etiqueta	Utilize apenas etiquetas sem papel de revestimento exposto. As etiquetas devem ser colocadas planas durante o uso. Utilize apenas etiquetas de folha inteira. Não há garantia de que todos os rótulos do mercado possam atender aos requisitos correspondentes.	Uso de papéis de etiqueta amassados, empolados ou danificados.
Envelope	Os envelopes devem ser abastecidos de maneira uniforme.	Uso de envelopes amassados, cortados, presos ou danificados. Uso de envelopes com cliques, encaixes, janelas ou forros revestidos. Utilização de envelopes com adesivos ou outros materiais sintéticos.
Papel filme transparente	Use apenas filmes transparentes aprovados para uso em impressoras a laser.	Uso de mídia de impressão transparente que não seja adequado para impressoras a laser.
Papel grosso, papel cartão	Utilize apenas papel grosso que seja aprovado para uso em impressoras a laser e atende às especificações de peso desta impressora.	Uso de papel cujo peso seja maior do que a especificação da mídia recomendada para esta impressora, a menos que o papel seja aprovado para uso nesta impressora.



## 2.3. Área sem impressão e área sem digitalização

A parte sombreada indica a área sem impressão e a área sem digitalização.



Uso	Tamanho do Papel	Margens superior e inferior (A)	Margens esquerda e direita (B)
Impressão	A4	4,2 mm (0,165 polegadas)	4,2 mm (0,165 polegadas)
	Carta	4,2 mm (0,165 polegadas)	4,2 mm (0,165 polegadas)
Digitalização	A4	2mm (0,079 polegadas)	2mm (0,079 polegadas)
	Carta	2mm (0,079 polegadas)	2mm (0,079 polegadas)

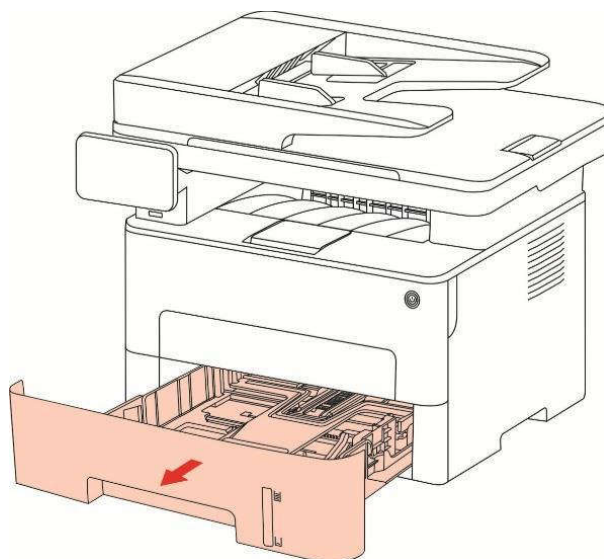
## 2.4. Carregamento de papel



**Nota:** • A aparência da impressora pode diferir devido a vários modelos e funções, portanto o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

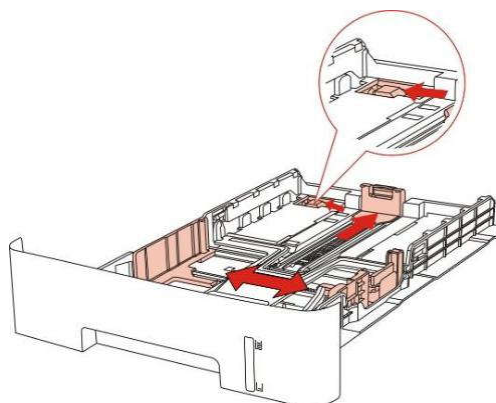
### 2.4.1. Carregando na bandeja do alimentador automático


1. Deslize para fora a bandeja de alimentação automática da impressora.



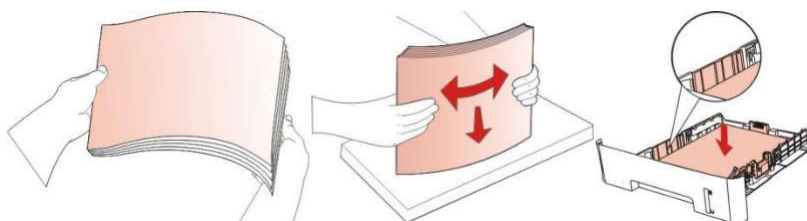
---

2. Deslize o clipe da bandeja estendida da bandeja de alimentação automática, do defletor de comprimento do papel e do defletor de largura do papel para a adequação ao tamanho do papel.

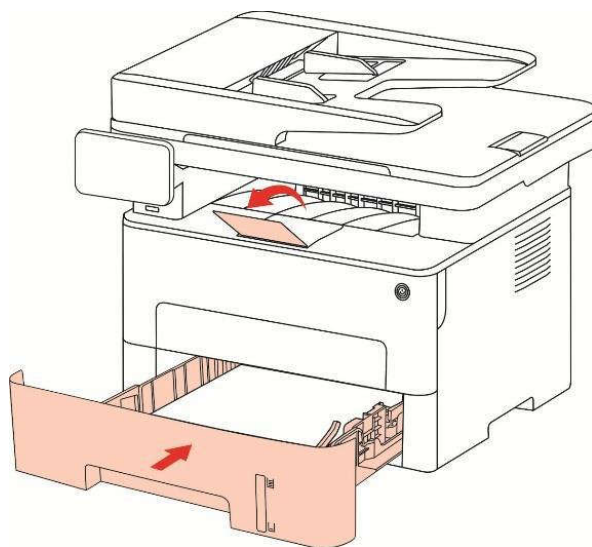


 **Nota:** • Não aperte excessivamente a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel”, caso contrário, isso pode facilmente causar deformação do papel.

Antes de colocar papel, desdobre o papel empilhado para evitar atolamento de papel ou erro de alimentação e, em seguida, coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo. A bandeja de alimentação automática pode carregar até 250 páginas, papel de 80g/m<sup>2</sup>.



3. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso escorregue e caia ou remova imediatamente o documento impresso após a conclusão da impressão.





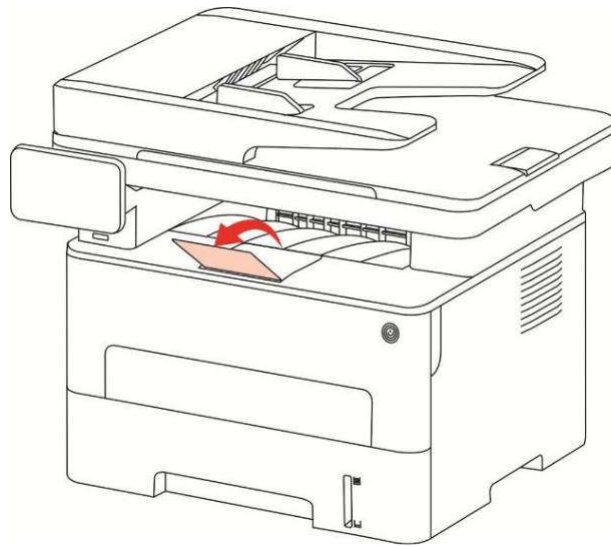
**Nota:** • É recomendável levantar a bandeja de saída para evitar que o papel escorregue e caia após a impressão. Se você optar por não levantar a bandeja de saída, recomendamos remover imediatamente o papel impresso da impressora.

- Colocar mais de 250 páginas (80 g/m<sup>2</sup>) na bandeja de alimentação automática de uma só vez pode causar atolamento ou falha na alimentação de papel.

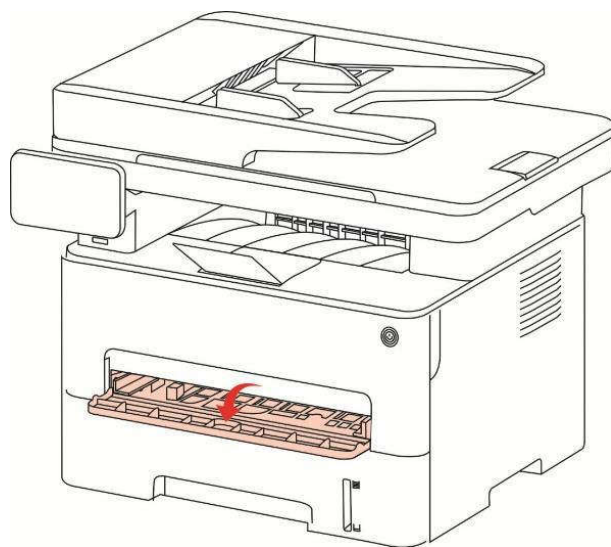
- Se estiver imprimindo em um só lado, certifique-se de que o lado a ser impresso (o lado em branco) esteja voltado para baixo.

## 2.4.2. Instale a bandeja de alimentação manual

1. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso escorregue e caia ou remova imediatamente o documento impresso após a conclusão da impressão.

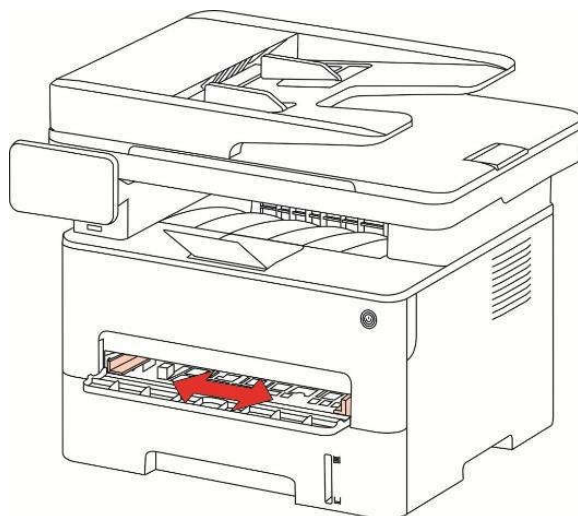


2. Abra a bandeja de alimentação manual.

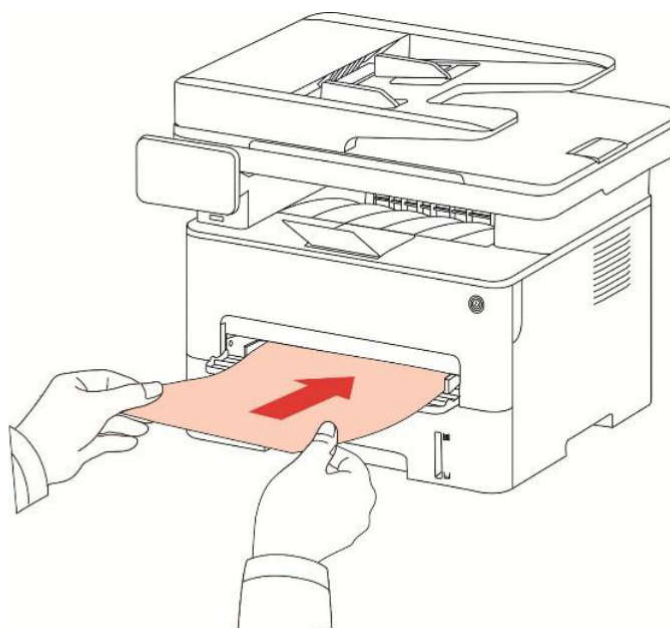


---

3. Deslize o defletor de papel da bandeja de alimentação manual para coincidir com os dois lados do papel. Não use força excessiva; caso contrário, o papel ficará preso ou torcido.



4. Coloque uma mídia de impressão plana na bandeja de alimentação manual com as duas mãos.




**Nota:** • A impressora entrará no modo de alimentação manual automaticamente quando você colocar papéis na bandeja de alimentação manual.

Coloque uma mídia de impressão dentro da bandeja de alimentação manual de cada vez. Ao término de cada impressão coloque outra mídia.

Coloque a mídia de impressão dentro da bandeja de alimentação manual com o lado de impressão voltado para cima; a parte superior do papel deve ser colocada primeiro dentro.

---

Quando a página impressa sair da impressora, coloque a segunda peça dentro de acordo com a etapas acima para continuar imprimindo. A ação lenta causará falta de papel ou falha de papel na bandeja de alimentação manual. Após a colocação do papel, a impressão será retomada automaticamente; uma ação muito rápida pode fazer com que o papel fique preso na impressora, o que resultará facilmente em atolamento de papel.


 **Nota:** • Após a impressão, retire imediatamente os papéis impressos da impressora. Papéis ou envelopes empilhados causarão atolamento ou enrolamento de papel.

## 2.5. Processo de uso de papel e manuscrito

### Requisitos do manuscrito:

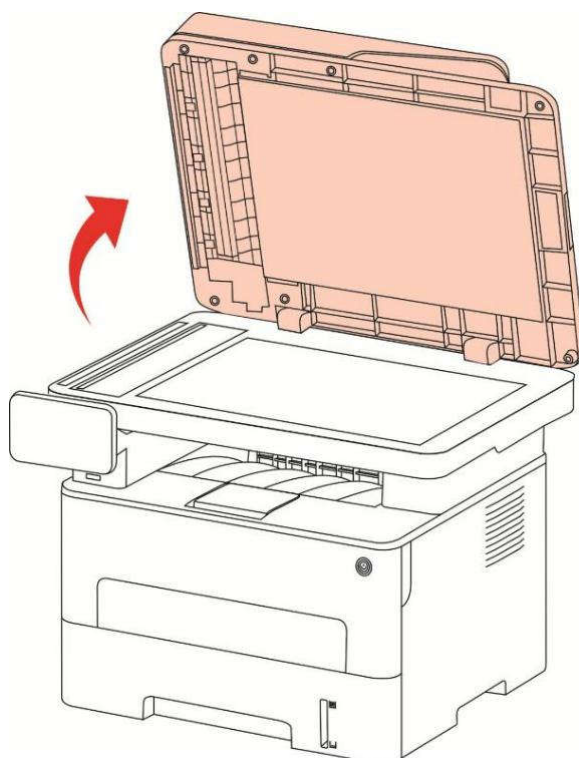
Fonte	Tipo	Tamanho
Alimentador automático de documentos (ADF)	Papel comum.	A4, A5, B5, A6, Carta, Fólio, Ofício.
Placa de vidro	Papel comum, papel fino, papel grosso, A4, A5, B5, Carta, Digitalização papel filme transparente, papel cartão, completa da placa de vidro, papel de etiqueta, envelope.	Personalizado.

### 2.5.1. Digitalizando com tablet

 **Nota:** • A aparência da impressora pode diferir devido a vários modelos e funções, portanto o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

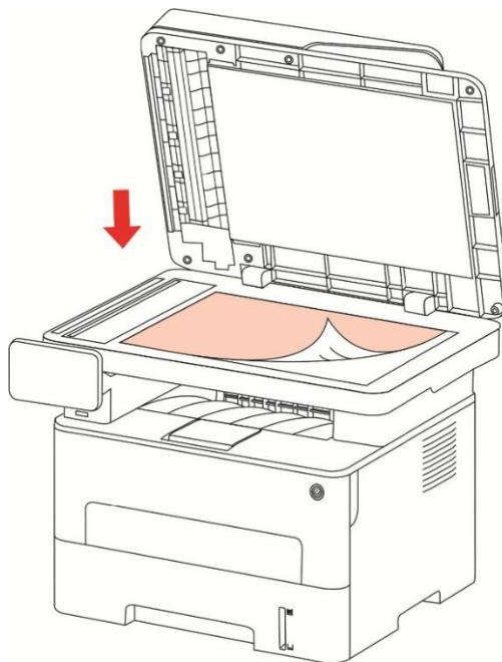
Etapas de uso:

1. Levante a tampa do scanner.

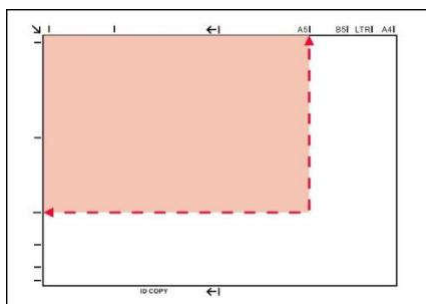


---

2. Coloque o documento voltado para baixo.



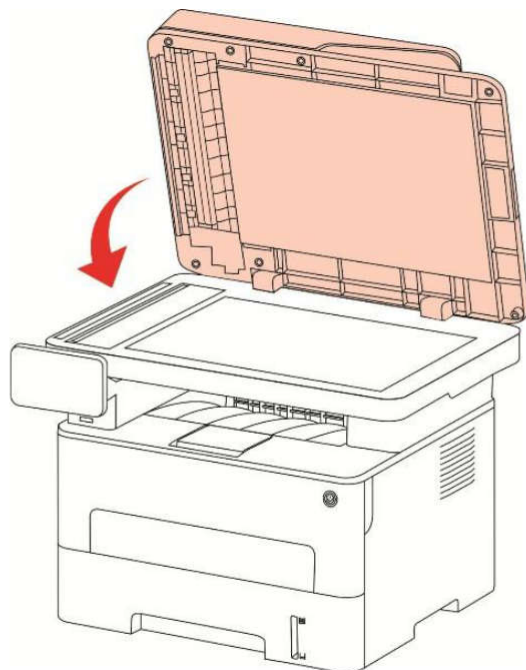
3. Alinhe o documento para corresponder ao tamanho de papel apropriado.



**Nota:** • Se o documento não corresponder a nenhum marcador de tamanho, alinhe-o no canto superior esquerdo junto a seta.  
• Certifique-se de que não há nenhum documento no ADF. Se um documento for detectado no ADF, este será utilizado para a realização da operação e não o que se encontra no vidro de exposição.

---

4. Feche a tampa do scanner com cuidado.



**Nota:** • Coloque o papel ou documento no vidro do scanner apenas depois que a cola, tinta ou fluido corretivo estiverem completamente secos.

- Papel com textura áspera, irregular, manchado de óleo ou extremamente liso tornará o efeito de impressão ruim.
- Certifique-se de que não haja poeira, fiapos, etc. no papel.
- O papel deve ser colocado sobre uma superfície plana e armazenado em ambiente fresco e seco.
- Para evitar influências na definição, não abra a tampa do scanner durante a digitalização no vidro.

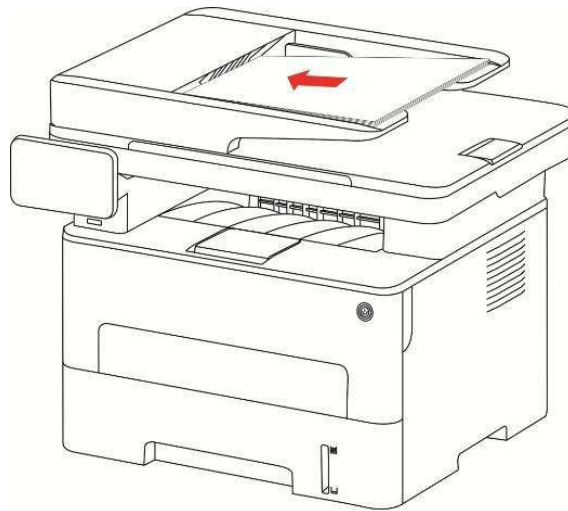


---

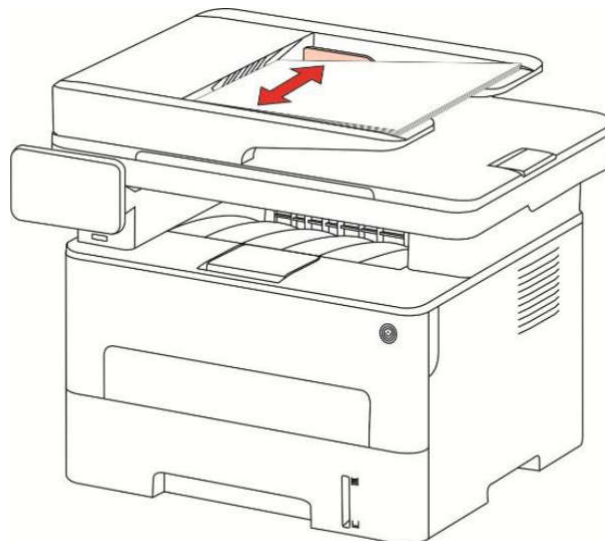
## 2.5.2. Digitalize com o alimentador automático de documentos (ADF)

O alimentador de documentos suporta digitalização unilateral e digitalização duplex automática. Consulte o Capítulo 9 para o método de digitalização.

1. Coloque o documento original no ADF começando pela parte superior e com a frente voltada para cima.



2. Ajuste a guia do documento até chegar perto da pilha de papel.



**Nota:** • O ADF suporta a alimentação de no máximo 50 folhas de papel que devem ser alimentadas uma a uma.



---

## 3. Instalação e desinstalação de drivers

### 3.1. Configuração do driver

Este dispositivo fornece aplicativos de configuração de driver para Windows e macOS. Recomendamos a instalação com um clique, que ajuda a instalar o driver automaticamente de forma mais rápida e fácil. Se você encontrar problemas ao usar a instalação com um clique, você pode tentar mais métodos de configuração.



**Nota:** • A interface de instalação do driver pode diferir devido aos diferentes modelos e funções, portanto o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

#### 3.1.1. Instalação com um clique (para Windows e macOS)

A instalação com um clique oferece opções de instalação via “Wi-Fi”, “USB” e “Rede com fio”. Você pode selecionar aquele com o qual está mais familiarizado de acordo com os métodos de conexão suportados pela sua impressora.

##### 3.1.1.1. Conecte a impressora via Wi-Fi

Antes de instalar o driver da impressora, verifique se a sua impressora está conectada corretamente ao Wi-Fi. Caso contrário, siga a Seção 3.1.1.1.1 para instalação; e se sim, siga a Seção 3.1.1.1.2 para instalação.



**Nota:** • Você pode imprimir a “página de configuração de rede” para confirmar o status da conexão de rede da impressora e ver se a impressora está conectada à rede (consulte a Seção 11.4 para saber como imprimir).

##### 3.1.1.1.1. Impressora não conectada ao Wi-Fi

###### 3.1.1.1.1.1. Configure o Wi-Fi e instale o driver via cabo USB

Nesta seção, a configuração será apresentada em “PC conectado ao roteador via Wi-Fi” e “PC conectado ao roteador via cabo”.

#### I. Conecte o computador ao roteador via Wi-Fi

1. O computador já está conectado ao roteador via Wi-Fi.
2. Conecte a impressora ao computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.

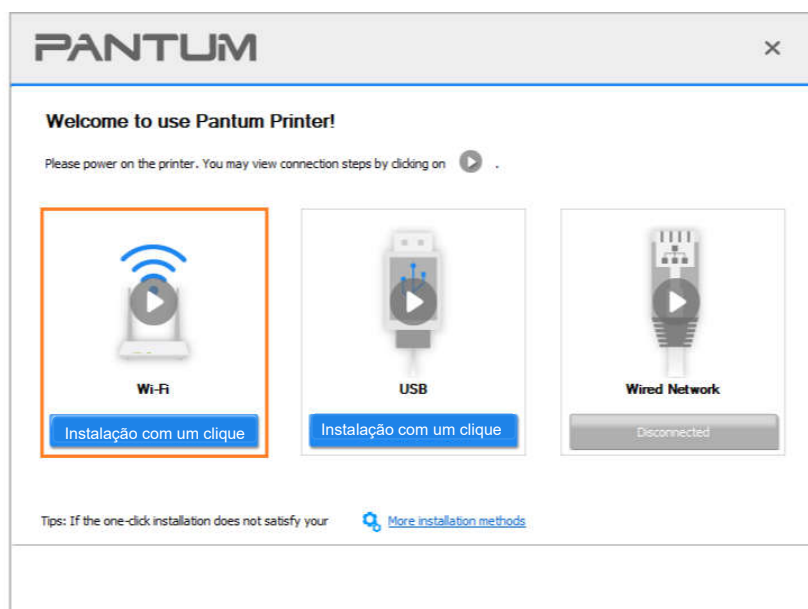
- Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e depois clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e depois clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.



**Nota:**• Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

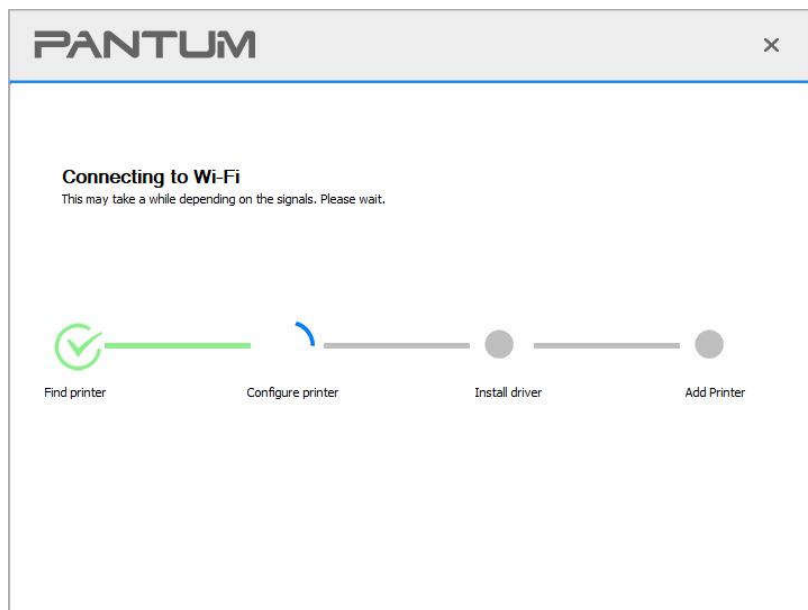
1. Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
2. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
3. Para Windows, siga para a Etapa 4. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para a Etapa 4.
4. Clique no botão “Instalação com um clique” via Wi-Fi, para instalar o driver.



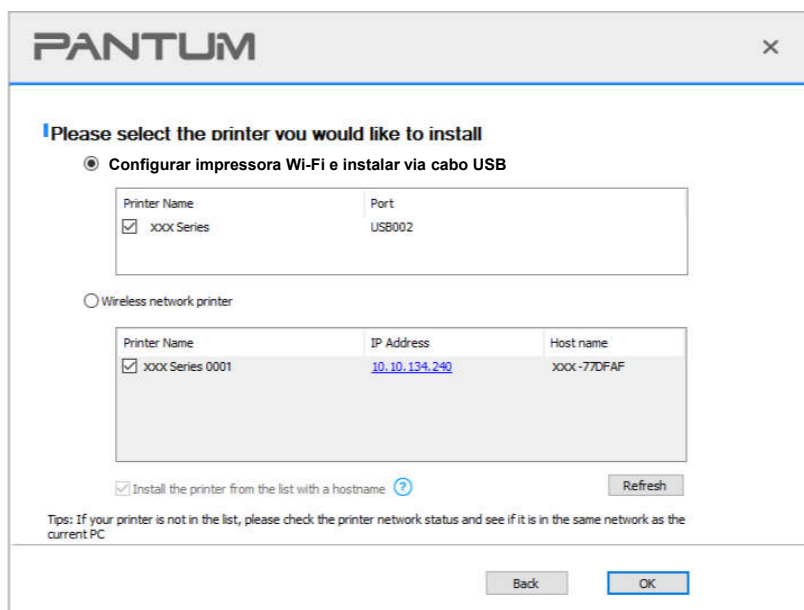


**Nota:** • Você pode colocar o cursor do mouse no botão “Instalação com um clique” para verificar, através do endereço IP, as informações e confirmar se a impressora atual é aquela que você precisa instalar, antes de clicar no botão. Você pode verificar o endereço IP da impressora através da “Página de configuração de rede” (consulte a Seção 11.4 para saber como imprimir).

Se a ferramenta de instalação encontrar apenas uma impressora, ela prosseguirá para a configuração da rede e instalação do driver automaticamente quando você clicar em “Instalação com um clique” em Wi-Fi (para macOS, é necessária autorização antes que o Wi-Fi da impressora possa ser configurado).



Se a ferramenta de instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressoras aparecerá quando você clicar em “Instalação com um clique” via Wi-Fi. Você precisa selecionar “Configurar impressora Wi-Fi e instalar via cabo USB”, verificar impressora USB e clicar em “OK”, para que a ferramenta possa prosseguir com a configuração da rede e instalação do driver automaticamente (para macOS, é necessária autorização antes que o Wi-Fi da impressora possa ser configurado).



**Nota:** • Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID do host, você poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.

Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

## II. Conecte o computador ao roteador via cabo de rede

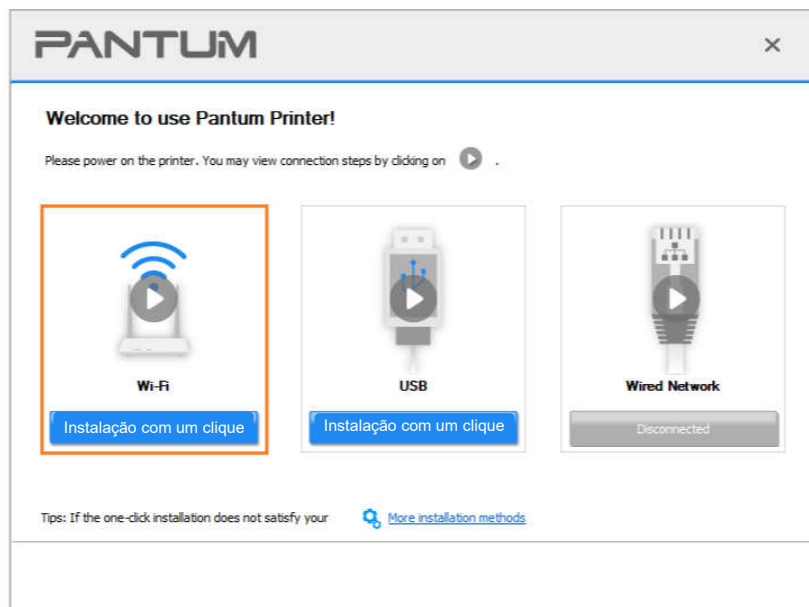
1. Conecte o computador ao roteador via cabo.
2. Conecte a impressora ao computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.



**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

1. Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
2. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
3. Para Windows, siga para a Etapa 4. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para a Etapa 4.
4. Clique no botão “Instalação com um clique” via Wi-Fi, para instalar o driver.



**Nota:** • Você pode colocar o cursor do mouse no botão “Instalação com um clique” para verificar as informações e confirmar, através do endereço de IP, se a impressora atual é aquela que você precisa instalar antes de clicar no botão.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora na “Página de configuração de rede” (consulte a Seção 11.4 para saber como imprimir).

Se a ferramenta de instalação encontrar apenas uma impressora, uma caixa de diálogo de configuração de rede sem fio aparecerá quando você clicar em “Instalação com um clique”. Digite o SSID e a senha da rede desejada, clique em “OK” e a configuração será iniciada. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Por favor, aguarde.

The image shows a software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following text and controls:

1. Please click on "Printing wireless network information page" to get the network name and encryption method. Please skip this step if you already know the network name and encryption method.

2. Please enter wireless network user name and password.

Network Name(SSID):(2.4 GHz Only.)

Password:

Show password:

Se o seu software encontrou mais de uma impressora, a interface da lista de impressoras aparecerá. Você precisa configurar a impressora atual que está conectada via cabo USB à rede sem fio e instalar o driver. Selecione "Configurar a impressão via USB e instalar" na interface da lista de impressoras e marque a opção de impressora USB. Clique no botão "Confirmar" e a interface de configuração da rede sem fio aparecerá. Insira o SSID sem fio e a senha, clique no botão "Confirmar" e entre no processo de instalação. O processo pode levar algum tempo e a duração está relacionada à configuração do seu computador. Aguarde pacientemente.

PANTUM
✕

**Please select the printer you would like to install**

Configure and install Wi-Fi via USB

Printer Name	Port

Wireless network printer

Printer Name	IP Address	Host name
<input checked="" type="checkbox"/> XXX Series 0002	<a href="#">10.10.134.46</a>	XXX-A4B5D3
<input type="checkbox"/> XXX Series 0003	<a href="#">10.10.134.240</a>	XXX-77DFAF

Install the printer from the list with a hostname ? Refresh

Tips: If your printer is not in the list, please check the printer network status and see if it is in the same network as the current PC

Back
OK

PANTUM
✕

1. Please click on "Printing wireless network information page" to get the network name and encryption method. Please skip this step if you already know the network name and encryption method. Printing wireless network information page

2. Please enter wireless network user name and password.

Network Name(SSID):(2.4 GHz Only.)

Test-AP2

Password:

●●●●●●

Show password:

Back
OK



**Nota:** • Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID de host, marque a opção "Instalar a impressora na lista com o ID do host".

Após a instalação, clique no botão "Imprimir e testar página". Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

---

### 3.1.1.1.2. Conecte o computador à impressora via Wi-Fi Direct e instale o driver

Conecte o computador à impressora através do Wi-Fi Direct. É adequado para redes sem fio, sem modo de infraestrutura, ou que necessite a utilização da impressora temporariamente por meio da rede sem fio. Você pode conectar diretamente o computador que tem função sem fio à impressora, para realizar a função de impressão.

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a Seção 5.2.2 para obter informações sobre o método de configuração).
3. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e em seguida clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.

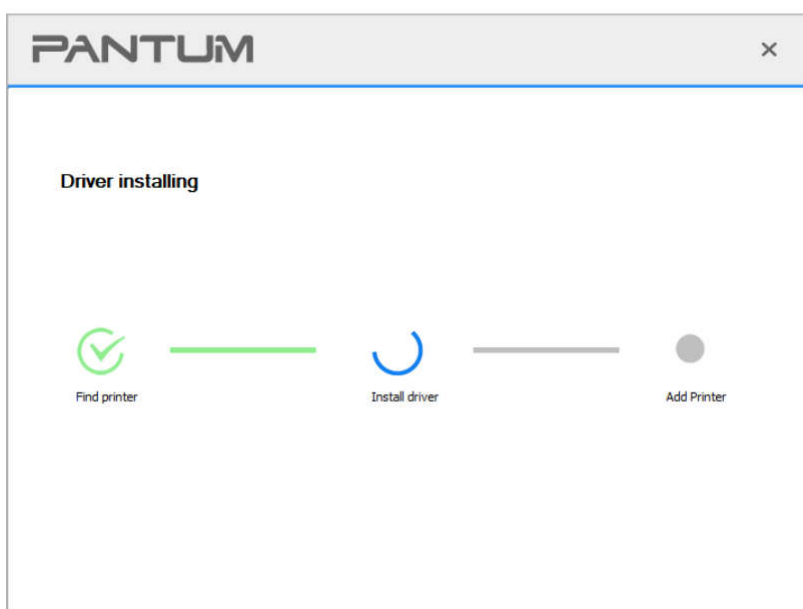
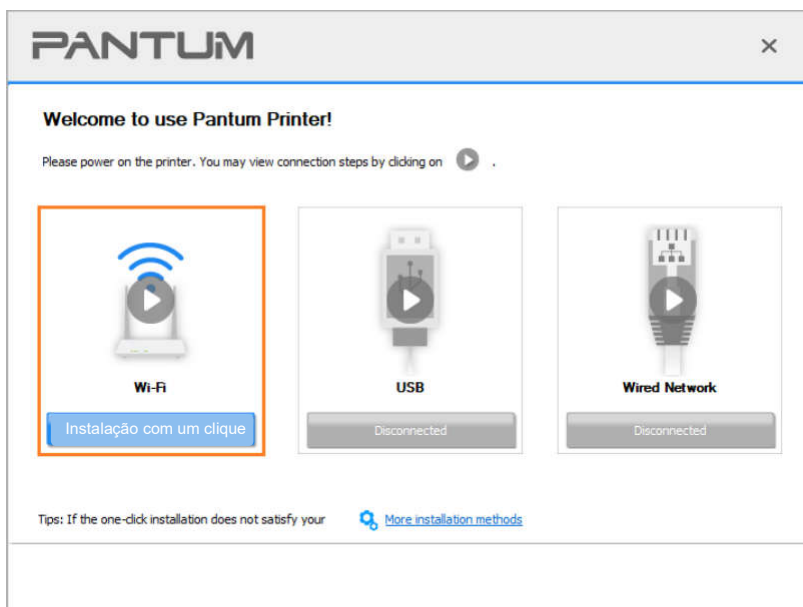


**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

1. Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
2. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
3. Para Windows, siga para a Etapa 4. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para a Etapa 4.
4. A configuração começará quando você clicar em “Instalação com um clique” via Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Por favor, aguarde.





Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

---

### 3.1.1.1.2. A impressora já está conectada à rede sem fio

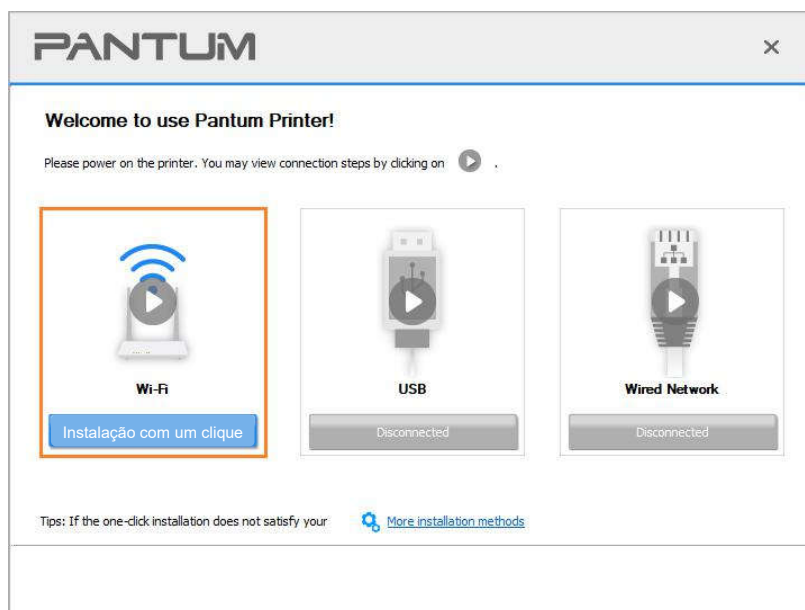
1. A impressora já está conectada à rede sem fio, você pode imprimir a “Página de configuração de rede” para verificar. (Consulte a Seção 11.4 para saber como imprimir).
2. Conecte o computador à rede da impressora.
3. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.



**Nota:** Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

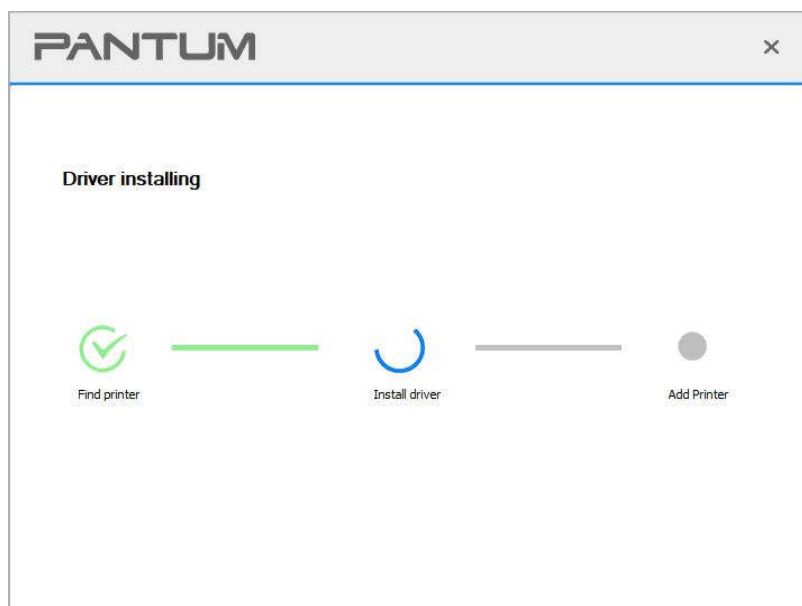
Para macOS:

1. Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto)
2. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
3. Para Windows, siga para a Etapa 4. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para a Etapa 4.
4. Clique no botão “Instalação com um clique” via Wi-Fi, para instalar o driver.




- Nota:** • Você pode colocar o cursor do mouse no botão “Instalação com um clique” para verificar as informações e confirmar, através do endereço de IP, se a impressora atual é aquela que você precisa instalar antes de clicar no botão.
- Você pode verificar o endereço IP da impressora através da “Página de configuração de rede” (consulte a Seção 11.4 sobre como imprimir).

Se a ferramenta de instalação encontrar apenas uma impressora, a configuração será iniciada quando você clicar em “Instalação com um clique” em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Por favor, aguarde.




Se a ferramenta de instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressoras será exibida. Selecione a impressora desejada com base no endereço IP da rede sem fio da sua impressora ou no nome do host.

-  **Nota:** • Se a impressora que você precisa não estiver na lista, clique no botão “Atualizar” para pesquisar novamente. Se não for encontrado, verifique se a impressora e o computador estão na mesma rede. (Consulte a Seção 5.3 para saber como verificar).
- Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver da impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.

Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

### 3.1.1.2. Conecte a impressora via cabo USB

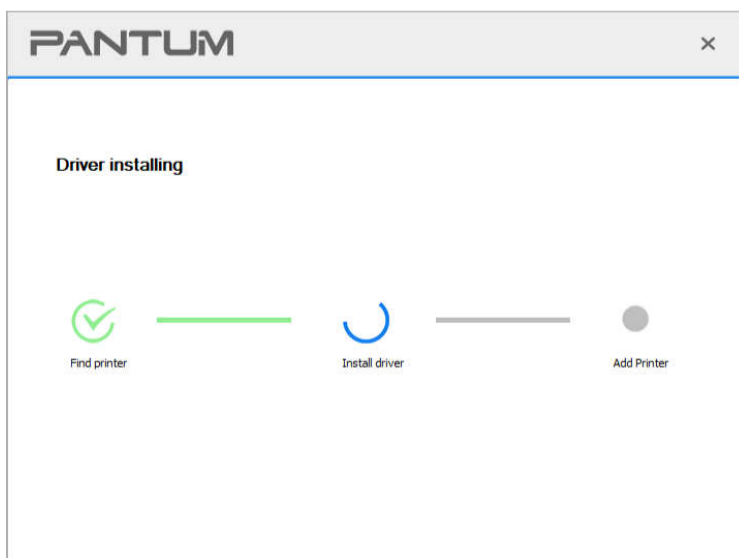
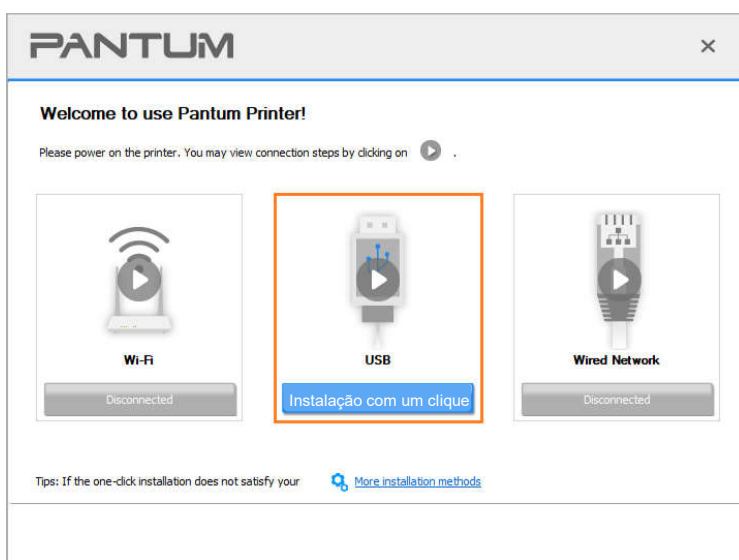
1. Conecte a impressora ao computador via cabo USB, ligue a impressora e o computador.
2. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.

-  **Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre o

“driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

1. Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
2. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
3. Para Windows, siga para a Etapa 4. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para a Etapa 4.
4. A configuração começará quando você clicar em “Instalação com um clique” via USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Por favor, aguarde.



---

Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

### 3.1.1.3. Conecte a impressora via rede com fio

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Conecte o computador à rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede à interface de rede da impressora, para garantir que a impressora esteja conectada à rede do computador (consulte a Seção 4 para configuração de rede).
4. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:

Para Windows:

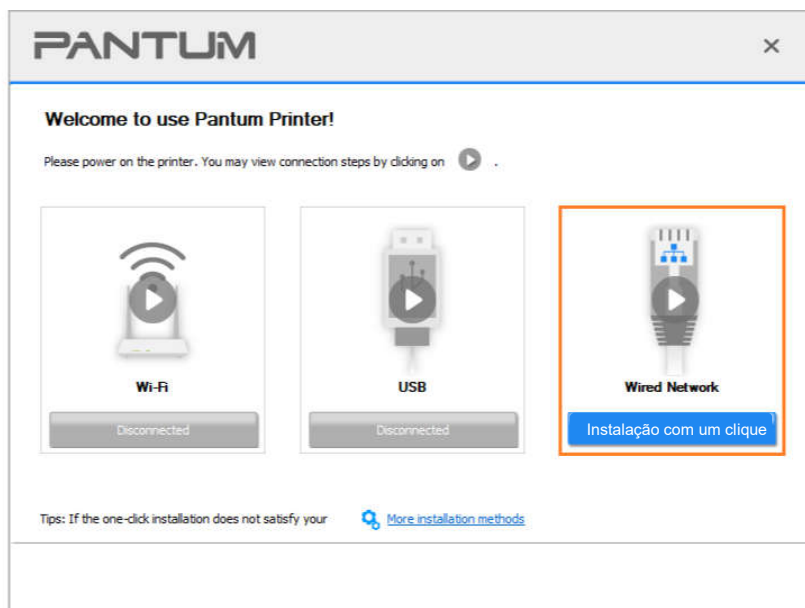
- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.



**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

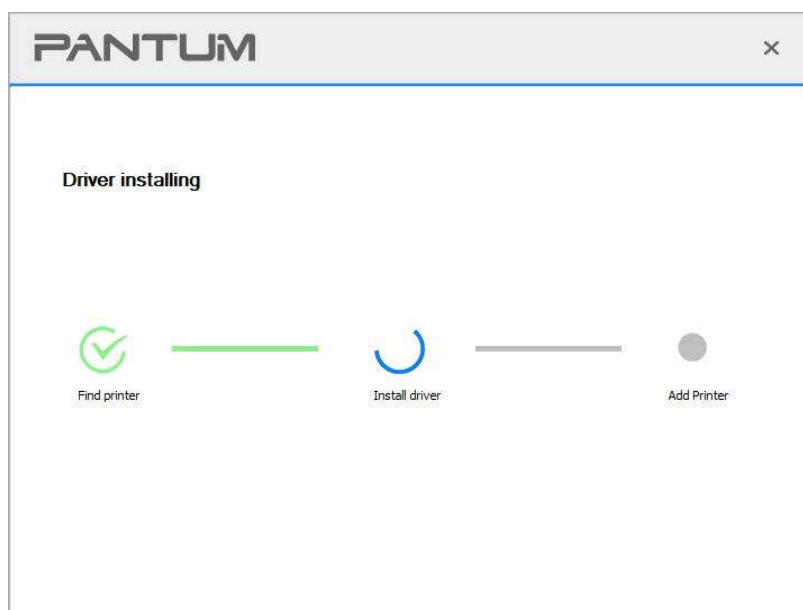
1. Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
2. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
3. Para Windows, siga para a Etapa 4. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para a Etapa 4.
4. Clique no botão “Instalação com um clique” via rede com fio, para instalar o driver.



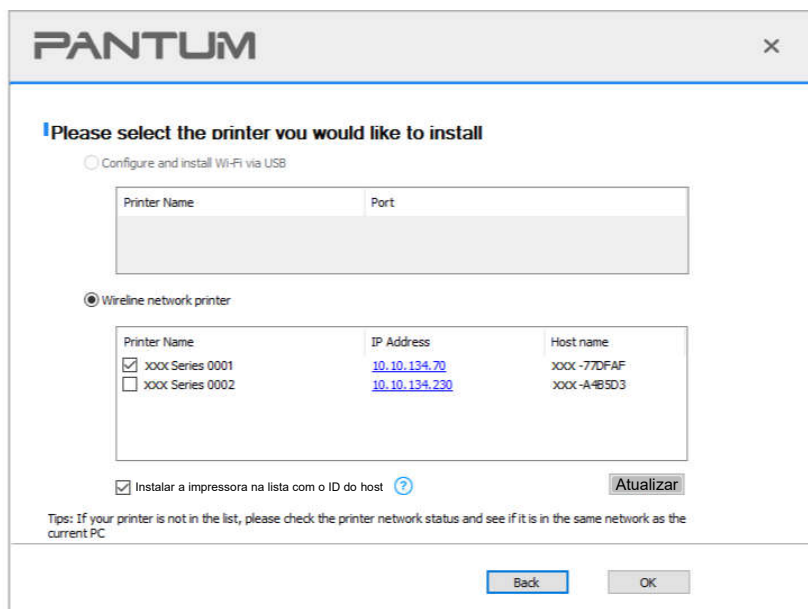
**Nota:** • Você pode colocar o cursor do mouse no botão “Instalação com um clique” para verificar as informações e confirmar, através do endereço de IP, se a impressora atual é aquela que você precisa instalar antes de clicar no botão.

• Você pode verificar o endereço IP da impressora através da “Página de configuração de rede” (consulte a Seção 11.4 para saber como imprimir).

Se a ferramenta de instalação encontrar apenas uma impressora, a configuração será iniciada quando você clicar em “Instalação com um clique” em Rede com fio. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Por favor, aguarde.



Se a ferramenta de instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressoras aparecerá quando você clicar em “Instalação com um clique” via rede com fio. Selecione a impressora desejada com base no endereço IP da rede com fio da sua impressora ou no nome do host.



**Nota:** • Se a impressora que você precisa não estiver na lista, clique no botão “Atualizar” para pesquisar novamente. Se não for encontrada, verifique se a impressora e o computador estão na mesma rede. (Consulte a Seção 5.3 para saber como verificar).

• Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.

5. Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

## 3.1.2. Mais métodos de configuração

### 3.1.2.1. Mais métodos de configuração para Windows

Antes de instalar a unidade, você pode verificar o modelo da impressora imprimindo a página de informações da impressora e verificando o nome do produto (consulte a Seção 11.4 para métodos de impressão).



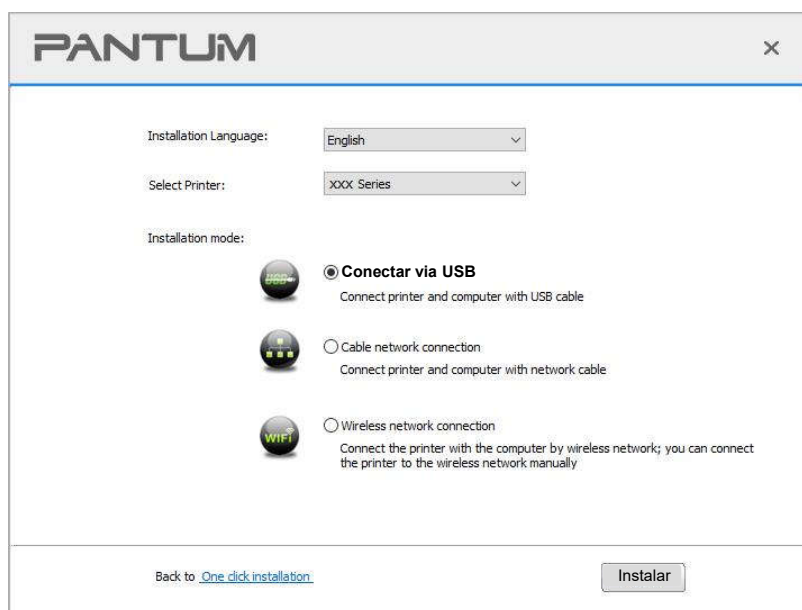
### 3.1.2.1.1. Instalação via conexão USB

1. Conecte a impressora ao computador via cabo USB, ligue a impressora e o computador.
2. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador.
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela, em seguida em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe”, para executar o procedimento de instalação.



**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

3. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar
5. Selecione “Conectar via USB” e clique em “Instalar”.



O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.

---

Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

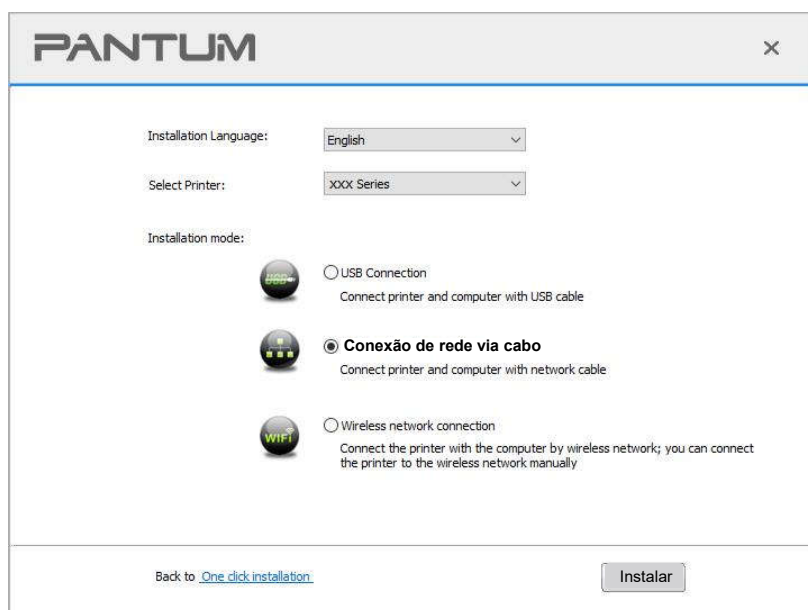
### **3.1.2.1.2. Instalação via conexão de rede com fio (aplicável a modelos de rede com fio)**

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Conecte o computador à rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede à interface de rede da impressora, para garantir que a impressora esteja conectada à rede do computador (consulte a Seção 4 para configuração de rede).
4. Coloque o CD de instalação anexado no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela, em seguida, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e depois em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.

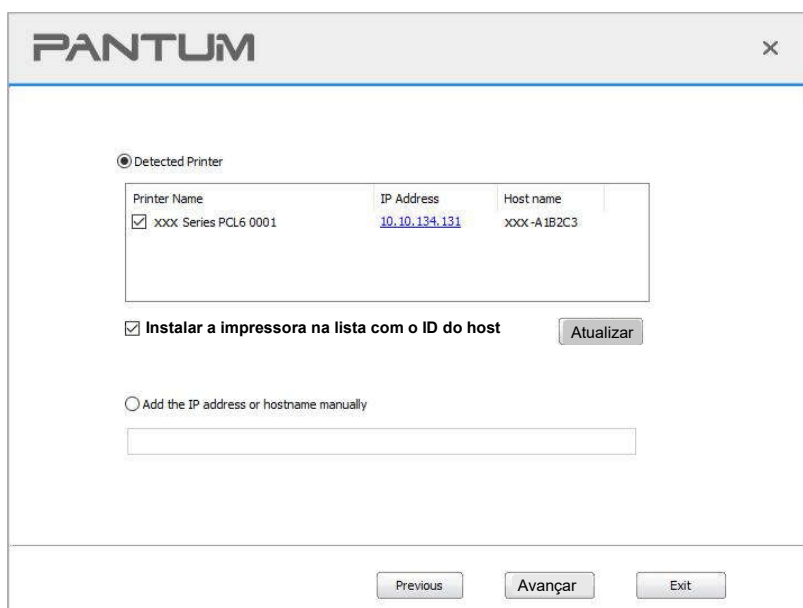


**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

5. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
6. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.
7. Selecione o idioma de instalação e o modo de impressora.
8. Selecione “Conexão de rede via cabo” e clique em “Instalar”.



9. O software de instalação irá procurar a impressora automaticamente e o processo de busca pode levar algum tempo.
10. Após finalizar a pesquisa, selecione a impressora que precisa ser conectada e clique em “Avançar”.



**Nota:**

- Se a impressora que você precisa conectar não estiver na lista de impressoras localizadas, clique em “Atualizar” para pesquisar novamente.
- Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.

Se o endereço IP ou o nome do host forem adicionados manualmente, você precisará saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não estiverem claros, imprima a “Página de Configuração de Rede” e visualize “Endereço IP” e “Nome do host” (consulte a Seção 11.4).

---

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.

12. Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

### **3.1.2.1.3. Instalação por modo de conexão de rede sem fio (aplicável a modelos Wi-Fi)**

O tipo de conexão de rede sem fio é dividido em modo de estrutura básica e modo Wi-Fi Direct (consulte a Seção 5 para obter detalhes).

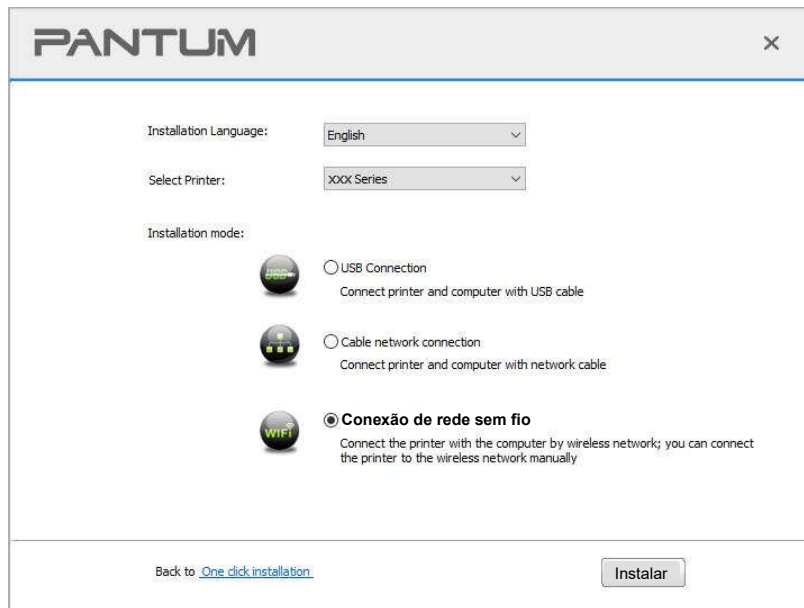
#### **3.1.2.1.3.1. Instalação no modo de estrutura básica**

1. Conecte o computador ao ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Conecte a impressora ao computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe”, para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e, em seguida, clique em “Setup.exe”, para executar o procedimento de instalação.

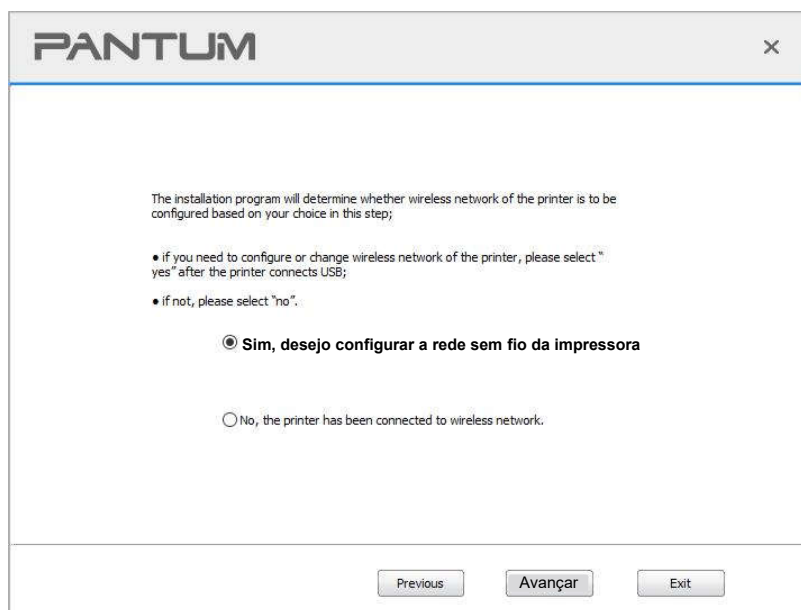


**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
5. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.
6. Selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
7. Selecione “Conexão de rede sem fio” e clique em “Instalar”.

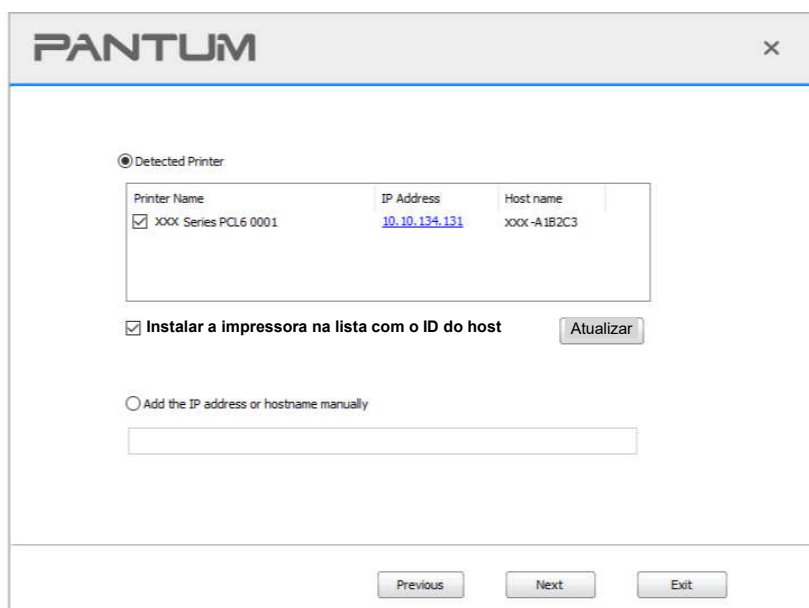


8. Selecione “Sim, desejo configurar a rede sem fio da impressora” na janela de configuração sem fio exibida e opere de acordo com as instruções para configurar a impressora para rede sem fio (consulte a Seção 5.1.1 para obter o método de configuração).



9. O software de instalação irá procurar a impressora automaticamente depois que a rede sem fio for configurada com sucesso. O processo de pesquisa pode levar algum tempo.

10. Selecione a impressora que precisa ser conectada e clique em “Avançar”.



**Nota:** • Se a impressora que você precisa conectar não estiver na lista de impressoras pesquisadas, clique em “Atualizar” para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.

- Se o endereço IP ou o nome do host forem adicionados manualmente, você precisará saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não estiverem claros, imprima a “Página de Configuração de Rede” e visualize “Endereço IP” e “Nome do host” (consulte a Seção 11.4).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.

12. Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

### 3.1.2.1.3.2. Instalação no modo Wi-Fi Direct

1. Ligue a impressora e o computador.

2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a Seção 5.2.2 para obter informações sobre o método de configuração).

3. Coloque o CD de instalação no CD-ROM do computador:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.

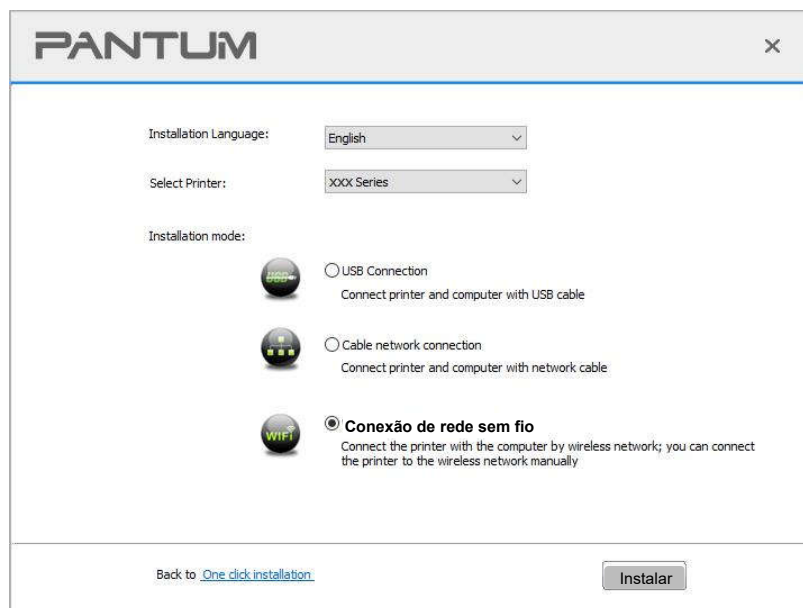
- Sistema Windows 7/Server 2008: Abra a interface “Autoplay”, clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.

- Sistema Windows 8: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando a janela “Driver DVD RW” aparecer no canto superior direito da área de trabalho do computador, clique em qualquer lugar da janela e clique em “Setup.exe” para executar o procedimento de instalação.

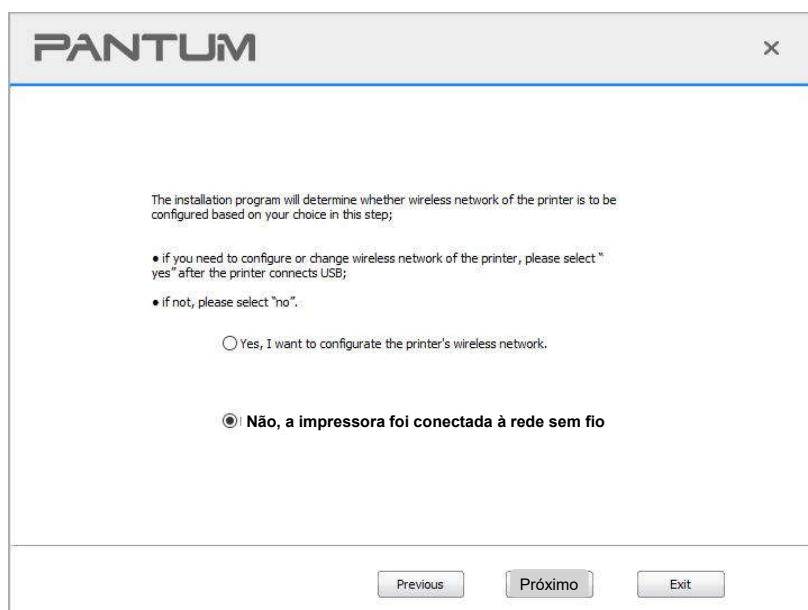


**Nota:** • Alguns computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à configuração do sistema. Clique duas vezes no ícone “Computador”, encontre “driver DVD RW” e clique duas vezes em “driver DVD RW” para executar o procedimento de instalação.

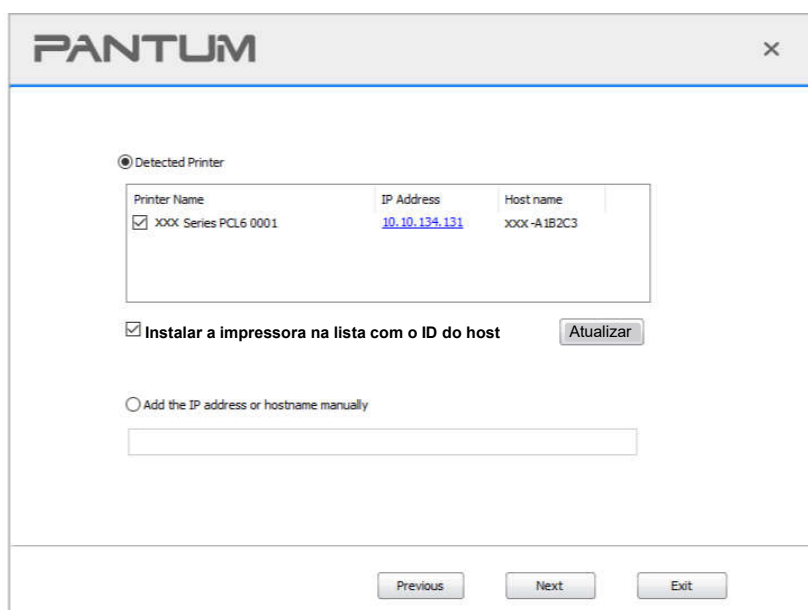
4. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
5. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.
6. Selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
7. Selecione "Conexão de rede sem fio" e clique em “Instalar”.



8. Selecione “Não, a impressora foi conectada à rede sem fio” na janela de configuração sem fio que aparece e clique em “Avançar”.



9. O software de instalação irá procurar a impressora automaticamente e o processo de busca pode levar algum tempo.
10. Selecione a impressora que precisa ser conectada e clique em “Próximo”.



**Nota:** • Se a impressora que você precisa conectar não estiver na lista de impressoras pesquisadas, clique em “Atualizar” para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.
- Se o endereço IP ou o nome do host for adicionado manualmente, você precisará saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não estiverem claros, imprima a “Página de Configuração de Rede” e visualize “Endereço IP” e “Nome do host” (consulte a Seção 11.4).



- 
11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.
  12. Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à Internet).

### 3.1.2.2. Mais métodos de configuração para macOS

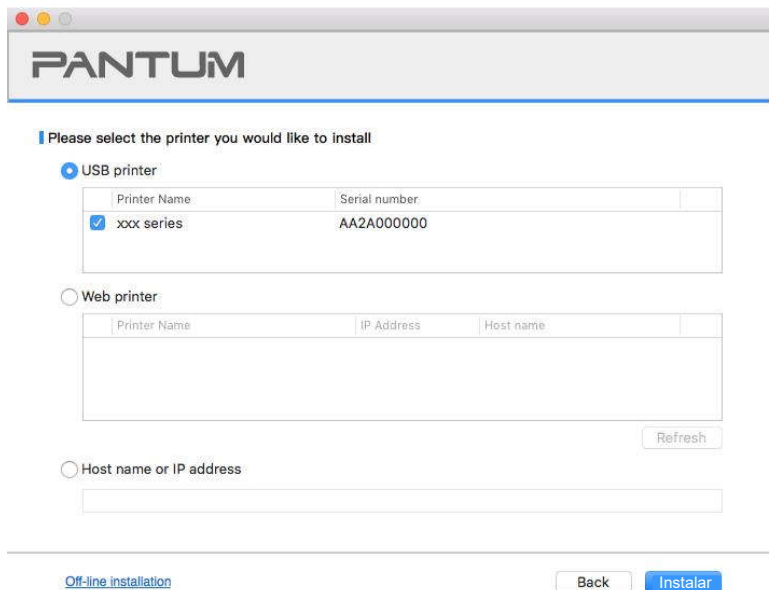
#### 3.1.2.2.1. Instalar via cabo USB

O macOS 10.14 é tomado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela do seu computador podem ser diferentes devido a vários sistemas operacionais.

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
3. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



5. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.
6. Selecione uma impressora USB nos resultados da pesquisa.



7. Clique em “Instalar” no canto inferior direito.

8. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.

9. Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente.

### **3.1.2.2.2. Instalar como uma impressora de rede**

1. Ligue a impressora e o computador.

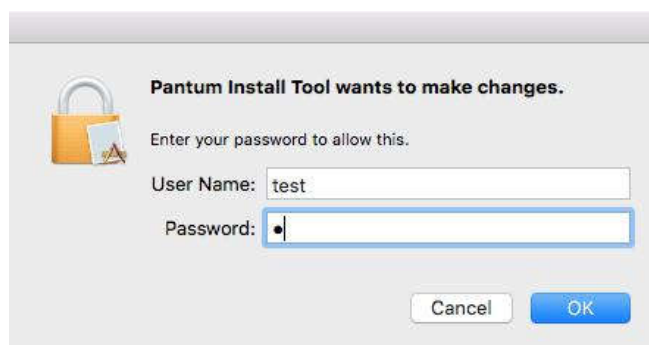
2. Conecte o PC à rede.

3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o PC (consulte a Seção 4 ou 5 para saber como configurar a rede).

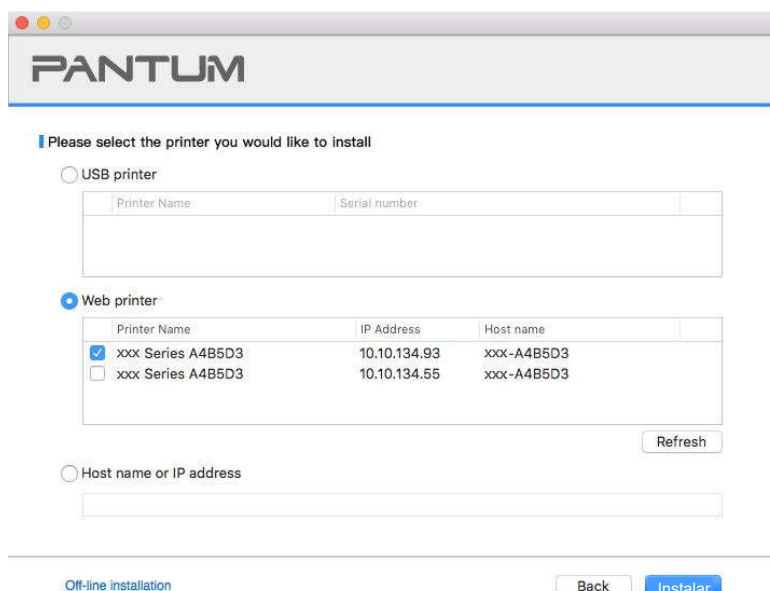
4. Insira o CD de configuração fornecido pela Pantum no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).

5. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

6. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



7. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.
8. Selecione uma impressora de rede nos resultados da pesquisa.
9. Clique em “Instalar” no canto inferior direito.



- Nota:** • Se a impressora que você precisa conectar não estiver na lista de impressoras localizadas, clique em “Atualizar” para pesquisar novamente.
- Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.
  - Se o endereço IP ou o nome do host forem adicionados manualmente, você precisará saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não estiverem claros, imprima a “Página de Configuração de Rede” e visualize “Endereço IP” e “Nome do host” (consulte a Seção 11.4).

---

10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.

11. Após a instalação, clique no botão “Imprimir e testar página”. Se a sua impressora imprimir a página de teste com sucesso, significa que você instalou o driver corretamente.

### 3.1.2.2.3. Instalar via nome de host ou endereço IP

1. Ligue a impressora e o computador.

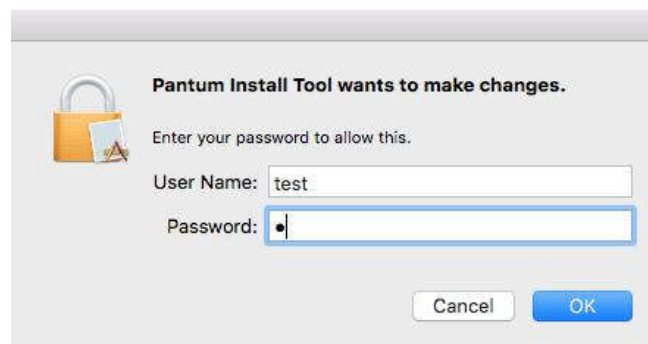
2. Conecte o PC à rede.

3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o PC (consulte a Seção 4 ou 5 para saber como configurar a rede).

4. Insira o CD de configuração fornecido pela Pantum no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).

5. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

6. Digite a senha do PC e clique em “OK”



7. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.

8. Selecione Nome do host ou endereço IP e insira o nome do host ou endereço IP da impressora que deseja adicionar.

9. Clique em “Instalar” no canto inferior direito.

**PANTUM**

Please select the printer you would like to install

USB printer

Printer Name	Serial number

Web printer

Printer Name	IP Address	Host name

Host name or IP address

10.10.134.193

Valid and complete host name or address.

[Off-line installation](#)



**Nota:** • Se a impressora que você precisa conectar não estiver na lista de impressoras pesquisadas, clique em “Atualizar” para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora for alterado no driver de impressora instalado com ID de host, você também poderá imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção “Instalar a impressora na lista com o ID do host”.
- Se o endereço IP ou o nome do host forem adicionados manualmente, você precisará saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não estiverem claros, imprima a “Página de Configuração de Rede” e visualize “Endereço IP” e “Nome do host” (consulte a Seção 11.4).

### 3.1.2.2.4 Instalação off-line

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido pela Pantum no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX na série Pantum XXX refere-se ao modelo do produto).
3. Leia e concorde com os termos contidos no Contrato de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Avançar” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em “OK”.

**Pantum Install Tool wants to make changes.**

Enter your password to allow this.

User Name: test

Password: •

5. Clique em “Mais métodos de configuração” na parte inferior da interface de configuração para acessar.

6. Clique em “Instalação off-line” no canto inferior esquerdo.

Please select the printer you would like to install

USB printer

Printer Name	Serial number
--------------	---------------

Web printer

Printer Name	IP Address	Host name
--------------	------------	-----------

Refresh

Host name or IP address

Back Install

[Instalação off-line](#)

7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode levar algum tempo. A duração está relacionada à configuração do seu computador, aguarde pacientemente.

8. Instalação concluída. Conclua a adição da impressora conforme orientado ou consulte a Seção 3.1.2.2.4.1.


### 3.1.2.2.4.1. Adicionar impressora ao sistema macOS

#### I. Adicione a impressora via USB

1. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB e ligue-a.
2. Entre nas “Preferências do Sistema” – “Impressoras e Scanners” do computador.
3. Clique no botão **+** para selecionar “Adicionar impressora ou scanner”.
4. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modo de impressora correspondente no menu “Usar” que aparece.
5. Clique em “Adicionar”.

#### II. Adicione a impressora via conexão com fio (aplicável a modelos de rede com fio)

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Conecte o computador à rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede à interface de rede da impressora e certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede do computador (consulte a Seção 4 para configuração de rede).
4. Entre nas “Preferências do Sistema” – “Impressoras e Scanners” do computador.


- 
5. Clique no botão  para selecionar “Adicionar impressora ou scanner”.
  6. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modo de impressora correspondente no menu “Usar”.
  7. Clique em “Adicionar”.

### III. Adicione a impressora via conexão sem fio (aplicável a modelos Wi-Fi)


1. Ligue a impressora e o computador.
2. Certifique-se de que a conexão de rede sem fio entre o computador e a impressora esteja configurada.



**Nota:** • No caso do modo de estrutura básica, conecte a impressora de rede sem fio ao ponto de acesso (roteador sem fio). Consulte a Seção 5.1 para saber o método de conexão.  
• No caso do modo Wi-Fi Direct, conecte o cliente sem fio diretamente à impressora da rede sem fio. Consulte a Seção 5.2 para métodos de conexão

3. Entre nas “Preferências do Sistema” – “Impressoras e Scanners” do computador.
4. Clique no botão  para selecionar “Adicionar impressora ou scanner”.
5. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modo de impressora correspondente no menu “Usar”.
6. Clique em “Adicionar”

### IV. Adicionar impressora no AirPrint

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Certifique-se de que a conexão entre a impressora e o computador esteja configurada (conexão USB ou conexão de rede).
3. Entre nas “Preferências do Sistema” – “Impressoras e Scanners” do computador.
4. Clique no botão  para selecionar “Adicionar impressora ou scanner”.
5. Selecione a impressora e selecione “Secure AirPrint” (criptografia de dados) ou “AirPrint” (sem criptografia) na caixa de opção “Usar”.
6. Clique em “Adicionar”.



**Nota:** • Quando a impressora estiver conectada ao computador com cabo USB, o sistema reconhecerá e adicionará AirPrint automaticamente.  
• Se a conexão AirPrint for adicionada, o cabo USB de conexão deverá ser desconectado primeiro antes de adicionar a impressora.  
• A impressora AirPrint tem o nome do final de “AirPrint”.

---

## **3.2. Desinstalar driver**

### **3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows**

O Windows 7 é tomado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela do seu computador podem ser diferentes devido aos vários sistemas operacionais.

1. Clique no menu Iniciar do computador e clique em Todos os programas.
2. Clique em Pantum e depois em Pantum XXX Series.
3. Clique em desinstalar para excluir o driver de acordo com as instruções na janela de desinstalação.
4. Reinicie o computador após terminar o descarregamento.

### **3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS**

O MacOS10.14 é tomado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela do seu computador podem ser diferentes devido a vários sistemas operacionais.

1. Clique em “Ir” - “Aplicativos” - “Pantum” - “Utilitários” - “Ferramenta de desinstalação Pantum”.
2. Exclua o driver conforme as instruções na janela de desinstalação.
3. Desinstalação concluída.



---

## 4. Configuração de rede com fio (aplicável a modelos de rede com fio)

Caso as impressoras suportem impressão em rede com fio, elas podem ser conectadas à rede para controlar a impressora para imprimir no modo de rede com fio.

### 4.1. Definir o endereço do IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP ou definido manualmente.

#### 4.1.1. Configuração automática

A função de configuração automática de DHCP está habilitada como padrão na impressora.

1. Conecte a impressora à rede por meio de um cabo de rede e conclua o trabalho de preparação para inicialização.
2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. O servidor pode levar alguns minutos para receber o endereço IP sob a influência do ambiente de rede.

Você pode verificar o endereço IP da impressora imprimindo a “Página de configuração de rede” (consulte o Capítulo 11.4 para obter informações sobre o método de impressão) ou verificar as informações da rede visualizando o painel de controle da impressora (consulte o Capítulo 11.3 para obter métodos de visualização). Se o endereço IP não estiver listado, verifique o ambiente de rede e tente novamente após aguardar alguns minutos.



**Nota:** • Se o servidor DHCP não conseguir atribuir o endereço IP automaticamente, a impressora obterá automaticamente o endereço link-local atribuído pela impressora: 169.254.xxx.xxx.

#### 4.1.2. Configuração manual

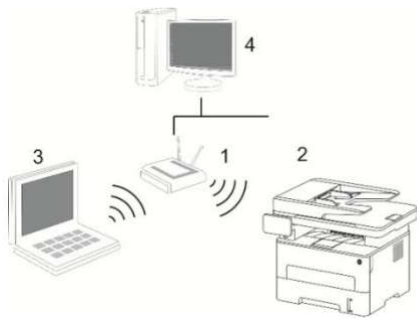
Para configurar o endereço IP da impressora manualmente através do painel de controle da impressora, consulte o Capítulo 11.2 para obter detalhes.

Para configurar manualmente o endereço IP da impressora através do servidor de internet incorporado, consulte o Capítulo 6.2.1 para obter detalhes.

---

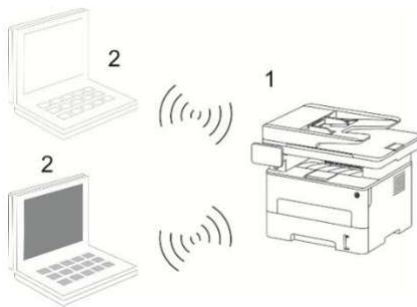
## 5. Configuração de rede sem fio (aplicável a modelos Wi-Fi)

O tipo de conexão de rede sem fio é dividido em modo de estrutura básica e modo Wi-Fi Direct. Se você tiver problemas com a configuração da rede sem fio, consulte o Capítulo 5.3 Perguntas frequentes sobre configuração da rede sem fio.



Modo de estrutura básica: conectando-se a um dispositivo sem fio via roteador

1. Ponto de acesso (roteador sem fio)
2. Impressora de rede sem fio
3. Computador conectado ao ponto de acesso via rede sem fio
4. Computador conectado ao ponto de acesso via cabo de rede



Modo Wi-Fi Direct: o cliente sem fio está se conectando a uma impressora com função Wi-Fi

1. Impressora de rede sem fio
2. O cliente sem fio está se conectando diretamente a uma impressora de rede sem fio

### 5.1. Modo de estrutura básica

Você pode conectar um computador à impressora por meio de um ponto de acesso (roteador sem fio) como meio. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) é dividida em configuração de rede sem fio e configuração de Wi-Fi protegido (WPS).

Importante: Antes da instalação da rede sem fio, você deve aprender sobre o identificador do conjunto de serviços (SSID) e a senha do seu ponto de acesso para usá-los durante a configuração da rede sem fio. Se não puderem ser determinados, consulte o administrador da rede ou o fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

#### 5.1.1. Ferramentas de configuração de rede sem fio

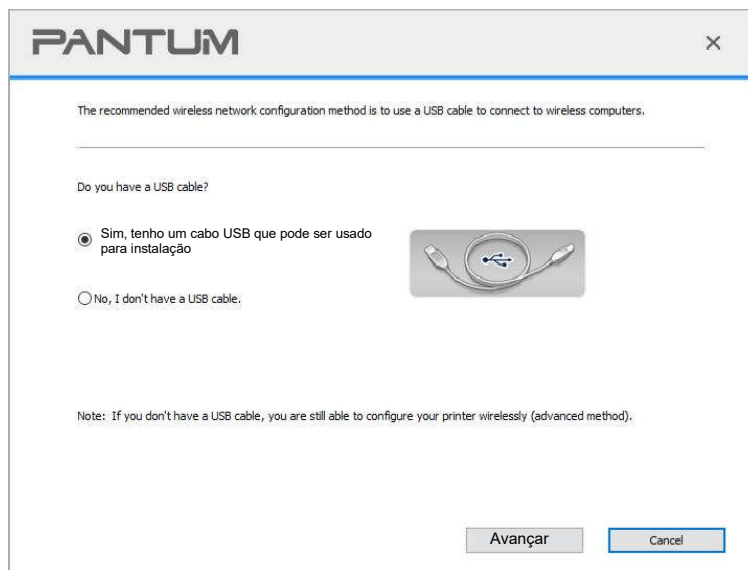
Se o seu computador tiver um driver instalado e estiver conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio tiver sido alterada, você poderá configurá-la novamente com as ferramentas de configuração de rede sem fio.

### 5.1.1.1. Preparativos preliminares

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Um computador que foi conectado à rede.
3. Uma impressora que possui função de rede sem fio.

### 5.1.1.2. Métodos de configuração de ferramentas de configuração de rede sem fio

1. Pegue a ferramenta de configuração de rede sem fio no computador.
  - Sistema Windows: Clique no “menu Iniciar” – “Todos os programas” - “Pantum” – Nome do produto – “Ferramenta de configuração de rede sem fio”.
  - Sistema macOS: clique em “It” - “Aplicativos” - “Pantum” - “Utilitários” - “Ferramenta de configuração de rede sem fio” na barra de menu do Finder do computador.
2. Use o cabo USB para conectar e configurar. Selecione “Sim, tenho um cabo USB que pode ser usado para instalação” na interface a seguir. Clique em “Avançar”.



#### 2.1 O computador foi conectado à rede sem fio.

- A rede sem fio atualmente conectada ao computador é selecionada como ferramenta de configuração de rede sem fio por padrão. Conclua a configuração de acordo com o comando da interface.

**PANTUM**

Your computer's wireless network settings or wireless access point has been detected.

The wireless network name (wireless access point/router name) was detected:

SSID: Test-AP9

Are you going to use these settings to connect to the wireless network?

Yes

Não

Back Next Cancel



**Nota:** • O SSID selecionado deve ser consistente com o SSID do ponto de acesso (roteador sem fio) conectado ao seu computador.

• Marque “Não” para configurar outra rede sem fio necessária para conexão. Conclua a configuração de acordo com as instruções da interface.

**PANTUM**

Please select the corresponding network name (SSID) from the following list, or manually enter the SSID and password if necessary, and then click "Next" to configure.

Network Name	Safe Mode	Signal Strength
Test-AP9	Encryption	100%
Tenda_Test-AP2	Encryption	100%

Refresh

Network Name (SSID): Test-AP9

Password: \*\*\*\*\*  Show password

Back Next Cancel



**Nota:** • A senha de exibição não está marcada como padrão; se estiver marcado, todas as senhas inseridas poderão ser vistas em texto não criptografado.

2.2 O computador não está conectado à rede sem fio.

Insira o SSID (diferencie maiúsculas de minúsculas) e a senha do ponto de acesso (roteador sem fio) na interface abaixo. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.

**PANTUM**

1. Click "Wireless network information page" to get the name of network available for the printer. Skip this step if you've already known such name.

Printing wireless network information page

2. Please enter wireless network user name and password.

Network Name (SSID):

Password:

Show password

Back Next Cancel



**Nota:** • Se você não souber o SSID do ponto de acesso (roteador sem fio), clique em "Imprimir página de informações da rede sem fio" para visualizar o SSID do ponto de acesso necessário (roteador sem fio).

• Se a impressora não puder ser usada normalmente após a conclusão da configuração da rede sem fio, instale a unidade novamente. Selecione "conexão de rede sem fio" como método de instalação.

3. Usar conexão WPS.

- Selecione "Não, não tenho cabo USB" na interface abaixo e clique em "Avançar".

**PANTUM**

The recommended wireless network configuration method is to use a USB cable to connect to wireless computers.

Do you have a USB cable?

Yes, I have a USB cable available for installation.

Não, não tenho cabo USB

Note: If you don't have a USB cable, you are still able to configure your printer wirelessly (advanced method).

Avançar Cancel

- Opere de acordo com a interface real. (Consulte o Capítulo 5.1.2 para configuração detalhada do WPS.)



**Nota:** • Se a impressora não puder ser usada normalmente após a conclusão da configuração da rede sem fio, instale a unidade novamente. Selecione "conexão de rede sem fio" como método de instalação.

---


## 5.1.2. Configuração de WiFi Protegido (WPS)

Se o ponto de acesso (roteador sem fio) suportar Wi-Fi Protected Setup (WPS), conecte a impressora à rede sem fio por meio de “Configuração de botão (PBC)” e “Número de identificação pessoal (PIN)”.


### 5.1.2.1. Preparativos preliminares

1. O ponto de acesso (roteador sem fio) suporta Configuração de Wi-Fi protegido (WPS).
2. Uma impressora que possui função de rede sem fio.


### 5.1.2.2. Use o método “Push Button Configuration (PBC)”

1. Ligue a impressora e o ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Certifique-se de que a impressora esteja pronta.
3. No painel de controle da impressora, navegue até:  - Conjunto de rede - Configuração sem fio - Modo PBC.

### 5.1.2.3. Use o método “Personal Identification Number (PIN)”

1. Ligue a impressora e o ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Certifique-se de que a impressora esteja pronta.
3. No painel de controle da impressora, navegue até:  - Conjunto de rede - Configuração sem fio - Modo PIN.
4. Grave o código PIN WPS de 8 dígitos.
5. Abra o navegador de internet, digite o endereço IP do ponto de acesso (roteador sem fio) em um campo.
6. Acesse a configuração WPS, insira o código PIN de 8 dígitos e salve.

## 5.1.3. Como desativar a rede Wi-Fi conectada

1. No painel de controle da impressora, navegue até:  - Conjunto de rede - Configuração sem fio - Estação.
2. Selecione o botão “Fechar” e salve.

## 5.2. Modo Wi-Fi Direct


Você pode conectar o cliente sem fio (incluindo o computador e o dispositivo móvel com recurso de rede sem fio) à impressora de rede sem fio sem usar o ponto de acesso (roteador sem fio).

---

## 5.2.1. Preparativos preliminares

1. Impressora com recurso Wi-Fi Direct.
2. Cliente sem fio (incluindo computador e dispositivo móvel com recurso de rede sem fio).

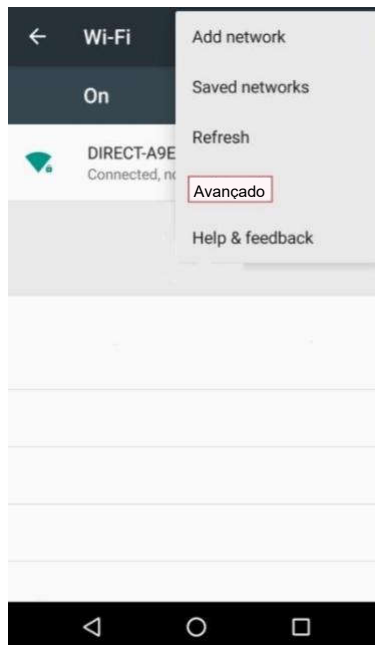
## 5.2.2. Conexão Wi-Fi Direct

1. Ative a conexão Wi-Fi Direct da impressora antes da conexão Wi-Fi Direct.
2. No painel de controle da impressora, navegue até:  - Conjunto de rede - Wi-Fi Direct.
3. Selecione o botão “Personalizar” (ou “Automático”) e salve.

### 5.2.2.1. Método de conexão do cliente sem fio que suporta o recurso Wi-Fi Direct (convite direto para conexão)

Você deve usar dispositivos móveis que suportem a função Wi-Fi Direct para conexão Wi-Fi Direct. As etapas operacionais podem ser diferentes dependendo do dispositivo móvel que você está usando.

1. Ligue a impressora.
2. Ligue o dispositivo móvel e selecione configuração para entrar na interface de conexão Wi-Fi.




3. Selecione “Avançado” e depois selecione “Wi-Fi Direct” na interface WLAN avançada.




4. Selecione o SSID da impressora na interface do direct para iniciar um convite de conexão.

5. Quando o painel mostrar informações de conexão, clique em “ok” para conectar, a função Wi-Fi Direct começará a funcionar.

 **Nota:** • No caso do modo de conexão automática, o dispositivo móvel começará a se conectar automaticamente após iniciar o convite de conexão sem a necessidade de confirmação no painel.

### 5.2.2.2. Método de conexão do cliente sem fio que não suporta a função Wi-Fi Direct (insira a senha para conectar)


1. Ligue a impressora.

2. No painel de controle da impressora, navegue até:  - Informações de rede - Verificar informações de “Nome da rede” e “senha” do Wi-Fi Direct.

3. Ligue o computador ou dispositivo móvel com função de rede sem fio; selecione o SSID do Wi-Fi Direct e insira a senha para conectar.

 **Nota:** • Senha inicial da impressora para Wi-Fi Direct: 12345678.

### 5.2.3. Como desativar o Wi-Fi Direct

1. No painel de controle da impressora, navegue até:  - Configurações de rede - Wi-Fi Direct.

2. Selecione o botão “Desligar” e salve.




---

## 5.3. Como mudar a frequência sem fio

Se precisar mudar a frequência sem fio, você pode fazer isso através das seguintes etapas:

1. Ligue a impressora.

2. No painel de controle da impressora, navegue até:  - “Configurações de rede” - “Configurações de rede sem fio” - “Configuração de frequência Wi-Fi” para mudar a frequência Wi-Fi. Você também pode alterar a frequência do Wi-Fi acessando o servidor web embutido; consulte “Configurações sem fio”.



**Nota:** • Se a frequência da rede sem fio estiver definida como “2,4 GHz”, a impressora não conseguirá se conectar à rede “5 GHz”; se a frequência for “5 GHz”, não será possível conectar-se à rede “2,4 GHz”.

Se a frequência da rede sem fio conectada à impressora no modo de estrutura básica for 2,4 GHz, a frequência do Wi-Fi Direct também será 2,4 GHz; se a frequência for “5GHz”, a frequência do Wi-Fi Direct também é “5GHz”.

Mudando a frequência sem fio, sua impressora reiniciará o serviço Wi-Fi.

## 5.4. Perguntas frequentes sobre configuração de rede sem fio

### 1. A impressora não foi encontrada

- Verifique se o computador, ponto de acesso (roteador sem fio) ou impressora está ligado (a).
- Verifique se o computador está conectado à impressora com cabo USB.
- Verifique se a impressora suporta conexão de rede sem fio.

### 2. O SSID não pode ser encontrado quando a rede está conectada

- Inspecione se o botão liga / desliga do ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado.
- A impressora não consegue encontrar o SSID do ponto de acesso (roteador sem fio) que você precisa conectar, verifique o SSID do ponto de acesso e tente conectar novamente.
- Sempre que a configuração do ponto de acesso (roteador sem fio) for alterada, você deverá configurar a rede sem fio da impressora novamente.

### 3. Falha na conexão

- Verifique se o modo de segurança e a senha do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora estão corretos.
- Verifique a recepção sem fio ao redor da impressora. A recepção do sinal pode ser afetada se o roteador estiver longe da impressora ou se houver um obstáculo entre eles.
- Desligue o ponto de acesso (roteador sem fio) e a impressora, reinicie-os e configure-os.

### 4. Os seguintes aspectos devem ser verificados caso a impressora apresente problemas durante o uso em rede:

- Verifique se o software de firewall bloqueia a comunicação. Se o computador e a impressora estiverem conectados na mesma rede, mas não puderem ser encontrados por meio da

---

pesquisa, a comunicação poderá estar sendo bloqueada pelo software de firewall. Consulte o guia do usuário do software de firewall para desligar o firewall e tente pesquisar a impressora novamente.

- Verifique se o endereço IP da impressora está correto. Você pode identificar o endereço IP ao imprimir a página de informações de configuração de rede da impressora.
- Consulte as etapas a seguir para verificar se a impressora e o computador estão na mesma rede:
  - 1) Selecione “Prompt de comando” conforme mostrado abaixo.
    - a. Sistema Windows 8/10: Selecione o botão “Pesquisar” no menu Iniciar e insira “Prompt de comando” na barra de pesquisa e pressione o botão “Enter” no teclado.
    - b. Sistema Windows 7/XP: clique no menu “Iniciar” -> “Todos os procedimentos” -> “Anexo” -> “Prompt de comando”.
  - 2) Insira o ping e o endereço de IP da sua impressora na janela e pressione o botão “Enter”.  
Por exemplo: ping XXX.XXX.XXX.XXX (“XXX.XXX.XXX.XXX é o endereço IP da impressora).
  - 3) Se RTT estiver indicado na janela, significa que a impressora e o computador estão na mesma rede. Se RTT não estiver indicado na janela, consulte o Capítulo 5 para reconfigurar a rede sem fio da impressora.



**Nota:** • Consulte o guia do usuário ou consulte o fabricante para obter informações relacionadas ao ponto de acesso (roteador sem fio).

---

## 6. Servidor web

Você pode gerenciar a configuração da impressora através do servidor da Web incorporado.

### 6.1. Visite o servidor da Web incorporado

1. Ligue a impressora e o computador.
2. Conecte a impressora à rede para garantir que ela esteja conectada à rede a qual o computador está conectado (consulte o Capítulo 4 ou Capítulo 5 para obter o método de configuração de rede).
3. Insira o endereço IP da impressora na barra de endereços do navegador da Web para visitar o servidor da Web incorporado na impressora.
4. Visualize o endereço IP da impressora através do painel de controle (consulte o Capítulo 11.3) ou imprima a “Página de configuração de rede” para visualizar o endereço IP da impressora (consulte o Capítulo 11.4).



**Nota:** • Sugere-se que os usuários do Windows usem o Microsoft Internet Explorer 8.0 (ou versão superior) ou Firefox 1.0 (ou versão superior). Os usuários do Mac são sugeridos que usem o Safari 4.0 (ou versão superior). Não importa que tipo de navegador você esteja processando, certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre ativados. Garanta a compatibilidade com HTTP 1.0 e HTTP 1.1 quando outros navegadores de rede forem usados.

- Se o computador não puder visitar o servidor Web incorporado na impressora, o computador e a impressora poderão estar conectados a redes diferentes. Inspecione seu ambiente de rede ou consulte seu administrador de rede.

5. Clique na opção “Login”, insira o nome de usuário e senha (o nome de usuário padrão é admin e a senha inicial é 000000) e clique em “Login”.



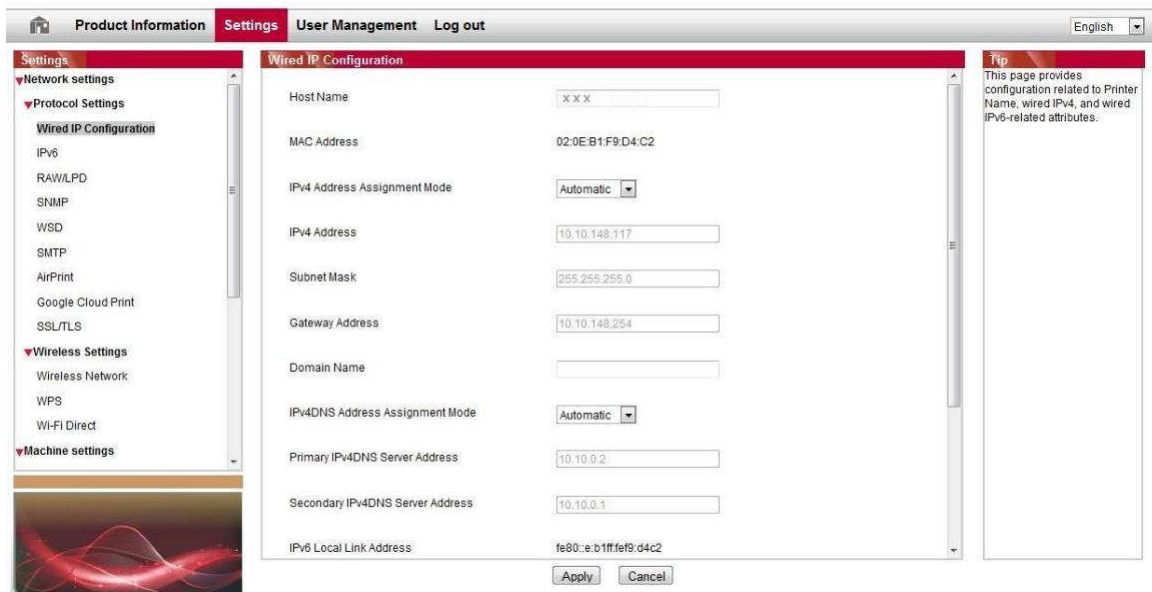
**Nota:** • Por motivos de segurança, sugere-se a alteração da senha padrão, que pode ser finalizada na interface “Gerenciamento de Usuários”.

### 6.2. Use o servidor Web para gerenciar a impressora

Você pode usar o servidor da Web incorporado para gerenciar a impressora.

1. Visualize as informações básicas, incluindo nome do produto, estado da impressora e cartucho de tinta da impressora.
2. Configure os parâmetros do protocolo de rede suportados pela impressora.
3. Configure a conexão de rede sem fio da impressora e ligue/desligue a rede sem fio e a função Wi-Fi Direct.
4. Configure o cliente do servidor de e-mail e obtenha o servidor de e-mail, FTP ou SMB.

5. Ele suporta configuração de endereço de e-mail, endereço FTP e endereço SMB para digitalizar o arquivo a ser digitalizado diretamente para o estado da impressora por meio de notificação por e-mail.



## 6.2.1. Configuração de endereço IP

Você precisa conectar sua impressora à rede antes da configuração do endereço IP.

1. No caso do modelo de rede com fio, conecte a impressora à rede com fio conectando-se à sua interface de rede com cabo de rede.
2. No caso do modelo de rede sem fio, a impressora pode ser conectada à rede sem fio através de ferramentas de configuração de rede sem fio ou Wi-Fi Protected Setup (WPS) (consulte o Capítulo 5.1).

### 6.2.1.1. Configuração IPv4

O endereço IPv4 da impressora é dividido em atribuição automática de DHCP e configuração manual, e a função de atribuição automática de DHCP está ativada como padrão. Você pode configurar o endereço IPv4 da impressora manualmente para configurar um endereço IPv4 fixo para a impressora.

1. Ligue a impressora para conectá-la à rede.
2. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).
3. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configurações de protocolo” – “Configuração de IP com fio”.
4. Defina o modo de atribuição de endereço IPv4 como “Manual”.
5. Insira “Endereço IPv4”, “Máscara de sub-rede” e “Endereço de gateway” e clique em “Aplicar”.

### 6.2.1.2. Configuração IPv6

1. Ligue a impressora para conectá-la à rede.
2. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).
3. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configurações de protocolo” – “IPv6”.
4. Marque “Ativar protocolo IPv6” e “Ativar DHCPv6” (marcado como padrão) e clique em “Aplicar”. Você pode atualizar o navegador e visualizar o “Endereço de link local IPv6” e “Endereço com estado” na interface “Configuração de IP com fio”.



- Nota:** • A impressora suporta o uso dos seguintes endereços IPv6 para impressão e gerenciamento de rede (consulte o Capítulo 11.4 e imprima “Página de configuração de rede” para visualizar o endereço IPv6).
- Endereço de link local IPv6: endereço IPv6 local configurado pelo mesmo (endereços começando com FE80).
  - Endereço com estado: endereço IPv6 configurado pelo servidor DHCPv6 (se não houver servidor DHCPv6 na rede, o “Endereço com estado” não poderá ser atribuído).
  - Endereço sem estado: endereço IPv6 configurado automaticamente pelo roteador de rede.

### 6.2.2. Configurar Wi-Fi

Você pode configurar a rede sem fio, configuração de IP sem fio, Wi-Fi Direct e WPS através da página de configuração sem fio. Antes da configuração, faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).

#### 6.2.2.1. Rede sem fio

A configuração da rede sem fio consiste em “Status básico da rede sem fio”, “Configuração de frequência sem fio”, “Pesquisar ponto de acesso” e “Autenticação”.

1. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configuração sem fio” – “Rede sem fio”.

**Wireless Network**

Basic Status of Wireless Network

On  Off

Status: Online

Service Set Identifier (SSID) TP-LINK\_9ED9

Wifi Frequency Setting

2.4GHz  2.4GHz + 5GHz  5GHz

Search for Hotspot

Retrieving wireless information (please wait 10 seconds, and do not leave this page)...

Authentication

Service Set Identifier (SSID) TP-LINK\_9ED9

Key \*\*\*\*\*

---

Se você precisar configurar uma rede sem fio, ative o status básico da rede sem fio e clique no SSID do ponto de acesso (roteador sem fio) na lista de pesquisa de pontos de acesso, insira a chave secreta na autenticação e clique em Aplicar.

### 6.2.2.2. Wireless IP setup

Somente quando a rede sem fio da impressora estiver ligada, a configuração IP sem fio poderá ser exibida no servidor Web.

1. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configuração sem fio” – “Configuração de IP sem fio”.

- DHCPv4 está marcado como padrão. Caso o endereço IP precise ser configurado manualmente, cancele a caixa de seleção DHCPv4 marcada e insira o “Endereço IPv4”, “Máscara de sub-rede” e “Endereço de gateway” para configurar e clique em “Aplicar”.

### 6.2.2.3. Configuração WPS

1. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configuração sem fio” – “WPS”.

- Selecione o “Método de inicialização WPS” necessário e clique em “Aplicar” e opere de acordo com o comando da página.

### 6.2.2.4. Configuração do Wi-Fi Direct

1. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configuração sem fio” – “Wi-Fi Direct”.

- O modo de Wi-Fi Direct como padrão está desativado; para habilitá-lo, selecione o método de conexão “Auto” ou “Manual” e clique em “Aplicar”.



- Nota:**
- Se o método “Auto” estiver selecionado, o terminal móvel realizará a conexão automática ao iniciar o convite de conexão sem a necessidade de confirmação no painel.
  - Se for selecionado Manual, o terminal móvel não poderá realizar a conexão até iniciar o convite de conexão antes da confirmação no painel.

## 6.2.3. Configuração da máquina

Você pode adicionar contatos de endereço de e-mail, configurar notificação por e-mail, configurar o tempo de suspensão e recuperar as configurações de fábrica através da página de configuração da máquina.

### 6.2.3.1. Configurar notificação por e-mail

Se você configurar a notificação por e-mail, um e-mail será enviado para o endereço especificado por você quando ocorrer alguma anormalidade, como falta de papel. Você só poderá receber e-mails se tiver configurado o e-mail corretamente. Consulte o administrador da rede para obter etapas de configuração detalhadas. Você precisa fazer login no servidor da Web incorporado antes de configurar a notificação por e-mail (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).

---


## I. Configurar cliente SMTP

1. Clique em “Configurações” – “Configurações de rede” – “Configurações de protocolo” – “SMTP”.
  - Na página SMTP, insira o endereço do servidor SMTP, configure o nome de login e a senha da caixa de correio e clique em “Aplicar”.

## II. Adicionar endereço do destinatário

1. Clique em “Configurações” – “Configurações da máquina” – “Catálogo de endereços”.
2. Clique em “Adicionar”, insira o endereço do destinatário e clique em “Aplicar”.

## III. Configurar notificação por e-mail

1. Clique em “Configurações” – “Configurações da máquina” – “Notificação por e-mail”.
2. Clique no botão  e selecione os endereços de e-mail que deseja adicionar na lista de contatos. Você também pode marcar “endereço X” (como endereço 1) e inserir os endereços de e-mail que deseja adicionar.
3. Marque os endereços de e-mail e o conteúdo da notificação que deseja notificar e clique em “Aplicar”.

### 6.2.3.2. Configurar o catálogo de endereços de e-mail

Se quiser digitalizar um arquivo para um endereço de e-mail, você precisa primeiro configurar o catálogo de endereços de e-mail e depois digitalizar o arquivo para o endereço de e-mail atribuído. O e-mail não será recebido pelo destinatário sem a realização das devidas configurações na caixa de e-mail. Para configurações específicas, por favor consulte o administrador da rede.

#### I. Definir o catálogo de endereços de e-mail

1. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).
2. Clique em “Configurações”, “Configurações da máquina” e depois em “Catálogo de endereços de e-mail” para entrar na interface de configuração do catálogo de endereços de e-mail.
3. Clique em “Criar” para abrir a janela, edite o nome do contato, insira o endereço de e-mail e clique em “Aplicar”.



**Nota:** • Se grupos foram criados, você pode clicar para marcar um grupo correspondente para adicionar o endereço de e-mail recém-criado a ele.

New

Contact Name

Email Address

Group No.  qunzu

Aplicar

## II. Defina o grupo de e-mail

1. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).
2. Clique em “Configurações”, “Configurações da máquina” e depois em “Grupo de e-mail” para entrar na interface de configuração do grupo de e-mail.
3. Clique em “Criar” para abrir uma janela como abaixo, edite o nome do grupo, verifique o endereço de e-mail a ser adicionado na caixa de listagem de contatos (endereços de e-mail) e clique em “Aplicar”.

New

Group name

Contact Name (Email Address)

ceshi(123456@qq.com)

Aplicar

### 6.2.3.3. Configuração do catálogo de endereços FTP

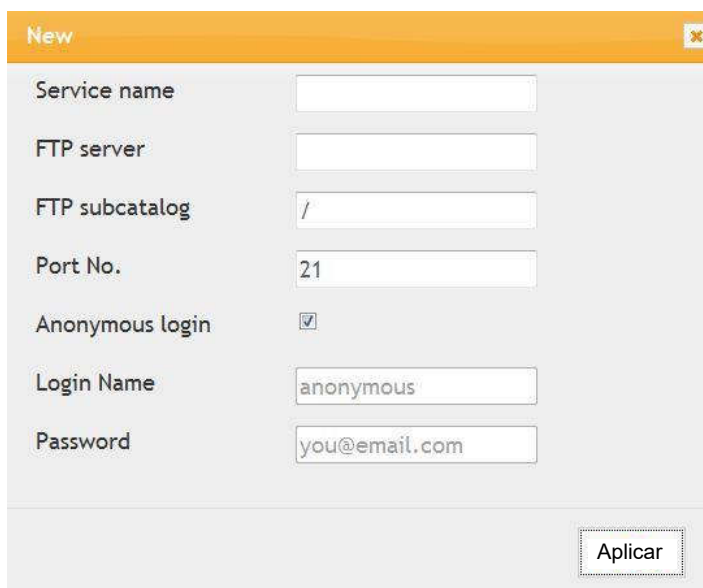
Se quiser digitalizar um arquivo para o servidor FTP, você precisa primeiro configurar o catálogo de endereços FTP. Ao digitalizar, você pode enviar a imagem digitalizada para o servidor FTP. Antes de configurar o catálogo de endereços FTP, é necessário perguntar ao administrador de rede quanto ao endereço IP do servidor, o número da porta, o nome de login, a senha e o nome do servidor.

1. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).



2. Clique em “Configurações”, “Configurações da máquina” e depois em “Catálogo de endereços FTP” para entrar na interface de configuração do catálogo de endereços FTP.

3. Clique em “Criar” para abrir uma janela conforme abaixo e definir os parâmetros relevantes; após a conclusão das configurações e clique em “Aplicar”.



The image shows a 'New' dialog box with an orange header bar. It contains the following fields and controls:

- Service name: empty text box
- FTP server: empty text box
- FTP subcatalog: text box containing '/'
- Port No.: text box containing '21'
- Anonymous login: checked checkbox
- Login Name: text box containing 'anonymous'
- Password: text box containing 'you@email.com'
- Aplicar: button at the bottom right

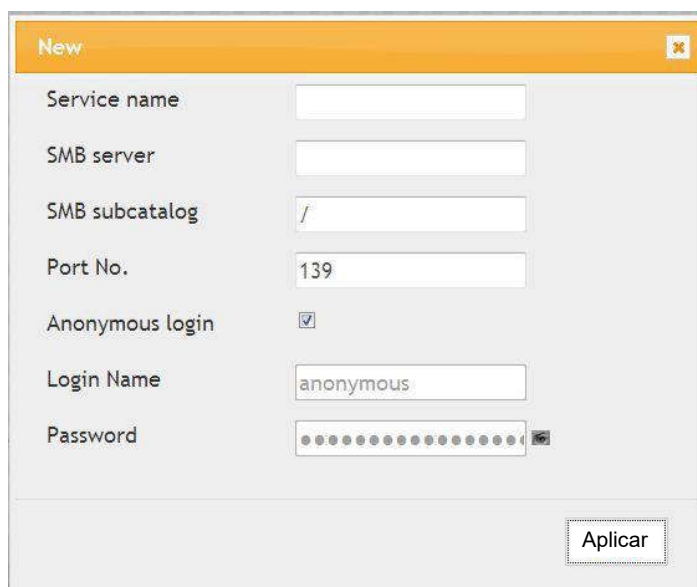
#### 6.2.3.4. Configuração do catálogo de endereços SMB

Para digitalizar documentos para o servidor SMB, você precisa primeiro configurar o catálogo de endereços SMB. Você pode enviar as imagens digitalizadas para o servidor SMB durante a digitalização.

1. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).

2. Clique em “Configurações”, “Configurações da máquina” e depois em “Catálogo de endereços SMB” para entrar na interface de configuração do catálogo de endereços SMB.

3. Clique em “Criar” para abrir uma janela conforme abaixo e definir os parâmetros relevantes; após a conclusão das configurações e clique em “Aplicar”.



The image shows a 'New' dialog box with an orange header bar. It contains the following fields and controls:

- Service name: empty text box
- SMB server: empty text box
- SMB subcatalog: text box containing '/'
- Port No.: text box containing '139'
- Anonymous login: checked checkbox
- Login Name: text box containing 'anonymous'
- Password: password field with a visibility toggle icon
- Aplicar: button at the bottom right

---

### 6.2.3.5. Configuração do tempo de suspensão

1. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).
2. Clique em “Configurações” – “Configurações da máquina” – “Sistema”.
3. Selecione o tempo para início do modo de suspensão de acordo com sua necessidade e clique em “Aplicar”.

### 6.2.4. Recuperar configurações de fábrica via servidor Web

1. Faça login no servidor da Web incorporado (consulte o Capítulo 6.1 para obter informações sobre o método de login).
2. Clique em “Gerenciamento de usuários” e insira o “Nome de usuário” e “Senha” corretos; em seguida, clique em “Restaurar as configurações de fábrica”. Após a conclusão, a impressora será reinicializada automaticamente.



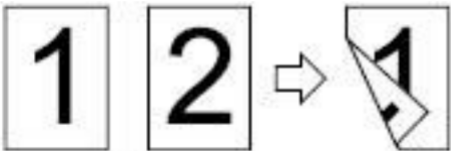




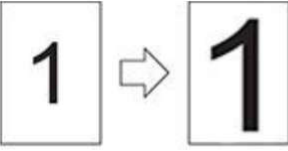

**Nota:** • Depois que as configurações de fábrica da impressora forem restauradas, o nome de usuário do administrador retornará para admin e a senha de login será restaurada para 000000.

• Você também pode restaurar as configurações de fábrica através das teclas no painel de controle da impressora, consulte o Capítulo 11.1.3.

## 7. Impressão

### 7.1. Função de impressão

Você pode definir a função de impressão em “Iniciar” - “Dispositivos e Impressoras” - selecione a impressora correspondente, clique com o botão direito - defina a função de impressão em “Preferências de impressão”. Algumas funções são as seguintes:

Funções	Diagrama
Impressão automática frente e verso	
Agrupar impressão	
Impressão reversa	
N-em-1	
Impressão de pôster (somente para sistema operacional Windows)	
Impressão ampliada	
Tamanho personalizado	



**Nota:** • O Windows 7 é tomado como exemplo na descrição acima.

- Você pode realizar o recurso de impressão de pôster selecionando a impressão de pôster 2x2 em várias páginas.
- Você pode ativar a preferência de impressão e clicar no botão de ajuda para visualizar a descrição detalhada da função. Consulte o Capítulo 7.2.5 para saber o método para abrir o documento de ajuda.

## 7.2. Configurações de impressão

### 7.2.1. Imprimir configurações de parâmetros

Você pode configurar os parâmetros de impressão (como tipo de papel, tamanho do papel e origem do papel) com os dois métodos a seguir antes de enviar a impressão.

Sistema Operacional	Alteração temporária na configuração de impressão	Alteração permanente da configuração
Windows 7	1. Clique no menu “Arquivo” – “Imprimir” – “Selecionar impressora” – “Propriedades da impressora” (as etapas detalhadas podem ser diferentes devido a vários sistemas operacionais).	1. Clique no menu “Iniciar” - “Painel de Controle” – “Dispositivos e Impressoras”. Clique com o botão direito no ícone da impressora, selecione “Preferência de impressão”, altere a configuração e salve-a.
MacOS	1. Clique no menu “Arquivo” – “Imprimir”. 2. Altere a configuração na janela que aparece.	1. Clique no menu “Arquivo” – “Imprimir”. 2. Altere a configuração na janela que aparece e clique para salvar a predefinição. (Selecione a predefinição cada vez antes de imprimir ou imprima de acordo com o padrão configurado).



**Nota:** • A prioridade da configuração do aplicativo é superior à configuração da impressora.

### 7.2.2. Impressão automática frente e verso

A impressora suporta impressão frente e verso automática de papel comum. Tamanho de papel suportado pela impressão frente e verso automática: A4, Carta, Ofício, Ofício, Fólio, 16K.



**Nota:** • Tentar a impressão frente e verso automática pode danificar a impressora o papel utilizado não seja adequado para impressão frente e verso automática.

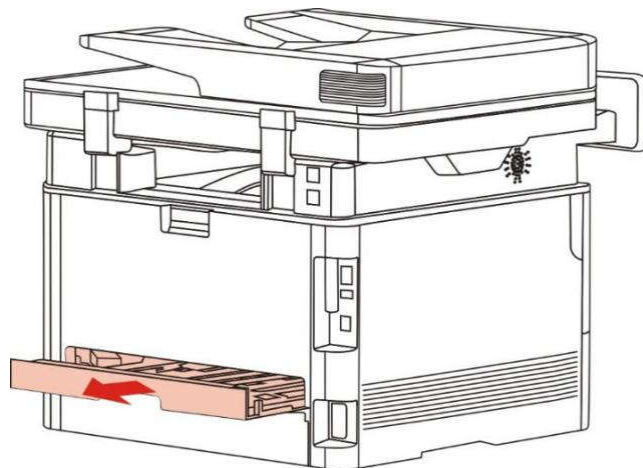
- A impressão duplex automática não suporta impressão de pôsteres.
- Consulte o Capítulo 2 para saber como colocar o papel, bem como os tipos de mídia que podem ser impressos através da bandeja de alimentação automática.

#### 7.2.2.1. Configuração da unidade de impressão duplex

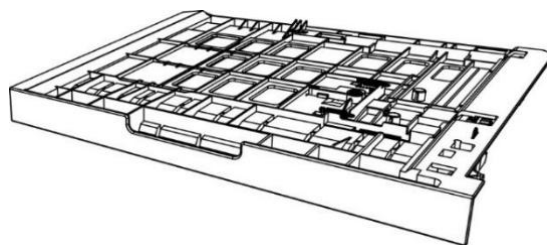
Para obter o melhor resultado de impressão, você pode configurar o tamanho do papel da unidade de impressão duplex. Para impressão duplex de papéis A4 e 16K, o slide deverá ser ajustado para a posição A4; já para impressão duplex Carta, Jurídico, Folio e Ofício, o slide deverá ser ajustado para a posição Carta. As etapas de configuração da unidade duplex são:

---

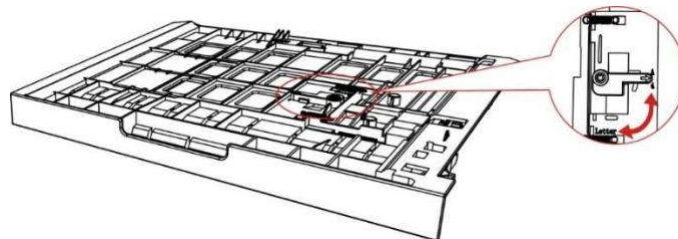
1. Deslize para fora a unidade duplex.



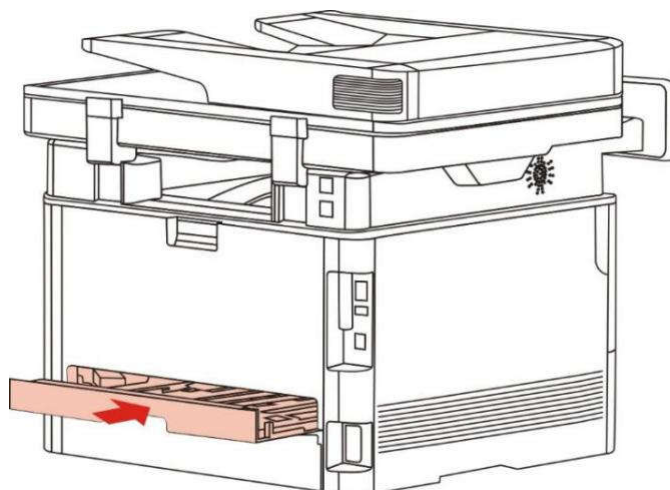
2. Levante a parte traseira da unidade duplex.



3. Ajuste o controle deslizante do tamanho do papel para a posição A4 ou Carta para concluir a configuração.

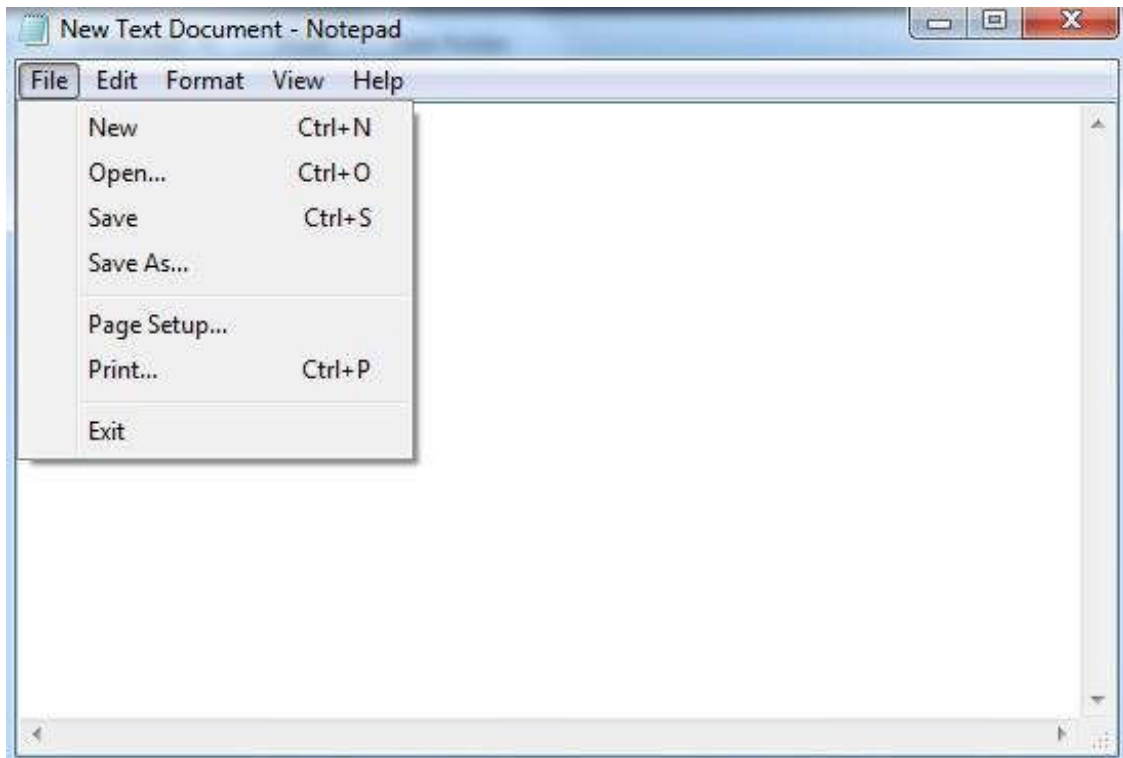


4. Instale a unidade duplex na impressora.

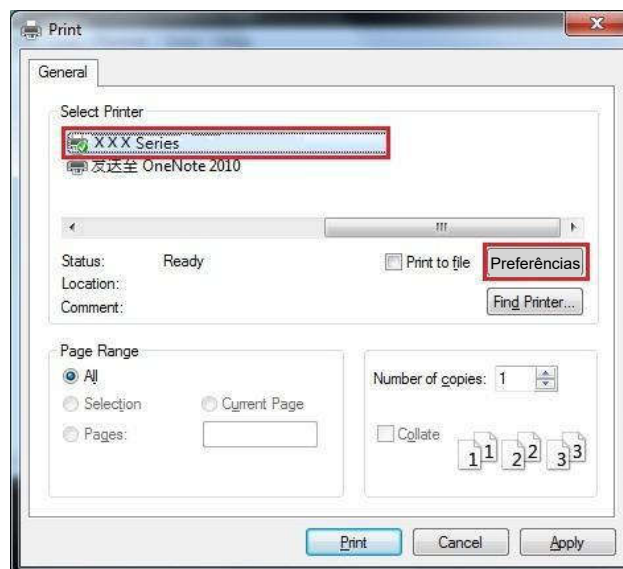


### 7.2.2.2. Como realizar impressão duplex automática

1. Abra o documento a ser impresso a partir do aplicativo elegido (como o Bloco de Notas).
2. Selecione Imprimir no menu Arquivo.

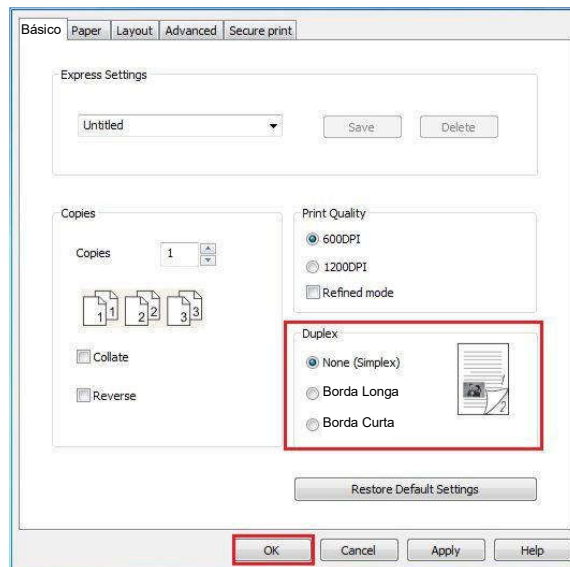


3. Selecione a impressora correspondente.



4. Clique uma vez em "Preferências" para configuração de impressão.

5. Selecione “Duplex” na guia “Básico” e selecione “Borda Longa” ou “Borda Curta”.

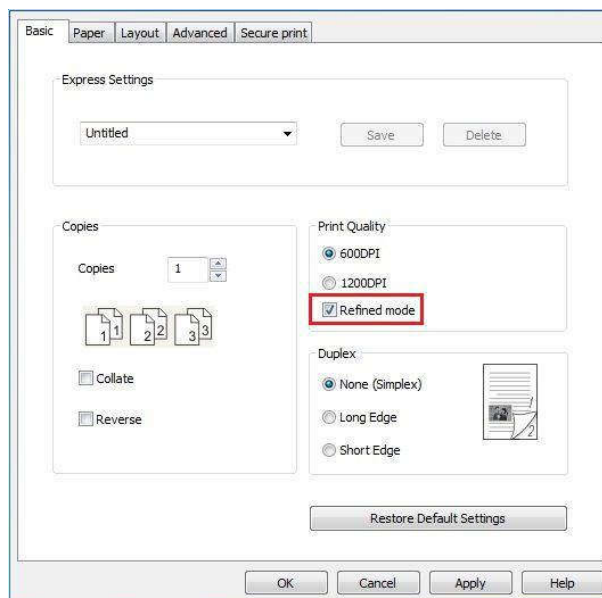


6. Clique uma vez em “OK” para finalizar a configuração da impressão. Clique em “Imprimir” para realizar a impressão duplex automática.

### 7.2.3. Impressão em modo fino

O modo Fino é aplicável a desenhos de engenharia e impressão de linhas finas.

Configure o modo fino na página básica de preferência da impressora. Após a configuração, o modo de impressão fina pode ser realizado.



### 7.2.4. Impressão silenciosa

Se a opção impressão silenciosa estiver definida, o ruído de impressão será reduzido, mas a impressão ficará mais lenta.

---

As etapas operacionais da impressão silenciosa são as seguintes (aplicáveis a impressoras instaladas via conexão USB).

O Windows 7 é tomado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela do seu computador podem ser diferentes devido aos vários sistemas operacionais.

1. Entre no “menu Iniciar” – “Painel de Controle” – visualize “Dispositivos e Impressoras”.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione “Propriedades da impressora” no menu suspenso.
3. Entre na opção “Configurações secundárias”.
4. Marque “Silenciar impressão” e clique em “Ok” para finalizar a configuração.

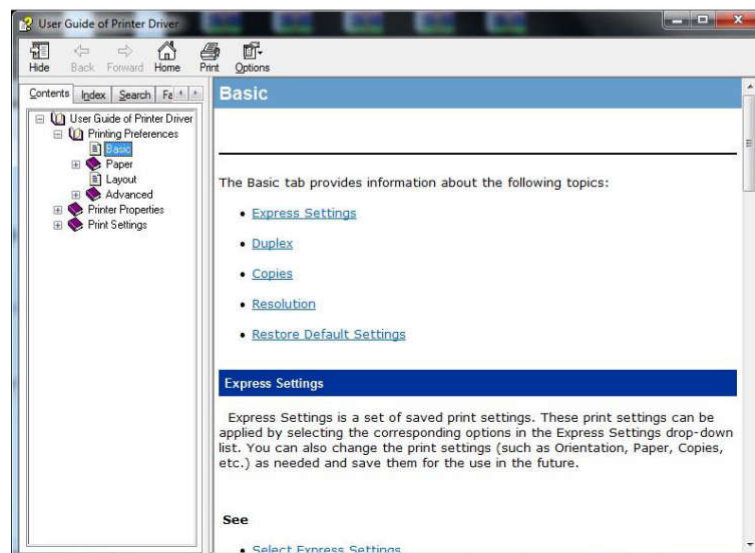
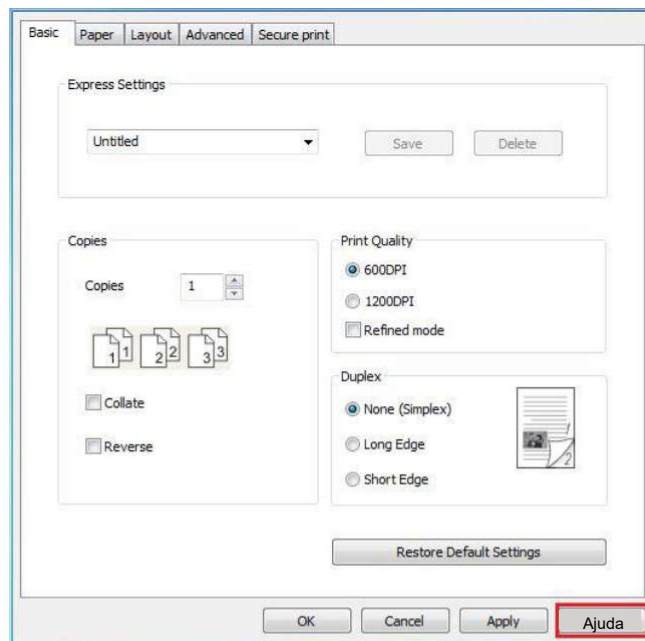


5. Abra o trabalho de impressão no App, selecione uma impressora do modelo correspondente e configure a impressão de acordo com as necessidades.
6. Clique em “Imprimir” para realizar a impressão silenciosa.

### **7.2.5. Abra o documento de ajuda**

Você pode abrir as “Preferências de impressão” e clicar no botão “Ajuda” (somente para sistema operacional Windows). O documento de ajuda contém o guia do usuário onde você pode encontrar informações sobre configurações de impressão.



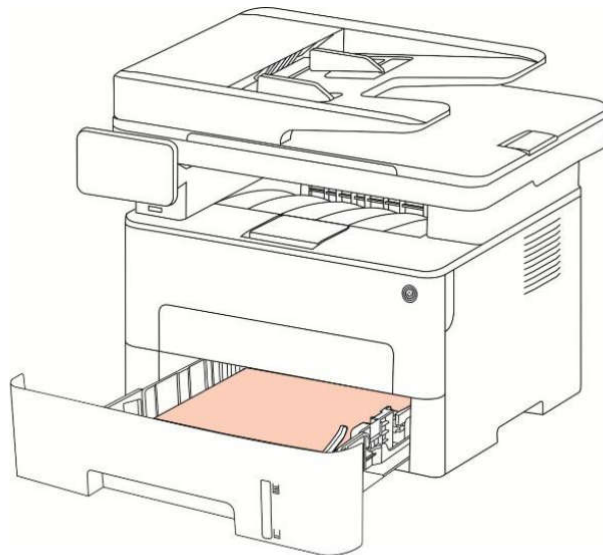


## 7.3. Modo de impressão

A impressora pode imprimir utilizando-se da bandeja de alimentação automática e bandeja de alimentação manual. O modo padrão é a seleção automática e, se houver mídia de impressão na caixa de alimentação manual, os papéis na bandeja de alimentação manual serão usados com prioridade.

### 7.3.1. Imprimir com a bandeja de alimentação automática

Antes de imprimir, certifique-se de que a quantidade correspondente de mídia tenha sido instalada dentro da bandeja de alimentação automática e que não haja mídia de impressão na bandeja de alimentação manual.

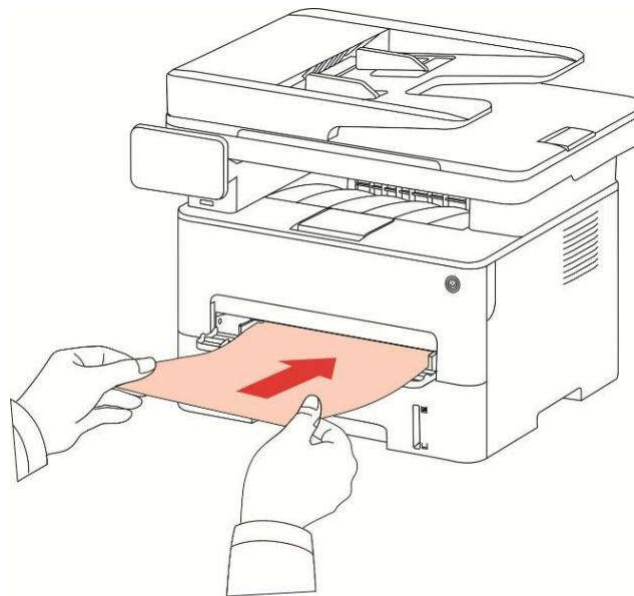


**Nota:** • Para precauções ao colocar papel, consulte o Capítulo 2.

• Para saber tipo de mídia pode ser impressa através da bandeja de alimentação automática, consulte o Capítulo 2.1.

### 7.3.2. Impressão com bandeja de alimentação manual

Ao colocar papéis na bandeja de alimentação manual, a impressora entrará no modo de alimentação manual.



**Nota:** • O modo de alimentação manual significa que os papéis a serem utilizados serão primeiro da bandeja de alimentação manual, se houver papéis dentro dela.

• Geralmente, a bandeja de alimentação manual é usada para imprimir em papéis especiais, como envelopes, transparências, etc., e apenas uma folha de papel pode ser carregada de cada vez.

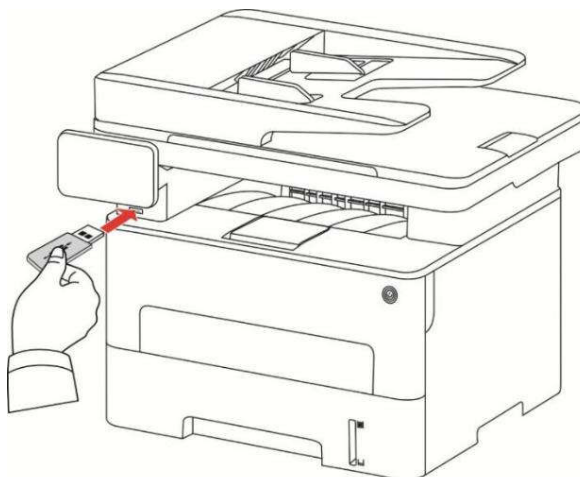
• Consulte o Capítulo 2 sobre como colocar papéis dentro da bandeja de alimentação manual.

• Consulte o Capítulo 2.1 para saber os tipos de mídia que podem ser impressos através da bandeja de alimentação manual.

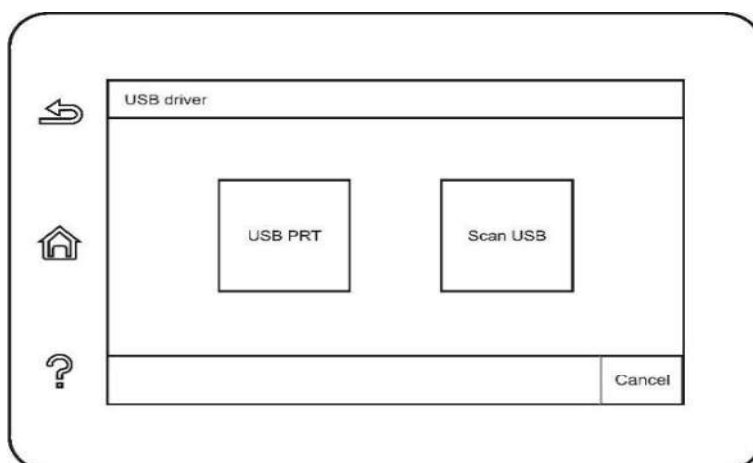
## 7.4. Impressão via USB

A impressora suporta impressão direta de USB e impressão rápida de documentos sem a necessidade de transmissão por computador.

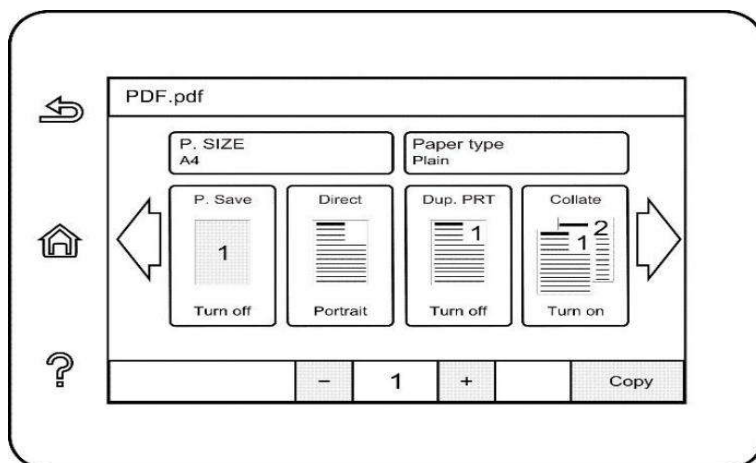
1. Insira o pen drive USB na interface USB frontal da impressora.



2. Assim que o pen drive USB for inserido, a interface da unidade de pen drive USB aparecerá automaticamente. Selecione "Impressão de pen drive USB".



3. Selecione o documento a ser impresso e defina as propriedades de impressão conforme necessário.



4. Clique em “Imprimir” após configurar.

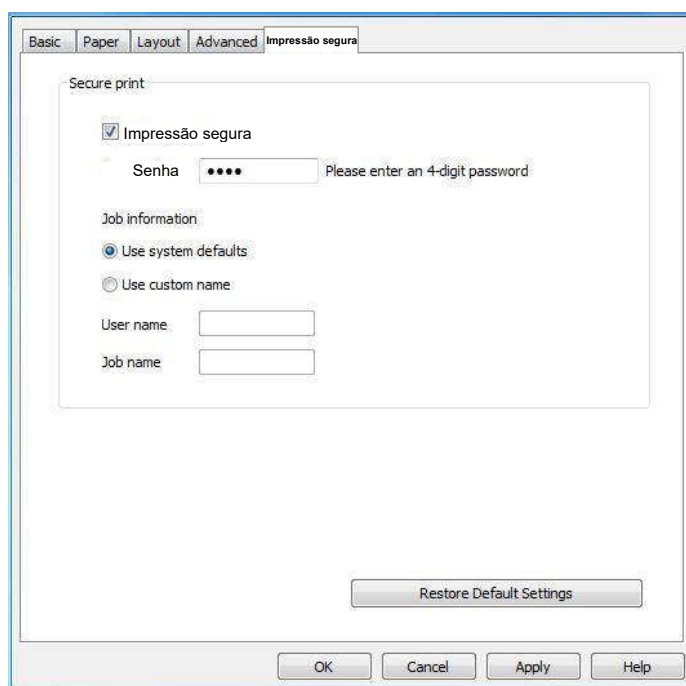


**Nota:** • Os formatos de dispositivo de armazenamento USB suportados pela porta USB da impressora incluem MS-DOS (FAT), FAT16 e FAT32.  
• Os formatos de documento suportados pela impressão USB incluem: .pdf, .jpeg.

## 7.5. Impressão segura

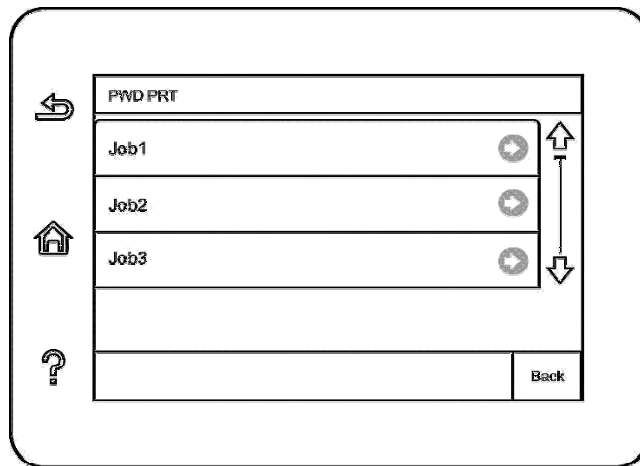
Você pode salvar a impressão na memória da impressora através da configuração do PC até inserir a senha no painel de controle da impressora para iniciar o trabalho.

1. Abra o documento, clique em Arquivo-Imprimir.
2. Clique em Propriedade, Preferências, Opção ou Configuração.
3. Selecione “impressão segura” em “preferências de impressão” e marque “impressão segura”.
4. Digite um número de 4 dígitos no campo de ação “senha”, que será salvo como senha de validação para impressão segura.

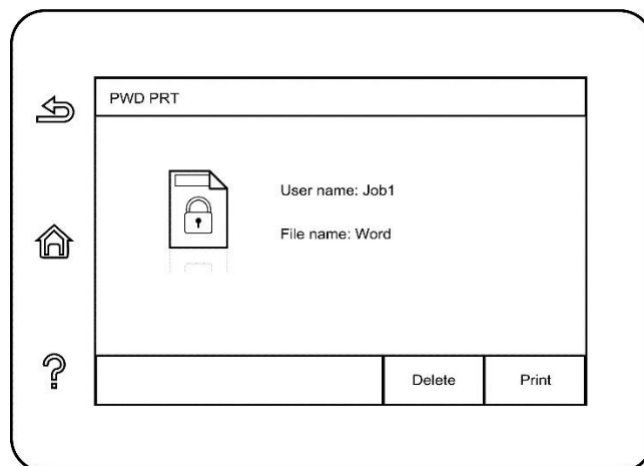
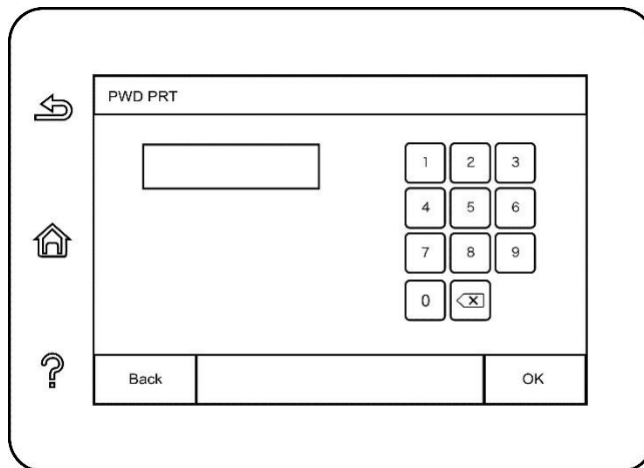



5. Clique em “OK”.
6. Em seguida, clique em “Imprimir” para fazer um envio de impressão segura.
7. Selecione “impressão segura” no painel de controle da impressora e selecione o usuário de acordo com as informações do trabalho de impressão segura que você definiu.

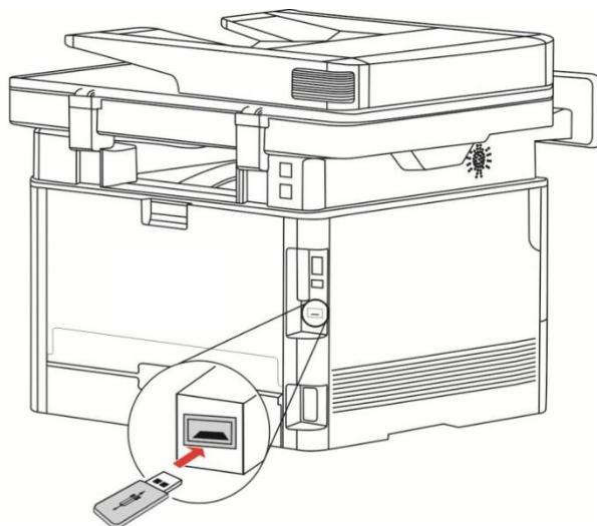
**Nota:** • As informações padrão são “Usar padrões do sistema”, o nome de usuário responsável pela operação de impressão segura é o nome da conta de usuário do computador (clique em Iniciar - Painel de controle - Conta de usuário no PC para visualizar o nome da conta de usuário do computador).  
• O nome do trabalho é o nome do documento impresso.



8. Selecione o documento a ser impresso, digite a senha de impressão do documento, faça a impressão de acordo com o comando da interface.



 **Nota:** • Depois que a impressão for concluída com sucesso, este trabalho de impressão segura será excluído.  
• Você pode ampliar a capacidade de armazenamento da impressão segura inserindo um pen drive USB na interface USB traseira da impressora.



- Se senhas erradas forem inseridas 3 vezes consecutivas, a interface da lista de trabalhos de impressão segura do usuário aparecerá. Você pode inserir a senha novamente na interface de entrada de senha.
- Todos os dados de impressão segura no pen drive USB e na memória serão apagados se a impressora for reiniciada.
- Formatos de pen drive USB suportados: MS-DOS (FAT) / FAT16 / FAT32.

## 7.6. Google Cloud Print

Esta impressora é compatível com Google Cloud Print™ (Google Cloud Print é um serviço fornecido pela Google Inc.).

Também é compatível com Google Cloud Print™ (Google Cloud Print é um serviço fornecido pela Google Inc.). Com o Google Cloud Print, você pode usar o programa aplicativo ou serviço que oferece suporte ao Google Cloud Print para imprimir em qualquer lugar. Para obter informações sobre como usar o Google Cloud Print, baixe o manual de operação no site <http://www.pantum.com>.

## 7.7. Cancelar impressão

Se desejar cancelar a operação durante a impressão, pressione a tecla “Cancelar” no painel de controle da impressora.

## 8. Cópia

### 8.1. Função de cópia

Cópia	Instruções	
Cópia comum	Múltiplas páginas	Imprima um documento de várias páginas em uma página.
	Clone	Imprima várias imagens idênticas em uma página.
	Poster	Imprima um documento de uma página em várias páginas.
	Cópia agrupada	Agrupe cópias de um documento.
	Cópia duplex	Uma cópia duplex do original pode ser obtida.
	Qualidade da imagem	Defina o modo de definição para melhorar o efeito de cópia.
	Intensidade	Ajuste o efeito de luz profunda na cópia através da definição a intensidade.
	Redimensionar	Reduza ou aumente o tamanho da imagem na cópia.
	Tamanho do papel	Defina o tamanho do papel.
	Tipo de papel	Defina o tipo de papel.
Cópia de documento de identificação	Modo de arranjo	Defina o layout da cópia do ID.
	Intensidade	Ajuste o efeito de luz profunda na cópia através da definição a intensidade.
	Tamanho do papel	Defina o tamanho do papel.
Cópia de recibo	Intensidade	Ajuste o efeito de luz profunda na cópia através da definição a intensidade.
	Tamanho do papel	Defina o tamanho do papel.

### 8.2. Método de cópia

1. Clique no botão “Copiar” /botão “Cópia de ID” /botão “Cópia de fatura” no painel de controle.
2. Coloque o documento original no ADF com a frente para cima (apenas para cópias simples) ou no vidro de exposição com a frente para baixo. (Para saber como colocar o documento original, consulte o Capítulo 2.5).
3. Clique no botão “Copiar” para copiar.
4. Coloque o documento original no vidro de exposição, digitalize esta página e, em seguida, informe “Digitalizar a próxima página”.
5. Quando houver outra página para digitalizar, retire a anterior, coloque a próxima no vidro de exposição, clique em “Digitalizar próxima página”. Após digitalizar todas as páginas, clique em “Finalizar digitalização”

### 8.3. Cancelar cópia

Para cancelar o trabalho de cópia, clique no botão “Cancelar trabalho”.

### 8.4. Configuração de cópia comum

Altere a configuração relacionada através do menu de configuração para obter melhores resultados de cópia.

1. Selecione o botão “Copiar” no painel de controle da impressora.

2. Determine a configuração de cópia, clique no botão “Copiar” para copiar.



**Nota:** • As configuração de qualidade da imagem, intensidade, redimensionamento e especificações do papel podem permanecer válidos após a definição das opções.

• As configurações de multifuncional, clone, pôster, cópia agrupada e cópia duplex serão restauradas aos padrões após a conclusão da cópia, alternância entre teclas do painel ou reinicialização da máquina.

### 8.4.1. Qualidade da imagem

Selecione o modo de qualidade de imagem correspondente ao documento original usado para melhorar o efeito de cópia.

Existem 4 modos no total:

- Auto: modo padrão, aplicável a originais de texto e imagem.
- Texto + imagem: aplicável a originais com texto e imagem mistos.
- Imagem: aplicável à imagem original.
- Texto: aplicável ao texto original.



**Nota:** • O modo de qualidade de imagem suporta o modo “automático” somente depois que “pôster” e “cópia agrupada” forem definidos.

### 8.4.2. Intensidade

Ajuste o efeito luz profunda na cópia definindo a intensidade.

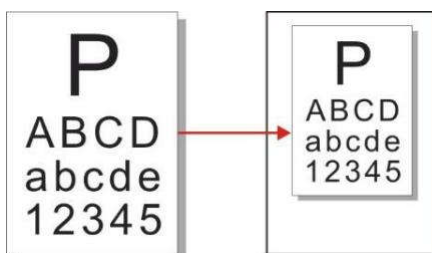
### 8.4.3. Redimensionar

Redimensione a imagem do documento original a ser copiado.

O redimensionamento inclui “fixo” e “ajuste manual” e o valor padrão é 100%.

1.Redimensionamento fixo: 100%, 141% A5->A4, 122% A5->B5, 115% B5->A4, 97% Carta->A4, 94%, A4->LTR, 86% A4->B5, 81% B5->A5, 70% A4->A5.

Ex.: 70% A4->A5:



2. O “ajuste manual” aplica-se apenas à cópia através da plataforma de vidro, cujo escopo de ajuste é de 25% a 400% e 5% pode ser ajustado cada vez após a “tecla de direção” ser pressionada uma vez.



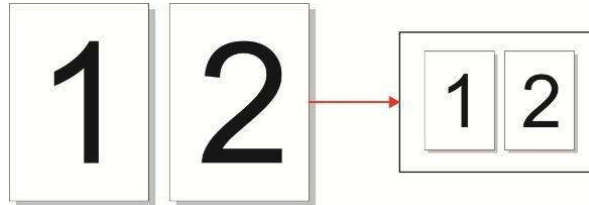
## 8.4.4. Múltiplas páginas

Com a configuração do recurso de múltiplas páginas, um documento de 2 ou 4 páginas pode ser copiado para uma folha de papel.

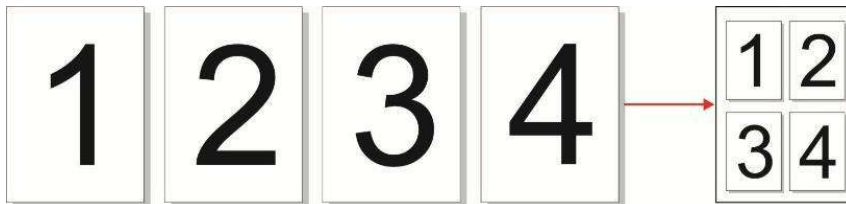
A cópia com o ADF e o vidro de exposição são suportados.

O recurso de múltiplas páginas inclui 3 modos:

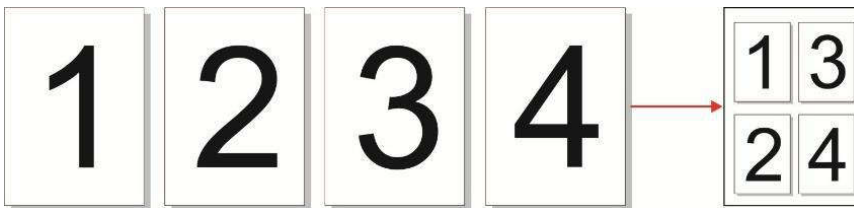
1. Dois em um:



2. Quatro em um horizontal:



3. Quatro em um vertical:



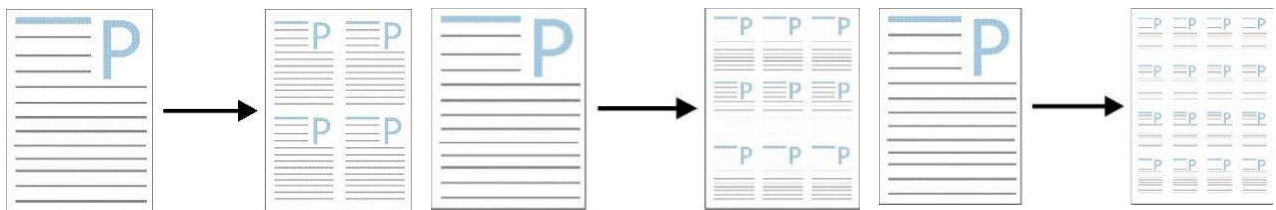
 **Nota:** • “Múltiplas Páginas” e “Função de Redimensionamento” não podem ser definidas ao mesmo tempo.

## 8.4.5. Clone

Através da configuração do recurso de clonagem, você pode imprimir várias imagens em uma folha de papel.

A cópia com o ADF e o vidro de exposição são suportados.

A cópia do clone inclui 3 modos:



2x2:

3x3:

4x4:



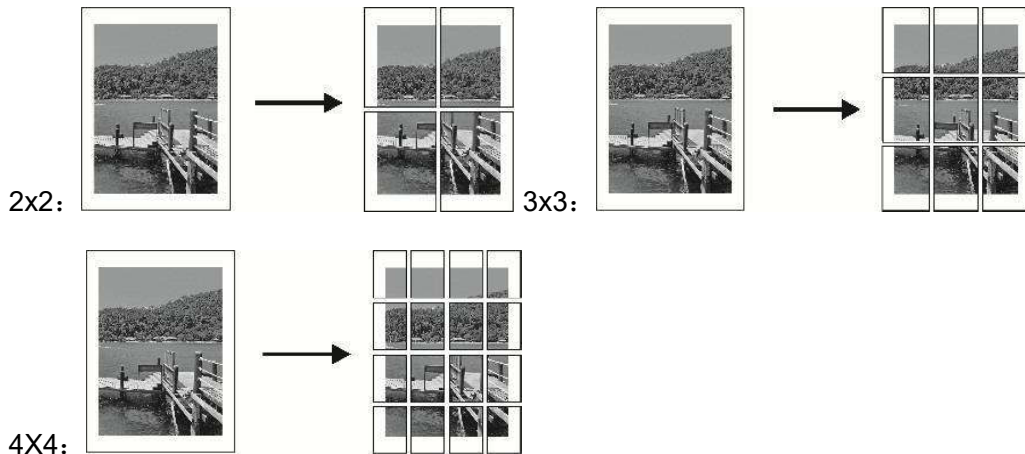
**Nota:** • A “função de clonagem” e a “função de redimensionamento” não podem ser definidas ao mesmo tempo.

### 8.4.6. Poster

A configuração de pôster permite a impressão de um documento original em várias folhas de papel.

O recurso “Pôster” suporta apenas cópia através do vidro de exposição.

A cópia do pôster inclui 3 modos:

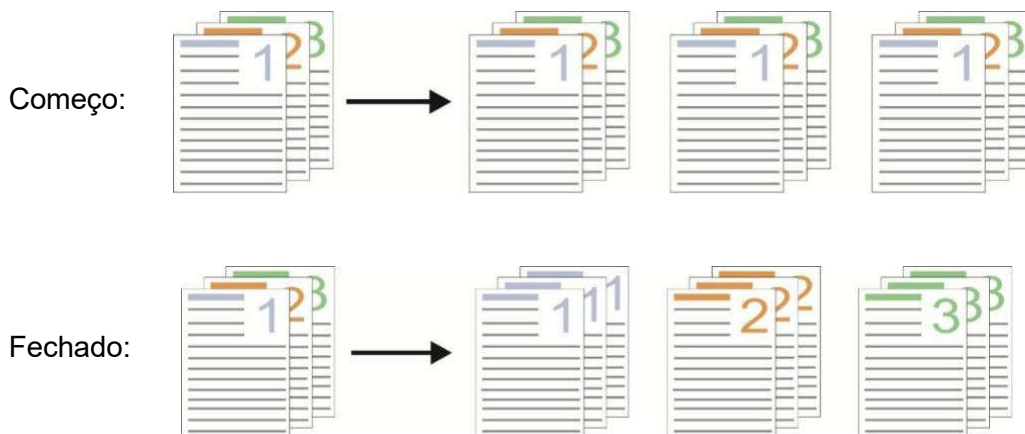


**Nota:** • O “pôster” e a “função de redimensionamento” não podem ser definidos ao mesmo tempo.

### 8.4.7. Cópia agrupada

O recurso “cópia agrupada” suporta apenas cópias com o alimentador automático de documentos (ADF).

A cópia agrupada inclui 2 modos:

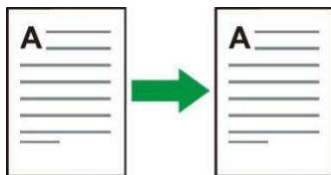


## 8.4.8. Cópia duplex

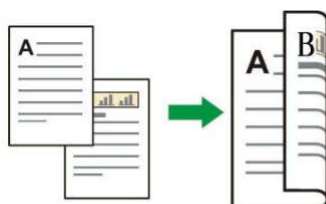
Você pode usar mesa plana e o ADF para cópia duplex automática, o ADF suporta cópia duplex automática.

Existem 4 modos no total para cópia duplex:

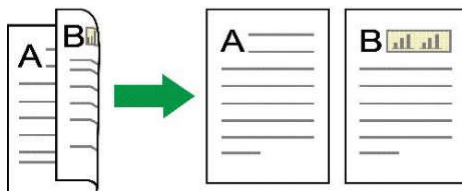
Lado único → Lado único:



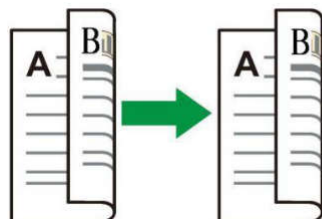
Lado único → Dois lados:



Dois lados → Lado único:



Dois lados → Dois lados:



## 8.4.9. Configuração do papel

Selecione o tamanho do papel e o tipo de papel do documento original para a cópia no menu Configurações do papel.

Dimensão do papel: A4, Carta, B5, A5, A6, Executivo, Jurídico e Folio.

Tipo de papel: papel comum, papel grosso, papel envelope, papel filme, papel cartão, papel para etiqueta e papel fino.



**Nota:** • Em caso de definição da função “várias páginas” e “função de clonagem”, as únicas dimensões de papel suportadas são “A4” e “Carta”.

• Para a realização de cópia utilizando o ADF, somente a opção de papel comum está disponível em “tipo de papel”.

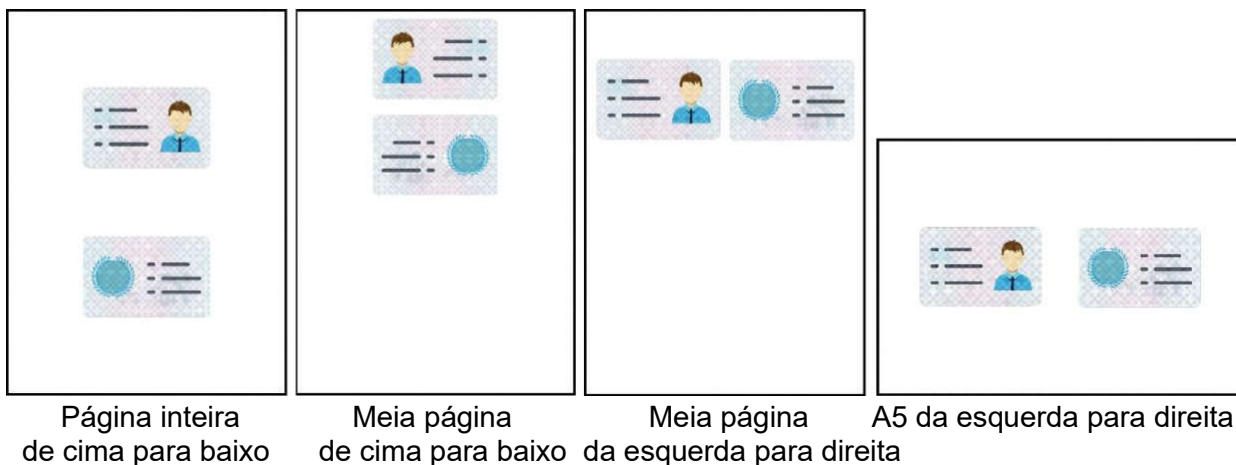
## 8.5. Configuração de cópia de identidade

Altere a configuração relacionada através do menu de configuração para obter melhores resultados de cópia.

1. Selecione a opção “Cópia de ID” no painel de controle da impressora;
2. Determine a configuração de cópia, clique no botão “Copiar” para copiar.

### 8.5.1. Modo de arranjo

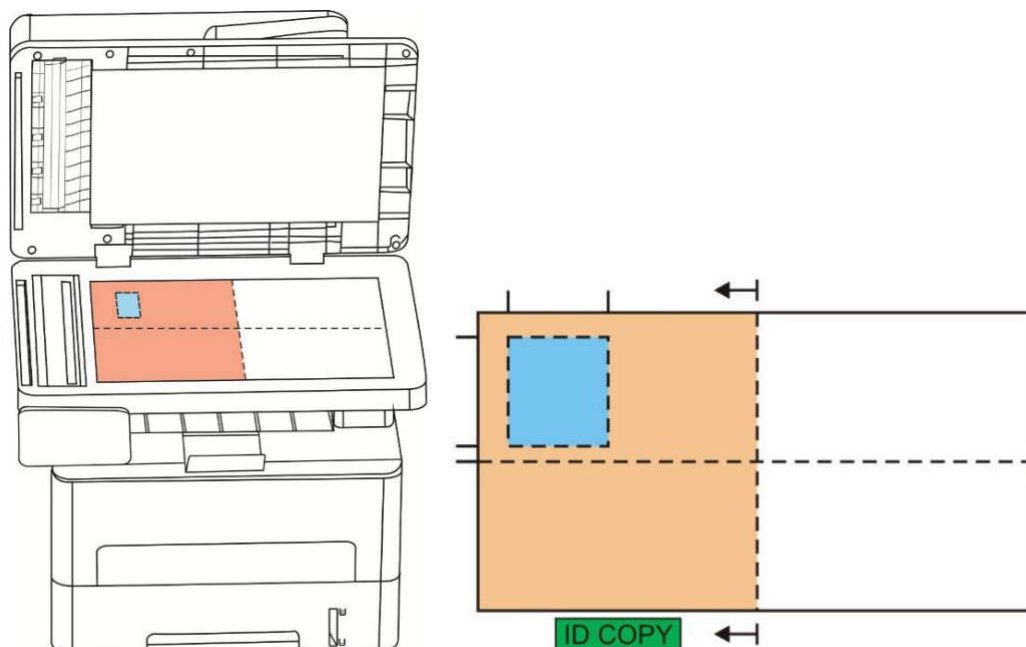
A cópia de documento de identificação suporta quatro formatos:



Posição:

Meia página de cima para baixo: modo padrão; coloque o cartão de identificação na “meia área laranja esquerda” da plataforma de vidro.

Meia página de cima para baixo, meia página da esquerda e para a direita ou A5 da esquerda para direita: coloque o cartão de identificação na “área azul” do vidro de exposição.



**Nota:** • Após a configuração, o modo de organização permanecerá válido até a próxima reinicialização. Após a inicialização, o modo de organização retornará à configuração padrão.

---

## **8.5.2. Intensidade**

Ajuste a luminosidade da cópia através da configuração “Luminosidade”.

## **8.5.3. Dimensão do papel**

Se organizado nos modos “Página inteira de cima para baixo”, “Meia página de cima para baixo” e “Meia página da esquerda para direita”, os tamanhos de papel suportados são “A4” e “Carta”; se estiver organizado no modo “A5 da esquerda para direita”, o tamanho do papel suportado é apenas “A5”. Siga as instruções no painel para colocar o papel verticalmente para impressão.

## **8.6. Configuração de recibo**

Altere a configuração através do menu de configuração para obter melhores resultados de cópia.

1. Selecione a opção “Cópia da fatura” no painel de controle da impressora
2. Determine a configuração de cópia, clique no botão “Copiar” para copiar.

### **8.6.1. Intensidade**

Ajuste a luminosidade da cópia através da configuração “Luminosidade”.

### **8.6.2. Configuração de papel**

A cópia de recibos suporta dimensões de papel A4, Carta, B5, A5, A6 e Executivo.

---

## 9. Digitalização

Antes de digitalizar, certifique-se de que um driver de impressora esteja instalado no computador.

### 9.1. Modo de digitalização

#### 9.1.1. Digitalização pelo Sistema Windows

Você pode digitalizar com o aplicativo de digitalização no PC via conexão USB, com ou sem fio. Certifique-se de que a impressora esteja conectada corretamente antes de digitalizar.

##### 9.1.1.1. Aplicativo de digitalização Pantum

Etapas da operação:

1. Clique duas vezes em “Aplicação de Digitalização da Pantum” no computador, o ícone é mostrado abaixo:



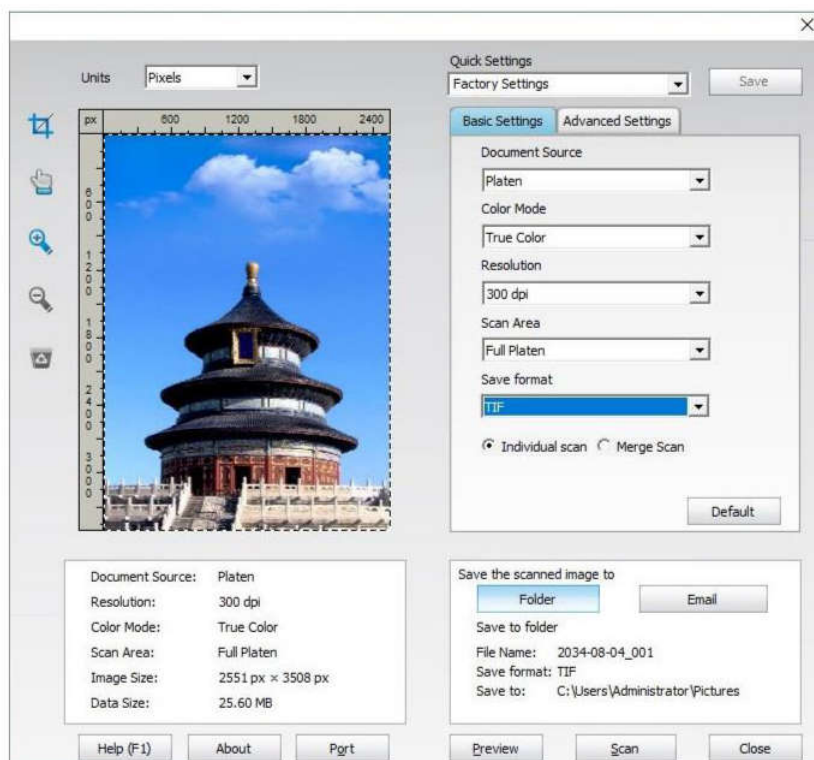
2. A janela de comando é mostrada abaixo:



**Nota:** • Este dispositivo suporta digitalização combinada pela mesa plana. Se desejar combinar os documentos digitalizados, selecione “Combinar documentos digitalizados” na interface abaixo.

• Combinar documentos digitalizados funciona apenas para os formatos TIF/PDF/OFD.

---



3. Defina a digitalização na lista da direita, clique em “Digitalizar” no canto inferior direito e inicie a digitalização.



**Nota:** • Imagens nos formatos BMP, JPG, TIF, PDF, PNG e OFD podem ser digitalizadas pelo software aplicativo de digitalização Pantum. O reconhecimento de texto de imagem está disponível para documentos nos formatos DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT e PDF pesquisável. (Se você precisar usar a função de reconhecimento de texto de imagem, baixe e instale o software OCR de acordo com as instruções da interface após a instalação do driver. Para o método de instalação, consulte a Seção 3.1).

• Você pode clicar em “Ajuda (F1)” para abrir o documento de ajuda do aplicativo de digitalização e obter mais informações sobre configurações de digitalização.

Este produto está em conformidade com o padrão TWAIN e Windows Image Application (WIA). Se estiver usando o aplicativo que suporta os padrões TWAIN e WIA, os usuários podem usar a função de digitalização e digitalizar as imagens diretamente para o aplicativo aberto. O manual requer software Office (Word e Excel) e Photoshop, por exemplo, para mostrar o funcionamento.

### 9.1.1.2. Driver de digitalização TWAIN

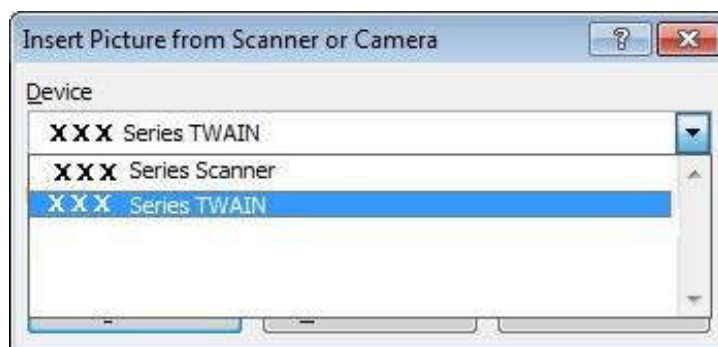
#### 9.1.1.2.1. Software Office (Word e Excel)

Etapas da operação:

1. Abra o software Office (Word ou Excel).
2. Atalhos de teclado: Alt+I+P+S para abrir a janela do aplicativo.

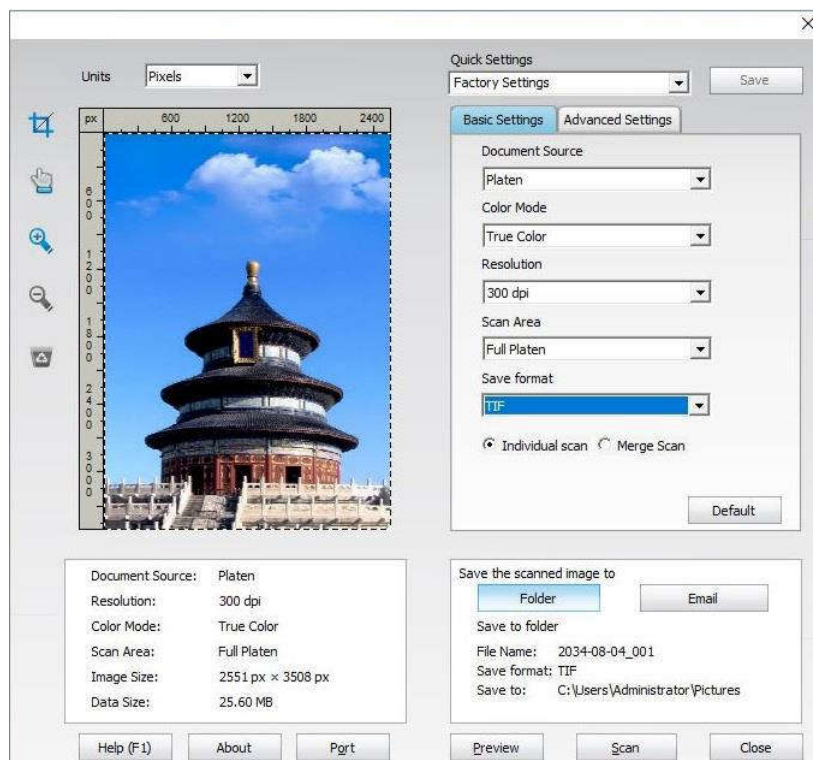


3. Clique na opção “Dispositivo” e selecione Digitalização TWAIN, clique no botão “Inserção personalizada”, conforme abaixo.

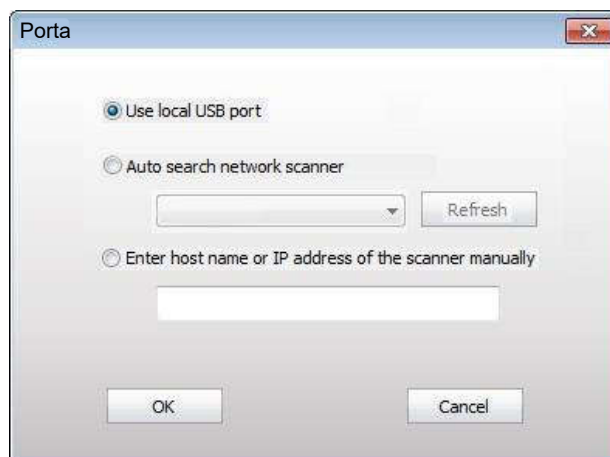




4. Depois que a janela aparecer, defina as informações de digitalização na lista certa de “Configuração básica” e “Configuração avançada”. Clique em “Digitalizar” e inicie a digitalização.



Se desejar alterar a porta de digitalização, clique em “Porta” na parte inferior da imagem acima para selecionar uma porta de digitalização, conforme mostrado abaixo:

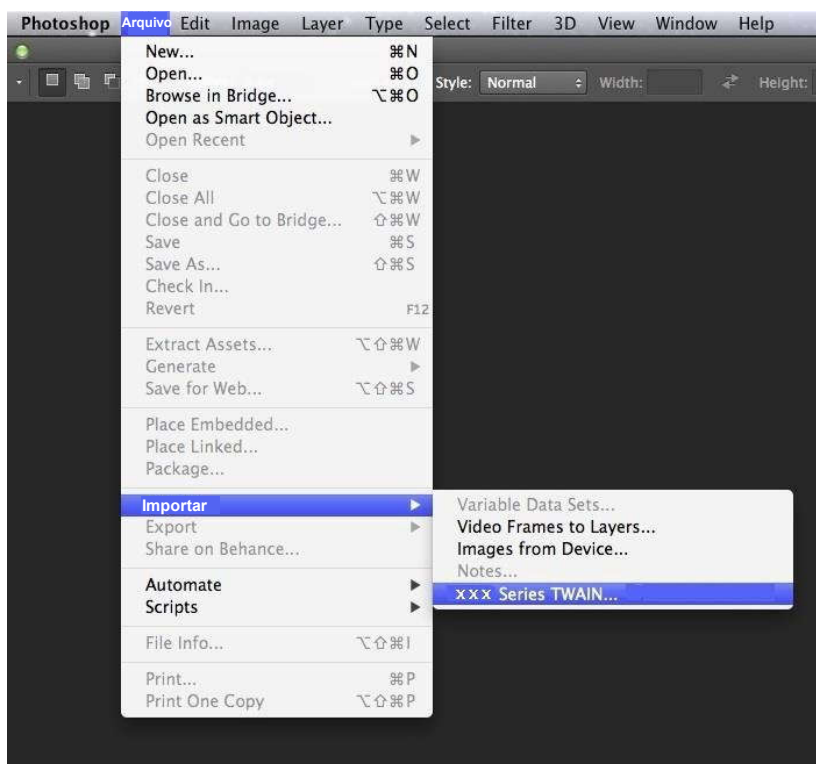


#### 9.1.1.2.2. Photoshop

Etapas da operação:

1. Inicie o Photoshop, clique em “Arquivo” – “Importar” no canto superior esquerdo e selecione Digitalização TWAIN, conforme mostrado abaixo:





2. Depois que a janela aparecer, consulte a Etapa 4 da Seção 9.1.1.2.1 para ver as etapas de operação específicas.

### 9.1.1.3. Driver de digitalização WIA

#### 9.1.1.3.1. Digitalização WIA1.0 (Windows XP/Windows Server 2003)

- Software Office (Word e Excel)

Etapas de operação:

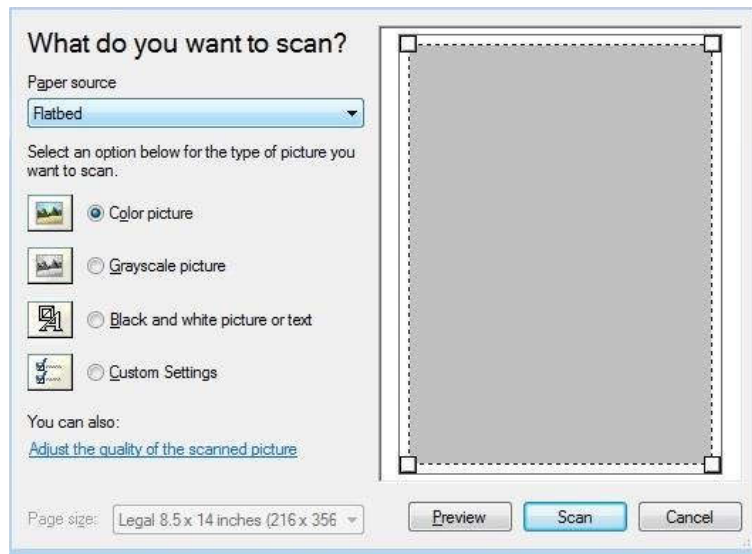
1. Abra o software Office (Word ou Excel).
2. Atalhos de teclado: Alt+I+P+S para abrir a janela do aplicativo.



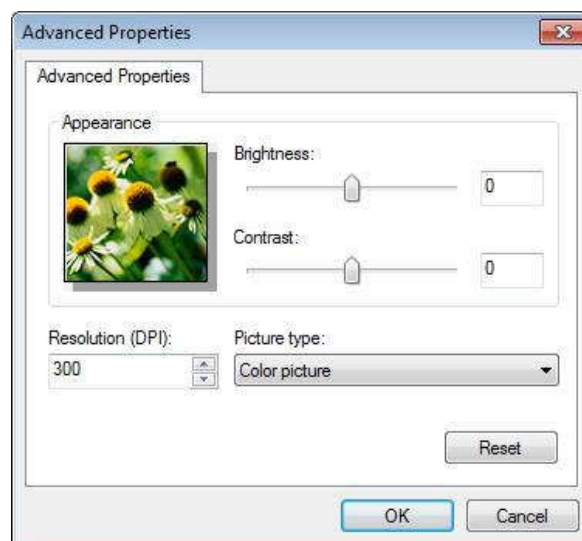
3. Clique em “Dispositivo” e selecione Digitalização WIA, clique em “Inserção personalizada” conforme imagem.



4. Defina as especificações de digitalização na janela de comando mostrada abaixo.



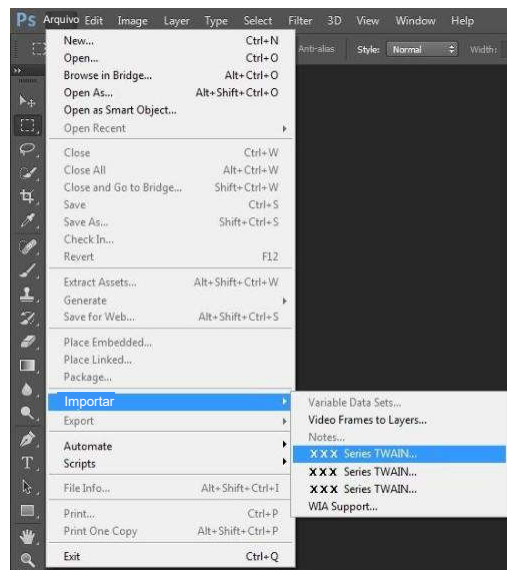
5. Clique em “Ajustar a qualidade da imagem digitalizada” no canto inferior esquerdo da imagem acima, a interface de propriedades avançadas aparecerá e os usuários poderão configurar a digitalização. Após finalizar as configurações, clique no botão “OK” e depois no botão “Digitalizar” para iniciar a digitalização



- Photoshop

Etapas de operação:

1. Inicie o Photoshop, clique em “Arquivo” - “Importar” no canto superior esquerdo e selecione digitalização WIA, conforme imagem:

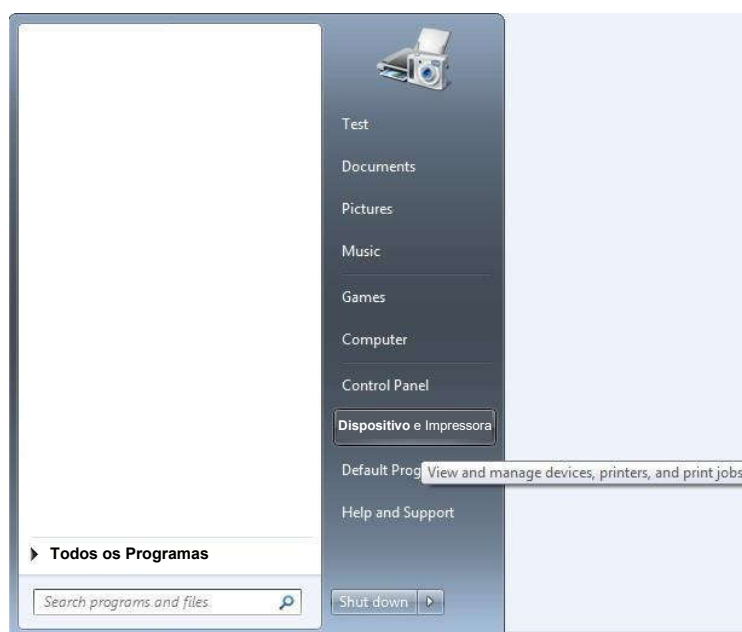


2. Depois que a janela aparecer, consulte a Etapa 4 e a Etapa 5 da Seção 9.1.1.3.1 para ver as etapas de operação específicas.

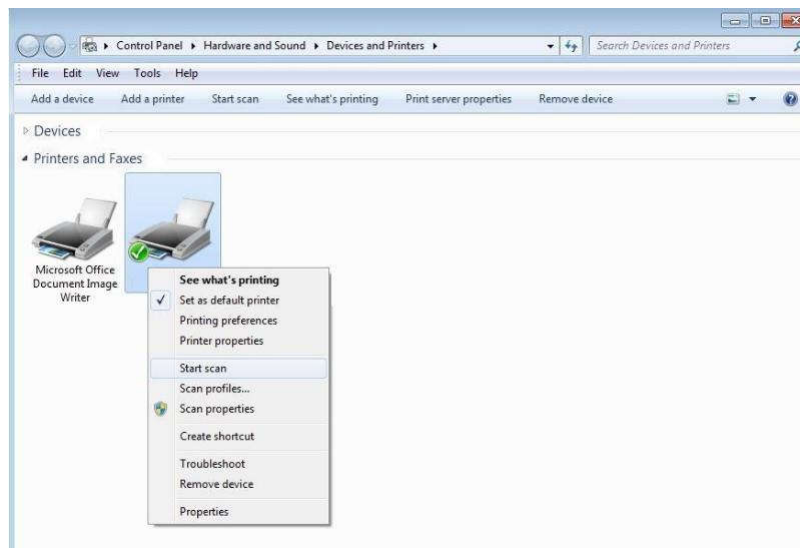
### 9.1.1.3.2. Digitalização WIA 2.0 (Windows Vista / Windows Server 2008 e versões posteriores)

Etapas de operação:

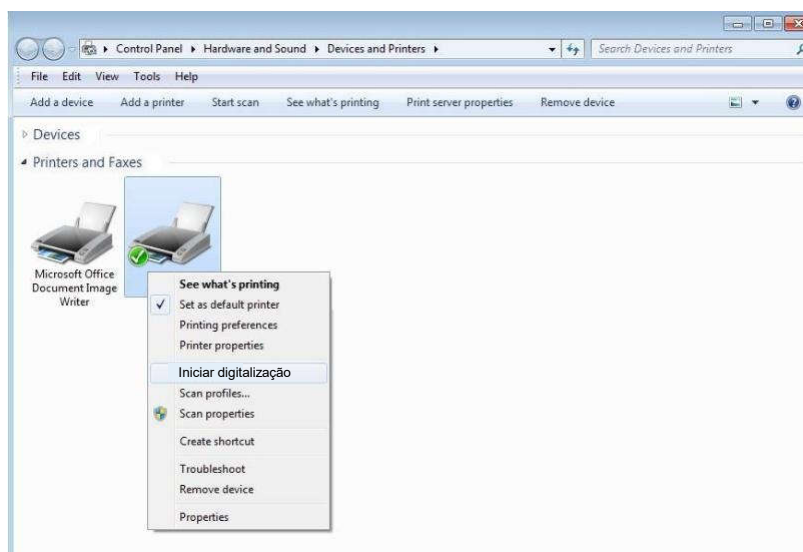
1. Clique em “Iniciar” - “Todos os Programas” - “Dispositivo e Impressora” na parte inferior esquerda da área de trabalho.



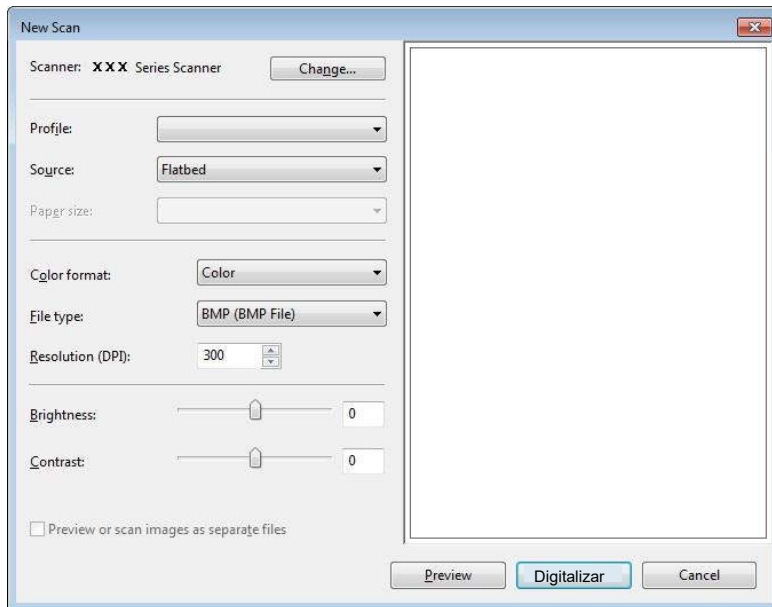
2. Quando a janela aparecer, selecione a impressora que deseja usar e clique com o botão direito do mouse.



3. Clique em “Iniciar digitalização” na barra de opções acima.



4. Depois que a janela aparecer, configure a digitalização e clique em “Digitalizar” no canto inferior direito e inicie a digitalização.



## 9.1.2. Digitalização pelo Sistema macOS

### 9.1.2.1. Digitalização ICA

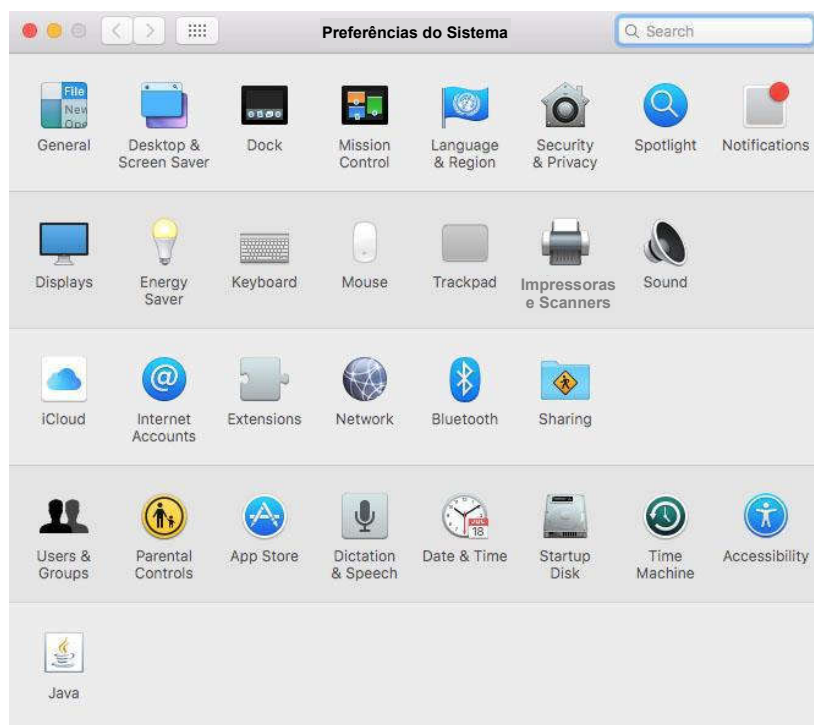
#### 9.1.2.1.1. Abra o ICA via “Imprimir e digitalizar”

Etapas da operação:

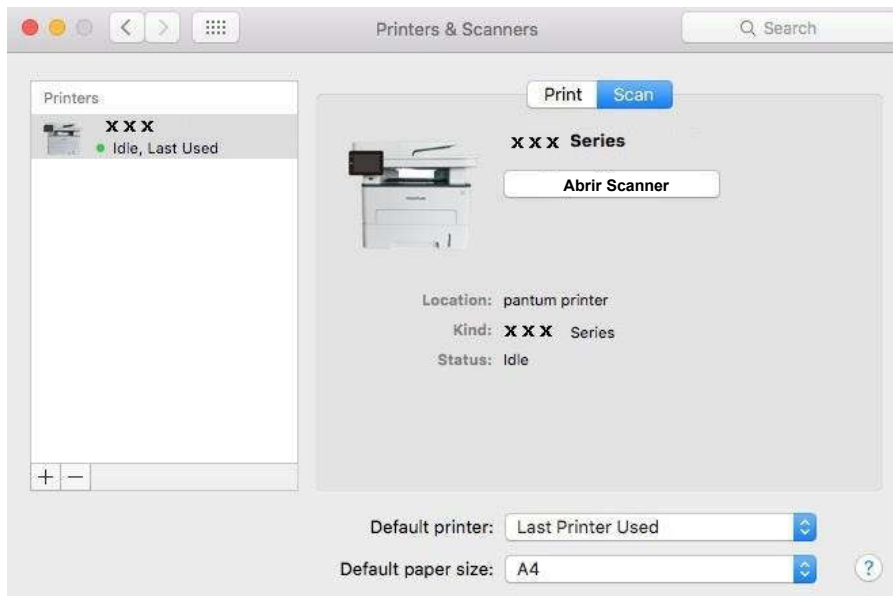
1. Após instalar o driver da impressora, clique no ícone “Preferências do Sistema” no canto inferior esquerdo da área de trabalho do computador.



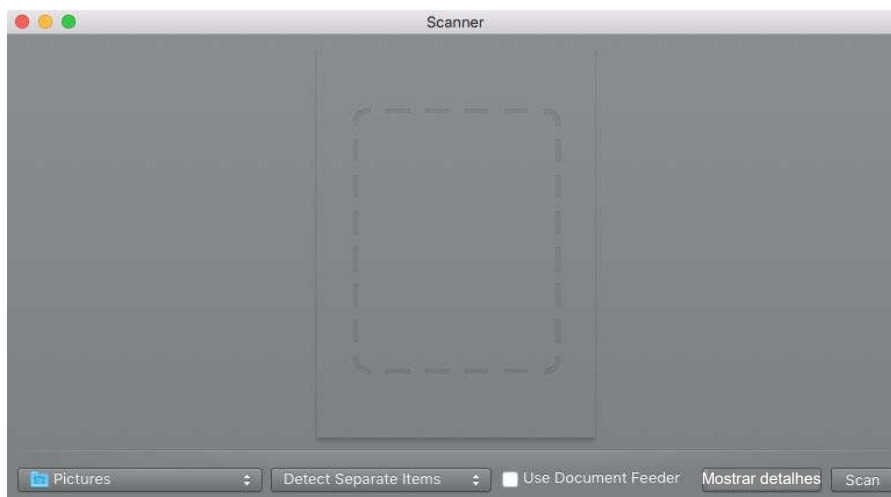
2. Depois que a janela aparecer, clique em “Impressoras e Scanners”.



3. Depois que a janela aparecer, clique em “Scan”.



4. Clique em “Abrir Scanner” e a janela de digitalização aparecerá.



5. Clique em “Mostrar detalhes” no canto inferior direito para definir os parâmetros de digitalização.



6. Clique em “Digitalizar” no canto inferior direito e inicie a digitalização.

### 9.1.2.1.2. Ligue para a ICA através de aplicativos

Etapas da operação:

Clique no ícone “Buscador” no canto inferior esquerdo da área de trabalho do computador ou use os atalhos de teclado comando+shift+C para abrir a janela. Encontre “Captura de imagem” em “Aplicativos” (ou use os atalhos de teclado comando + shift + A para mudar diretamente para “Aplicativos”) e clique para iniciar o aplicativo.



Após selecionar a impressora na lista da esquerda, defina os parâmetros de digitalização na lista da direita. Clique em “Digitalizar” no canto inferior direito e inicie a digitalização.



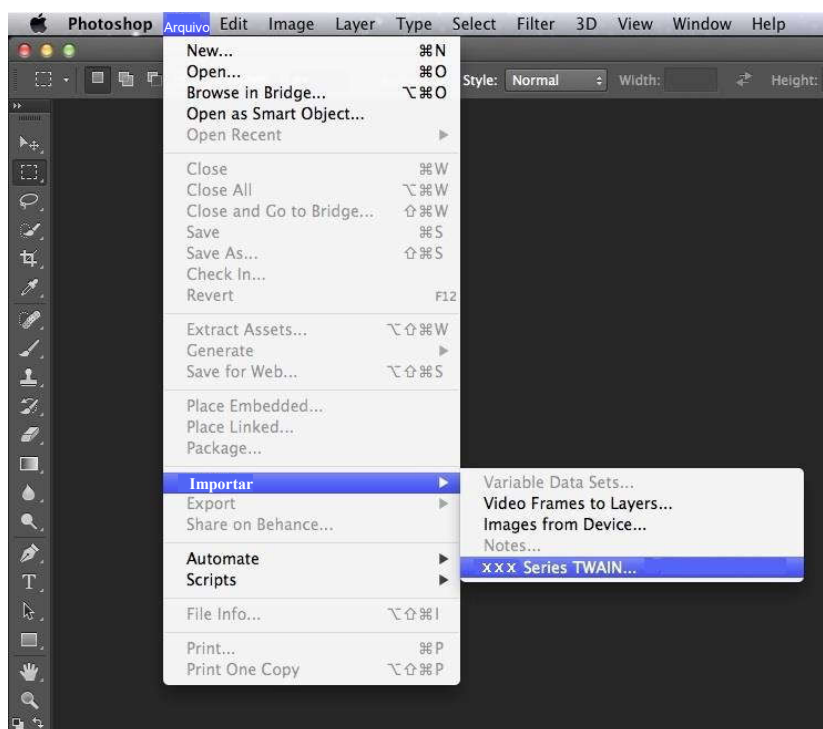


### 9.1.2.2. Digitalização TWAIN

Tome o Photoshop como exemplo.

Etapas da operação:


1. Inicie o Photoshop, clique em “Arquivo” – “Importar” no canto superior esquerdo e selecione Digitalização TWAIN, conforme mostrado abaixo:



2. Depois que a janela aparecer, consulte a Etapa 4 da Seção 9.1.1.2.1 para ver as etapas específicas da operação.

### 9.1.3. Push Scan

Esta seção apresenta principalmente como digitalizar arquivos para PC, e-mail, FTP e USB com o painel de controle da impressora.

 **Nota:** • Os tipos de documentos armazenados suportados por meio do modo “Digitalizar para PC/E-mail/FTP” incluem PDF, TIFF e JPEG; aqueles via “Digitalização para USB” incluem PDF e JPEG.

#### 9.1.3.1. Digitalizar para PC

Você pode operar o painel de controle da impressora para digitalizar um arquivo para o PC (suporta apenas o método de conexão da linha de conexão USB).

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados e conectados corretamente.
2. Coloque o documento original no vidro de exposição ou no ADF (consulte o Capítulo 2.5 para saber como colocar um documento original).
3. Clique em “Digitalizar-Digitalizar para PC” no painel de controle da impressora.
4. Selecione a configuração de digitalização adequada, clique no botão “Digitalizar” para fazer uma digitalização.



---

### **9.1.3.2. Digitalizar para E-mail**

Você pode digitalizar um arquivo em preto e branco ou colorido como um anexo no aplicativo de e-mail, com as etapas de operação específicas a seguir:

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados e conectados corretamente.
2. Consulte o Capítulo 6.2.3.1 para configurar o cliente SMTP.
3. Consulte o Capítulo 6.2.3.2 para configurar o catálogo de endereços de e-mail.
4. Coloque o documento original no vidro de exposição ou no ADF (consulte o Capítulo 2.5 para saber como colocar um documento original).
5. Clique em “Digitalizar-Digitalizar para E-mail” no painel de controle da impressora.
6. Selecione a configuração de digitalização adequada e clique no botão “Digitalizar”, para fazer uma digitalização.

Siga estas instruções sobre as configurações de e-mails de grupo:

Defina o nome do grupo para o grupo de e-mails a serem enviados via página web e defina os membros, ou seja, os destinatários. Após terminar a digitalização, o firmware enviará os documentos digitalizados para o servidor de correio. Em seguida, o servidor de correio enviará os documentos para todos os membros do grupo.

### **9.1.3.3. Digitalizar para FTP**

Certifique-se de que o usuário esteja em um ambiente conectado à Internet ao digitalizar arquivos para o servidor FTP. Se quiser digitalizar arquivos grandes, pode ser necessário inserir o endereço do servidor, nome de usuário e senha para fazer login no servidor, seguindo as etapas de operação específicas abaixo.

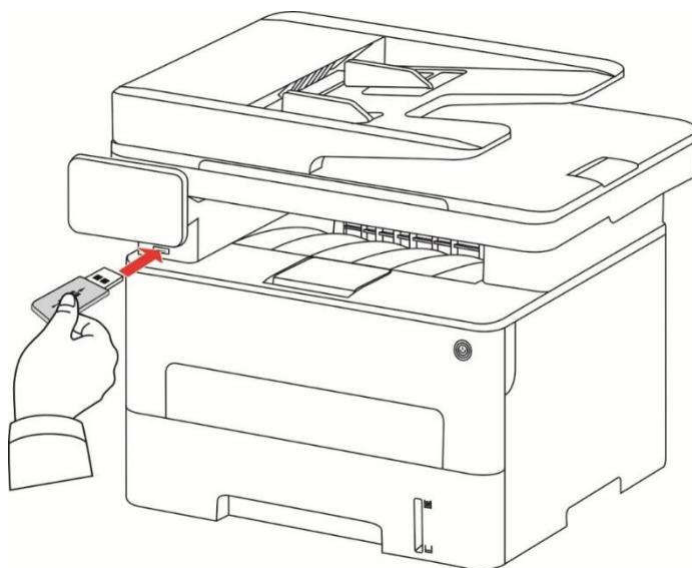
1. Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados e conectados corretamente.
2. Consulte o Capítulo 6.2.3.3 para configurar o catálogo de endereços FTP.
3. Coloque o documento original no vidro de exposição ou no ADF (consulte o Capítulo 2.5 para saber como colocar um documento original).
4. Clique em “Digitalizar-Digitalizar para FTP” no painel de controle da impressora.
5. Selecione a configuração de digitalização adequada, clique no botão “Digitalizar” para iniciar a digitalização.

### **9.1.3.4. Digitalizar para pen drive USB**

Esta impressora suporta digitalização de arquivos para USB sem um computador. Antes da operação, certifique-se de que o USB tenha espaço de armazenamento suficiente. As etapas de operação específicas são as seguintes:

---

1. Insira o USB na interface USB frontal da impressora.



2. Coloque um documento original no vidro de exposição ou no ADF (consulte o Capítulo 2.5 para saber como colocar um documento original).

3. Clique em “Digitalizar-Digitalizar para USB” no painel de controle da impressora.

4. Selecione a configuração de digitalização adequada, clique no botão “Digitalizar” para iniciar a digitalização.

A impressora criará uma pasta chamada PantumScan na qual todos os arquivos digitalizados serão salvos em PDF ou JPG.



**Nota:** • Formatos USB suportados: FAT e FAT32 para sistema Windows e MS-DOS (FAT) para sistema macOS.

### **9.1.3.5. Digitalização para SMB**

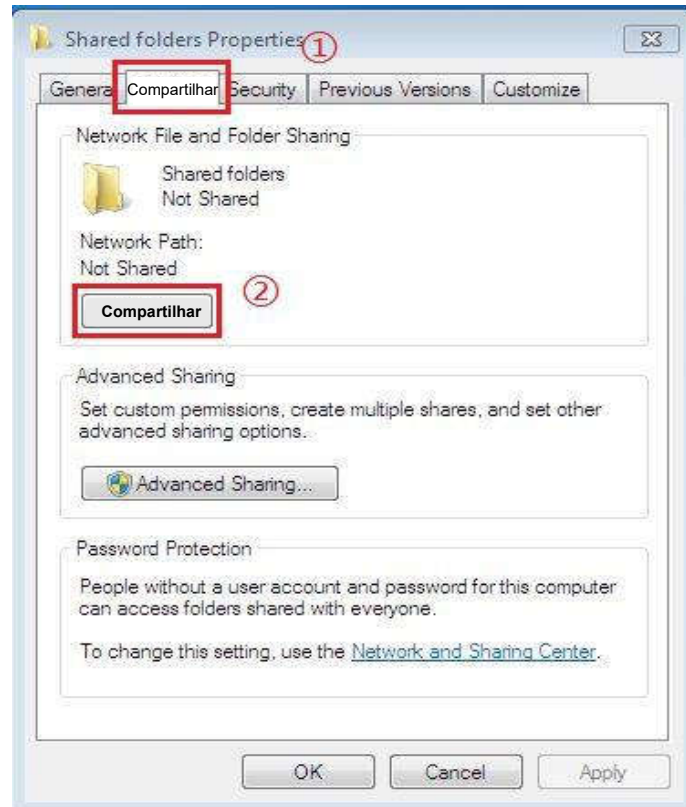
Para usar a função “Digitalização para SMB”, você precisa primeiro criar uma pasta compartilhada no computador Windows ou Mac.

#### **9.1.3.5.1. Crie uma pasta compartilhada**

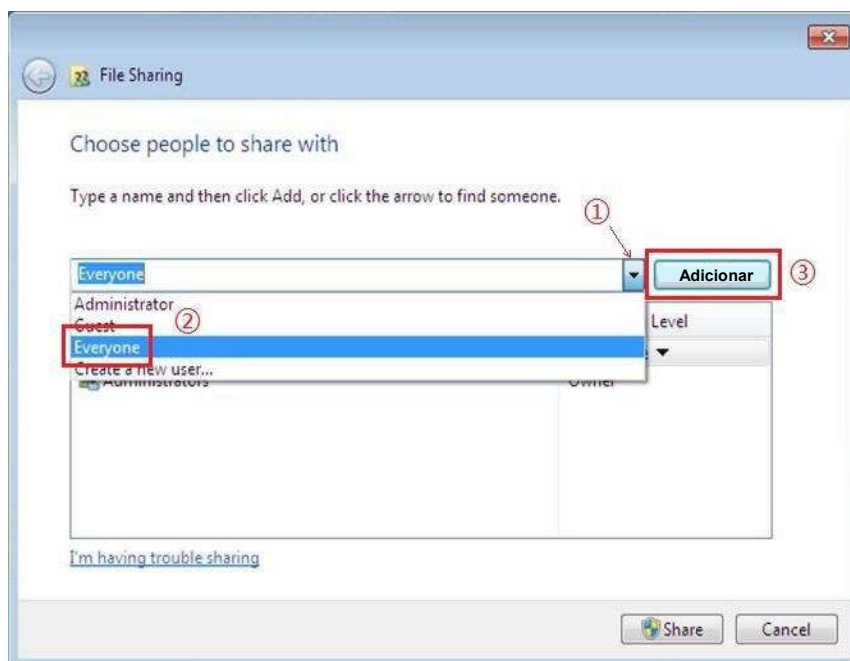
O Windows 7 é tomado como exemplo para a descrição das etapas a seguir.

1. Clique com o botão direito na pasta do sistema Windows que deseja compartilhar e selecione Propriedades.

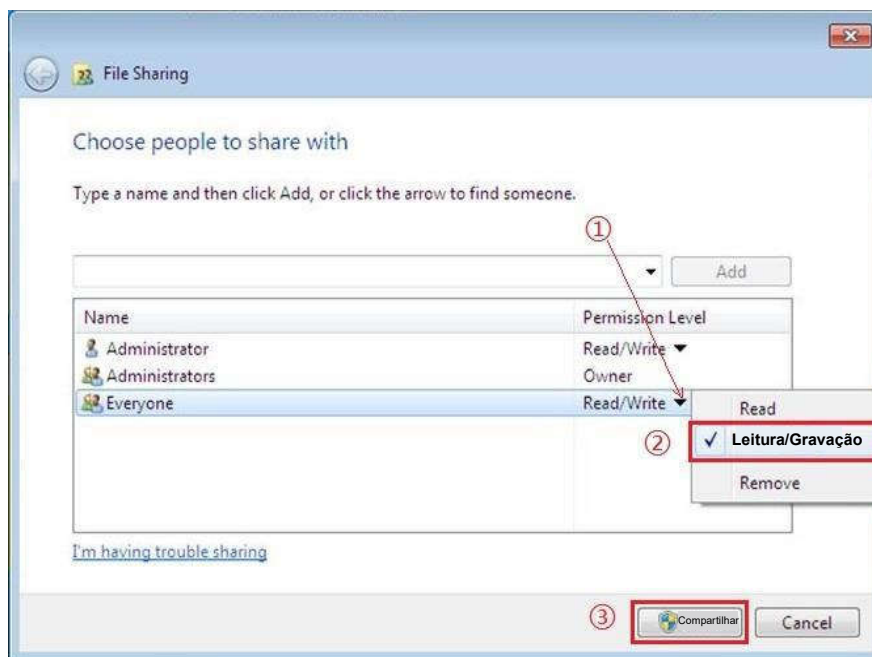
2. Selecione a guia “Compartilhar” e clique em “Compartilhar”.



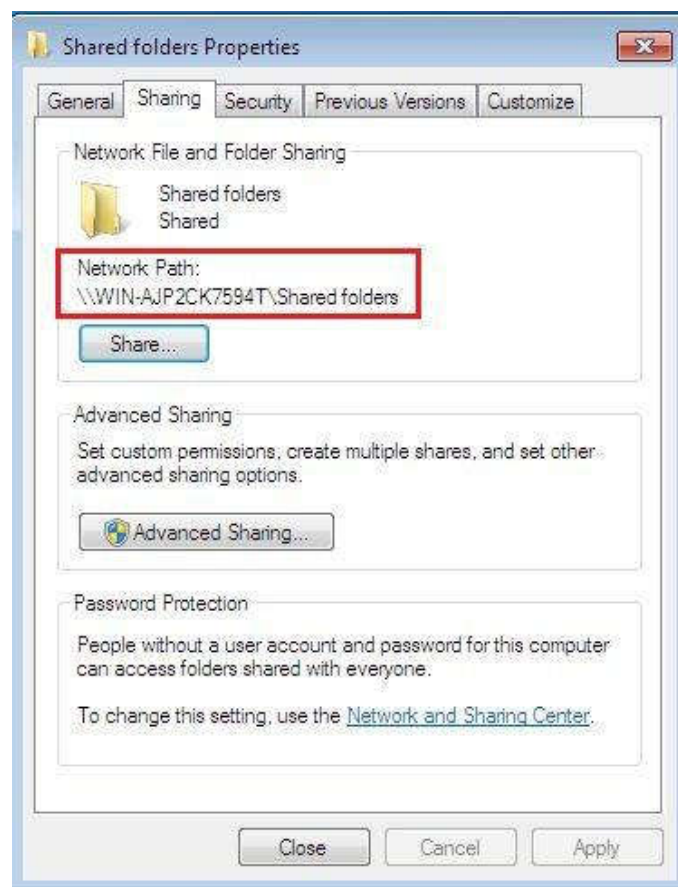
3. Na janela “Acesso à rede”, clique no menu suspenso, selecione “Todos” e clique em “Adicionar”.



4. Altere o nível de permissão “Todos” adicionado na Etapa (3) para “Leitura/Gravação” e clique em “Compartilhar” no canto inferior direito.



5. Se o caminho da sua pasta compartilhada for exibido no caminho da rede, significa que foi compartilhado com sucesso.



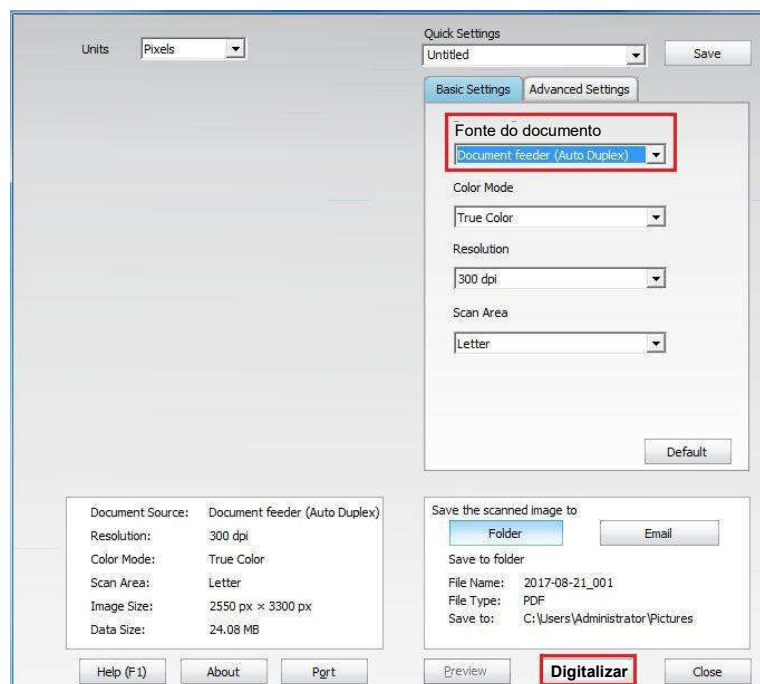
### 9.1.3.5.2. Configuração “Digitalizar para SMB”

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados e conectados corretamente.
2. Para configurar o catálogo de endereços SMB, consulte a Seção 6.2.3.4 ou 11.8.
3. Coloque o documento original no vidro de exposição ou no ADF (consulte o Capítulo 2.5 para saber como colocar o documento original).
4. Clique em “Digitalizar - Digitalizar para SMB” no painel de controle da impressora.
5. Selecione a configuração de digitalização adequada e clique no botão “Digitalizar” para iniciar a digitalização.

## 9.2. Função de digitalização

Esta máquina suporta digitalização duplex automática ADF. Veja o software aplicativo de digitalização Pantum como exemplo:

1. Coloque o original no ADF (consulte a Seção 2.5.2 para operação específica).
2. Lembre-se do “Aplicativo de digitalização Pantum” (consulte a Seção 9.1 para operação específica).
3. A janela Configuração de Digitalização aparecerá. Selecione “Alimentador de documentos (duplex automático)” em “Fonte do documento” no lado direito.



4. Após definir os parâmetros de digitalização, clique em “Digitalizar” no canto inferior direito para iniciar a digitalização.



**Nota:** • Esta máquina também suporta digitalização duplex automática ADF. Você pode “Ativar” ou “Desativar” esta função na interface de configuração de digitalização do painel de controle.

---

### **9.3. Cancelar trabalho de digitalização**

Para cancelar um trabalho durante a digitalização de documentos, clique em “Cancelar trabalho” no painel de controle da impressora.

---

## 10. Impressão/digitalização móvel



**Nota:** • Você pode realizar as funções de impressão, digitalização, cópia e fax em dispositivos móveis (celulares e tablets) através do software aplicativo “Pantum Printer”.

### 10.1. Aplicativo “Pantum”

Você pode realizar as funções de impressão, digitalização, cópia e fax em dispositivos móveis (celulares e tablets) através do software aplicativo “Pantum Printer”.

#### 10.1.1. Sistemas operacionais suportados

O aplicativo “Pantum Printer” é adequado para as versões do sistema Android 6.0-12.0, iOS 11.0-16.0 e HarmonyOS 2.0-3.0.

#### 10.1.2. Como baixar o aplicativo Pantum

**Como fazer o download para dispositivo móvel Android:**

1. Você pode baixá-lo em seu site oficial <http://www.pantum.com> > Serviço e suporte > Download do driver > Selecione o modelo da impressora > Baixe e instale.
2. Você pode usar Google Play Store > Aplicativos > para pesquisar Pantum Impressão Móvel > Baixar e instalar.

**Como fazer o download para dispositivos móveis iOS:**

1. Clique no ícone da App Store > Interface de pesquisa > insira “PANTUM” ou “Impressora Pantum” na barra de pesquisa > Baixe e instale na interface do dispositivo iOS para fazer o download.

#### 10.1.3. Como usar o aplicativo da Impressora Pantum

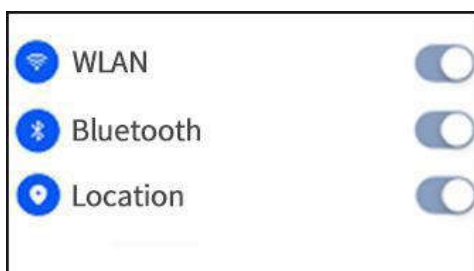
##### 10.1.3.1. Adicionar uma impressora

**I. Adicione a impressora por meio da configuração da rede Wi-Fi**

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel esteja com o Bluetooth ativado e tenha permitido ao aplicativo ter acesso de informações de localização e acesso a rede Wi-Fi.

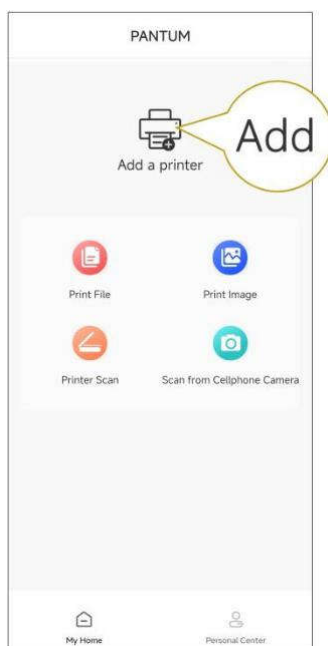


**Nota:** • Para dispositivos móveis iOS, ative a permissão de localização do aplicativo Impressora Pantum da seguinte maneira. Clique em “Configurações” > “Aplicativo de impressora Pantum” > “Localização” e selecione “Durante o uso do APP”.




2. Pressione o botão Wi-Fi da impressora para imprimir as “Diretrizes de conexão Wi-Fi do aparelho móvel”.

3. Acesse o aplicativo “Impressora Pantum”. Clique no botão “Adicionar impressora” e opere de acordo com as instruções na interface.



4. A impressora foi adicionada com sucesso.



 **Nota:** • Se várias impressoras forem encontradas, imprima as “Diretrizes de conexão Wi-Fi do aparelho móvel” e selecione a impressora à qual deseja se conectar de acordo com o nome do ponto de acesso.




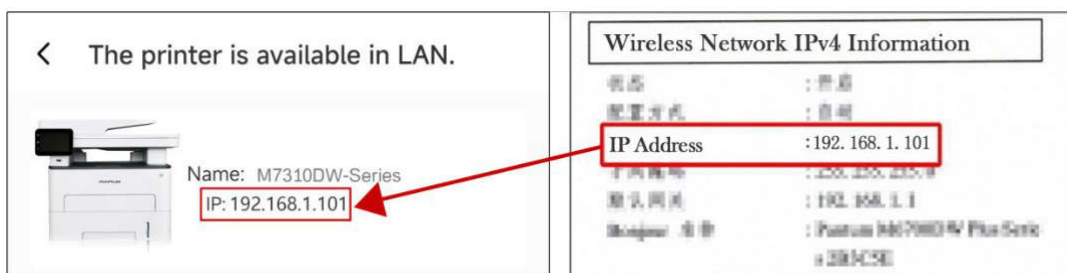


## II. Procure uma impressora na LAN

1. A impressora e o dispositivo móvel foram conectados à mesma LAN.
2. Vá para o aplicativo "Impressora Pantum" > Clique em "Conectar" na interface de "Dispositivos encontrados na LAN" > Selecione uma impressora > Adicionar com sucesso.

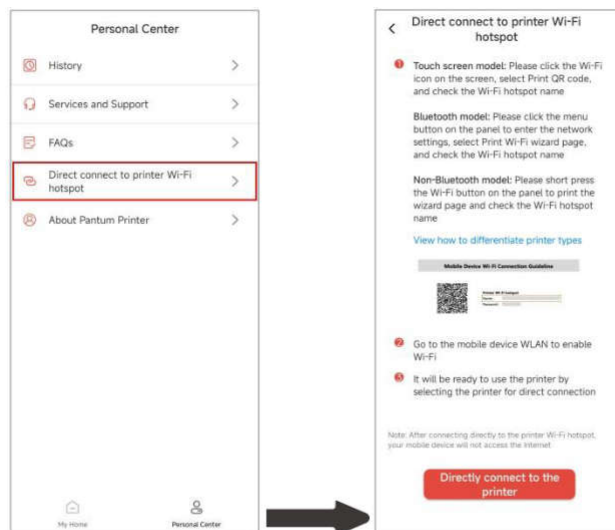


 **Nota:** • Se forem encontradas várias impressoras, imprima a “Página de configuração de rede” e selecione a impressora desejada com base no endereço IP. (Para obter informações sobre como obter o endereço IP da impressora, consulte a Seção 11.4 e imprima a “Página de configuração de rede”).



### III. Adicione a impressora através de conexão direta

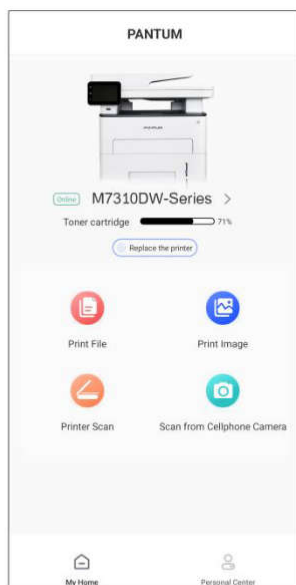
Vá para “Centro Pessoal”, selecione “Conexão direta ao ponto de acesso Wi-Fi da impressora” e opere de acordo com as instruções na interface.



**Nota:** • A rede atual do seu dispositivo móvel fica indisponível depois que o ponto de acesso Wi-Fi da impressora é conectado diretamente.

#### 10.1.3.2. Usar a impressora

Entre na página inicial do aplicativo e selecione para experimentar diferentes funções conforme necessário.



**Nota:** • As funções podem variar em diferentes modelos de impressora. Funções específicas estão sujeitas ao modelo de impressora que você adquiriu.

- Se a impressão falhar, verifique se o dispositivo móvel está conectado à mesma rede sem fio à qual a impressora está conectada.
- Se o dispositivo móvel não detectar nenhuma impressora, verifique se a impressora está conectada e ligada.

---

## 10.2. Impressão móvel Mopria

A impressão móvel Mopria requer a instalação do Mopria Print Service no dispositivo Android. Você pode imprimir fotos, e-mails, páginas da web e arquivos.

### 10.2.1. Os sistemas operacionais e aplicativos que suportam a impressão móvel Mopria

1. A impressão móvel Mopria é adequada para Android 4.4 ou versão superior.
2. A impressão móvel Mopria é suportada por aplicativos, por ex. Microsoft Office 1.01 (16.0.4201.1006) ou versão superior, Adobe Reader (V11.7.1) ou versão superior.

Para obter mais informações sobre aplicativos que suportam impressão Mopria, visite: <https://mopria.org>

### 10.2.2. Como baixar o serviço de impressão Mopria

1. Baixe o Serviço de Impressão Mopria no Google Play e instale-o no dispositivo Android.
2. Para usuários chineses, baixe o serviço de impressão Mopria em <https://app.mopria.org/MopriaPrintService> para baixar e instalar este APP.

### 10.2.3. Preparativos preliminares

1. Uma impressora que possui função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel Android.


### 10.2.4. Como usar a impressão móvel Mopria

Antes de imprimir, defina o serviço de impressão Mopria como “LIGADO”.

1. Toque em “configurações” da tela inicial do dispositivo móvel Android e selecione “imprimir”.
2. Defina o “serviço de impressão Mopria” como “ON”.

Todos os outros plug-ins de impressão devem estar desligados quando você for usar a função de impressão móvel do Mopria.

As etapas de impressão podem variar de acordo com a aplicação, tomando o Adobe Reader como exemplo para explicação.

1. Ligue a impressora.
2. Conecte o dispositivo móvel Android à rede sem fio da impressora (consulte o Capítulo 5 para saber como conectar).
3. Abra os arquivos que você precisa para imprimir com Adobe Reader no dispositivo Android.
4. Clique em .
5. Toque em “imprimir”.



**Nota:**

- Se a impressão falhar, verifique se o dispositivo Android está conectado à rede sem fio à qual a impressora está conectada.
- Se o dispositivo Android não conseguir detectar nenhuma impressora, verifique se a impressora está ligada à tomada e se a impressora está ligada.

---

## 10.3. Etiqueta NFC

A etiqueta NFC (Near Field Communication) permite a transmissão de dados ponto a ponto sem contato entre dispositivos eletrônicos. Você pode conectar rapidamente um dispositivo móvel à impressora usando esta etiqueta.



- Nota:** • O reconhecimento NFC pode não funcionar corretamente devido ao material do dispositivo móvel.
- O tempo e a distância do toque podem diferir devido aos telefones celulares usados.

### 10.3.1. Preparativos preliminares

1. Impressora com função Wi-Fi Direct.
2. Apenas dispositivos móveis Android 5.0 ou versão superior suportam a função NFC e a função Wi-Fi Direct.
3. Instale o APP "PANTUM" no dispositivo móvel.

### 10.3.2. Como imprimir

1. Verifique se a função NFC e Wi-Fi Direct estão habilitadas no dispositivo móvel e se a função Wi-Fi Direct da impressora está habilitada. (Consulte o Capítulo 5.2.2 para saber como ativar a função Wi-Fi Direct).
2. Toque suavemente na marca NFC que indica a antena NFC da impressora (geralmente na parte traseira do dispositivo móvel) e aguarde alguns segundos; então, o aplicativo da impressora será iniciado e o dispositivo móvel se conectará à impressora.



- Nota:** • Para alguns dispositivos móveis, a antena NFC pode não estar na parte traseira. Antes de tocar, verifique a posição da antena NFC do seu dispositivo móvel.
- Se o dispositivo móvel não tiver o aplicativo da Pantum instalado, o link para o download do aplicativo da Pantum aparecerá automaticamente. Tente novamente após baixar e instalar o aplicativo.

3. Selecione o conteúdo a ser impresso e defina os parâmetros de impressão de acordo com as necessidades.
4. Clique em imprimir e a impressora começará a imprimir.

## 10.4. Impressão móvel via AirPrint

Somente impressoras que suportam a função AirPrint podem realizar a impressão AirPrint. Verifique se há a marca AirPrint na embalagem da impressora, para identificar se a impressora suporta a função AirPrint.

### 10.4.1. Sistemas operacionais que suportam o AirPrint Mobile Print

Aplicável ao iOS 9.0 ou versões superiores.


---

## 10.4.2. Preparativos preliminares

1. Impressora que possua função de rede sem fio.
2. Impressão móvel no dispositivo iOS.

## 10.4.3. Como usar a impressão móvel AirPrint

As etapas de impressão podem variar de acordo com a aplicação a ser utilizada. Neste caso tomamos o PDF como exemplo para explicação.

1. Ligue a impressora.
2. Conecte o dispositivo móvel iOS à rede sem fio da impressora (consulte o Capítulo 5 para saber como conectar).
3. Abra os arquivos que você precisa para imprimir no formato PDF no dispositivo iOS.
4. Clique em .
5. Clique em “imprimir”.
6. Certifique-se de que a impressora Pantum esteja selecionada.

Se você selecionar outras impressoras (ou nenhuma impressora), clique na opção de impressora e selecione sua impressora Pantum.

7. Defina parâmetros de impressão, como número de cópias a serem impressas.
8. Clique em “imprimir”.



**Nota:** • Se a impressão falhar, verifique se o dispositivo iOS está conectado à rede sem fio à qual a impressora está conectada.  
• Se o dispositivo iOS não conseguir detectar nenhuma impressora, verifique se a impressora está ligada e se a impressora está ligada.

# 11. Configurações Gerais

Este capítulo apresenta principalmente algumas configurações gerais.




**Nota:** • A aparência do painel pode ser um pouco diferente devido à diferença de tipo ou função. Todos os diagramas são apenas para referência.

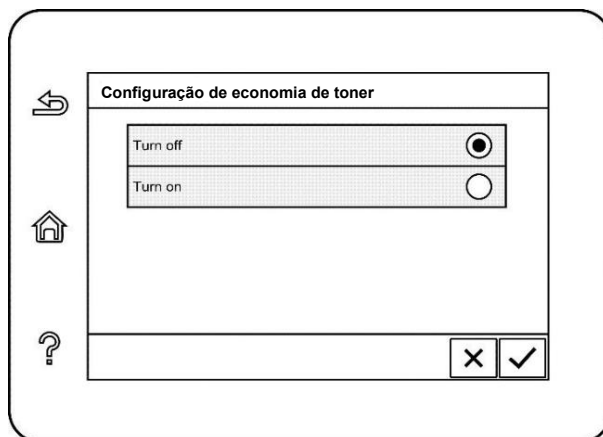
## 11.1. Configurações de sistema

### 11.1.1. Configuração de economia de toner

Você pode selecionar o modo de economia de toner, que pode reduzir o consumo de toner e reduzir o custo de impressão.


Quando o modo de economia de toner estiver ativado, a cor impressa será mais clara. O modo de economia de toner está “desativado” no modo padrão.

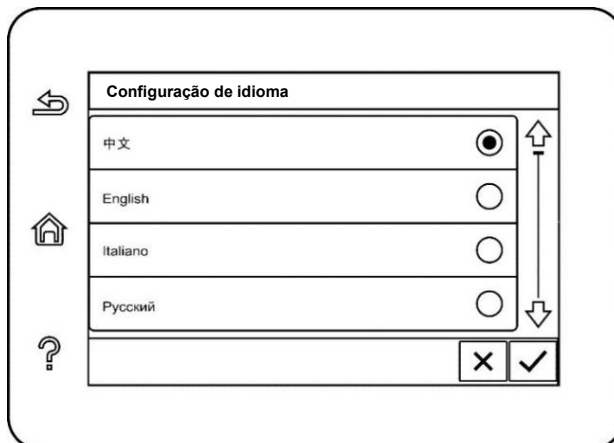
1. Clique no botão “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração do sistema” - “Configuração de economia de toner” para ativar o modo de economia de toner.



### 11.1.2. Configuração de idioma


“Configuração de idioma” é usado para selecionar o idioma a ser exibido no painel de controle.

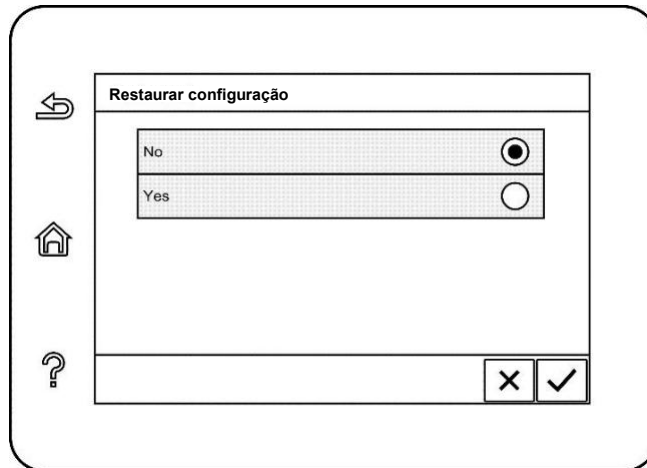
1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração do sistema” - “Configuração de idioma” para definir o idioma.




### 11.1.3. Restaurar configurações de fábrica

“Restaurar configurações de fábrica” é usado para recuperar as configurações padrão da impressora. A impressora será reiniciada automaticamente após recuperar as configurações de fábrica.


1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração do sistema” - “Restaurar configuração” para redefinir os padrões.

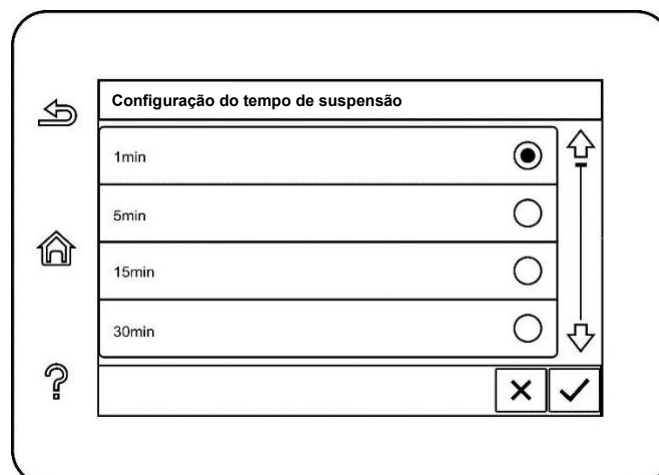


 **Nota:** • As configurações de fábrica da impressora de rede podem ser restauradas através do servidor Web incorporado (consulte o Capítulo 6.2.4).

### 11.1.4. Configuração do tempo de suspensão

O modo de suspensão pode reduzir efetivamente o consumo de energia da impressora e a “configuração do tempo de suspensão” pode ser feita no tempo ocioso antes que o dispositivo entre no modo de suspensão.

1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração do sistema” - “Configuração do tempo de suspensão” para definir o tempo de suspensão.




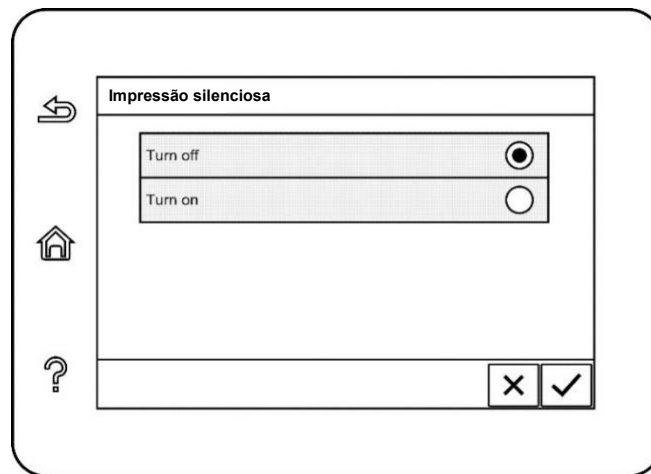


**Nota:** • No modo de suspensão, a impressora pode ser ativada pressionando qualquer tecla ou enviando uma impressão.

### 11.1.5. Impressão silenciosa


Defina o modo mudo para obter impressão em baixa velocidade e baixo ruído. Quando o modo mudo estiver “ligado”, a impressão será em baixa velocidade. Este modo está “desativado” no modo padrão.

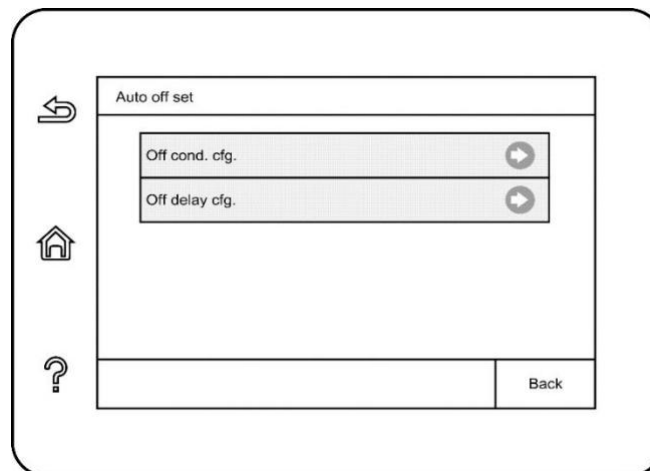
1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração do sistema” - “Impressão silenciosa” para ativar o modo de impressão silenciosa.



### 11.1.6. Configuração de desligamento automático

“Configuração de desligamento automático” para definir a condição de desligamento e o atraso de desligamento da impressora.

1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração do sistema” - “Desligamento automático” para ativar as condições e atraso.






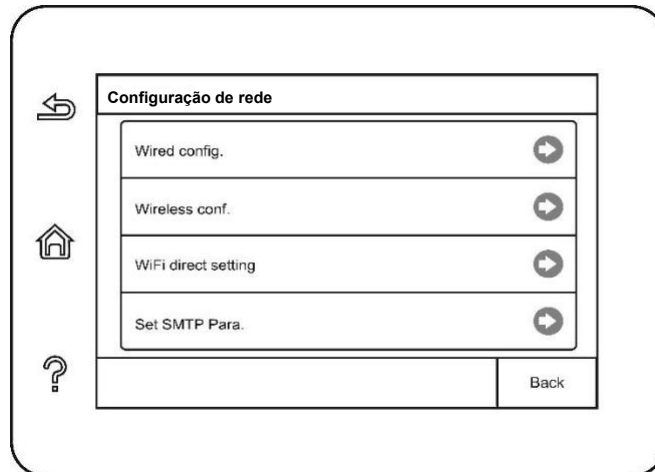


**Nota:** • Países (ou regiões) individuais não suportam a configuração de desligamento automático.

## 11.2. Configurações de rede


Você pode verificar ou configurar a rede através do conjunto de rede.

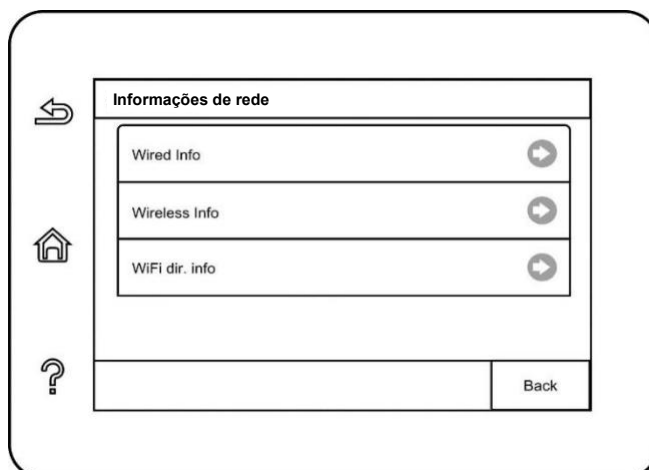
1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Configuração de rede” para definir “Configuração com fio”, “Configuração sem fio” e “Wi-Fi Direct”.



## 11.3. Informações de rede


Você pode verificar o status da rede através de Informações da rede.

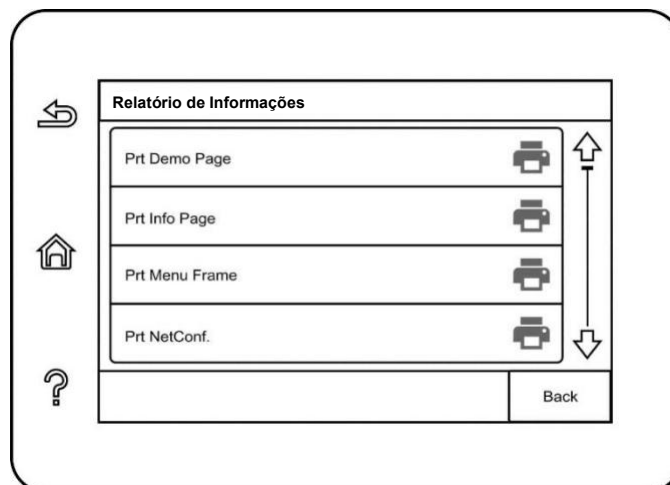
1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Informações de rede” para verificar “Informações de configuração com fio”, “Informações de configuração sem fio” e “Informações do WiFi Direct”.



## 11.4. Imprimir relatório de informações

Você pode imprimir o relatório de informações operando o painel de controle. Estas páginas podem ajudá-lo a aprender sobre informações do produto e a diagnosticar e solucionar falhas do produto.

1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique e selecione “Relatório de Informações” para entrar na interface de impressão do relatório de Informações, assim você pode imprimir o relatório do produto conforme necessário.




Os relatórios que podem ser impressos incluem página de demonstração, página de informações, página de estrutura de menu, configuração de rede, endereço de e-mail, e-mail de grupo, endereço FTP e ponto de acesso Wi-Fi



**Nota:** • O relatório acima é a versão mais completa e pode ser diferente do relatório do modelo que você realmente usa.

## 11.5. Informações consumíveis

Você pode visualizar as informações dos consumíveis através do painel de controle da impressora.

1. Clique em “” no painel de controle para entrar na interface “Configuração do menu”.
2. Clique em “Configurações do sistema” - “Informações sobre consumíveis” para visualizar o modelo do cartucho de toner, o toner restante, etc.

## 11.6. Configurar o catálogo de endereços de e-mail

1. Clique e selecione “Digitalizar” - “Digitalizar para e-mail” no painel de controle para entrar na interface de configuração de Digitalizar para e-mail.
2. Insira adicionar e-mail na caixa de entrada, clique no botão “Adicionar” para adicionar e-mail no catálogo de e-mails.
3. Clique e selecione “Adicionar e-mail” para verificar, editar, excluir e adicionar e-mails para um grupo.
4. Clique e selecione “Grupo de e-mails” para verificar, estabelecer, editar e excluir e-mail de grupo.

**Nota:** • Os membros do catálogo de endereços não podem ser adicionados a grupos antes da criação de um grupo de e-mails.

- 
- Você não receberá e-mails sem a definição das configurações adequadas em sua caixa de e-mail. Para etapas de configuração específicas, consulte o administrador da rede.

## 11.7. Configurar o catálogo de endereços FTP

1. Clique e selecione "Digitalizar" - "Digitalizar para FTP" no painel de controle para entrar na interface de configuração de digitalizar para FTP.
2. Vá para adicionar FTP, porta FTP, nome de usuário e senha na caixa de entrada, clique no botão "Adicionar" para adicionar FTP.  
Adicione em Adicionar catálogo FTP.
3. Clique e selecione "Adicionar catálogo FTP" para verificar, editar e excluir.




**Nota:** • Antes de configurar o catálogo de endereços FTP, pode ser necessário consultar o administrador da rede para obter o endereço IP do servidor, o número da porta e o nome do FTP.

## 11.8. Configurar catálogo de endereços SMB

1. Clique em "Digitalizar - Digitalizar para SMB" no painel de controle da impressora para entrar na interface "Digitalizar para SMB".
2. Insira o endereço SMB, porta SMB, nome de usuário e senha na caixa de entrada e clique no botão "Adicionar" para adicionar o endereço SMB ao catálogo de endereços SMB.
3. Clique para selecionar "Catálogo de endereços SMB" para executar operações de visualização, edição e exclusão.

## 12. Manutenção de rotina

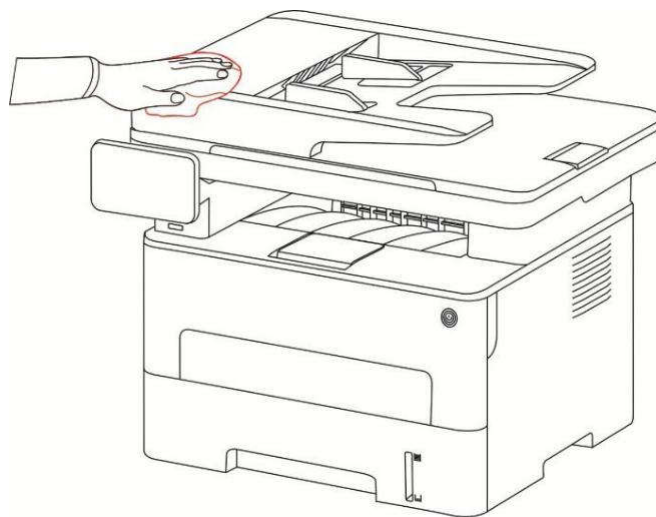
 **Nota:** • A aparência da impressora pode diferir devido a vários modelos e funções, portanto o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

### 12.1. Limpando a impressora

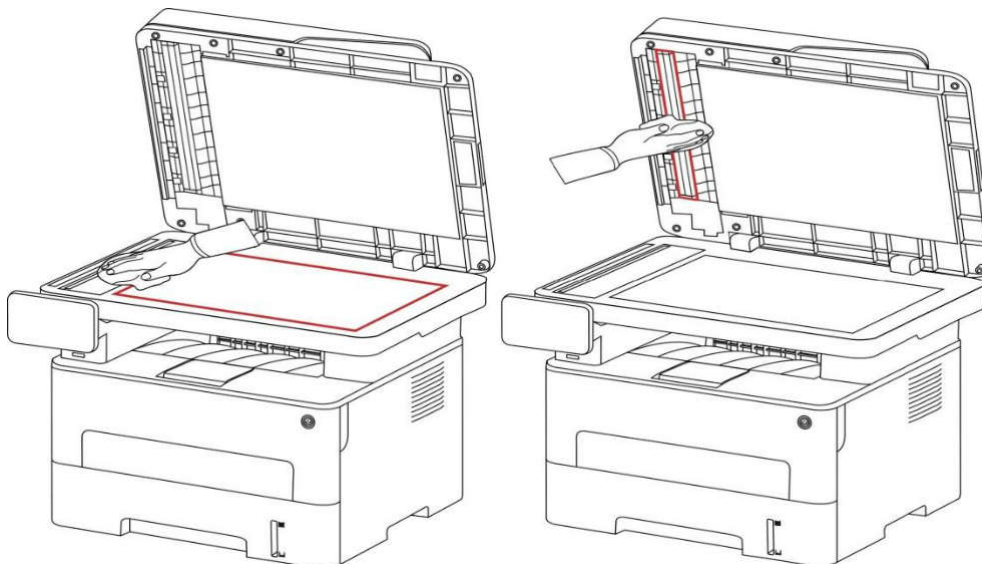
 **Nota:** • Desligue a fonte de alimentação da impressora antes de limpar.

- Por favor, use detergentes suaves.
- Algumas peças da impressora permanecem em alta temperatura após o uso. Para evitar queimaduras, não toque diretamente em locais marcados com aviso de alta temperatura em contato com componentes internos após abrir a tampa frontal ou traseira da impressora.
- Tenha cuidado com a tela da impressora ao operar, evitando pressionar com força ou danificar a tela sensível ao toque. Limpe a tela com um pano macio e seco ou com detergente neutro ou álcool etílico em vez de qualquer solvente orgânico, solução ácida ou alcalina.

1. Use um pano macio para limpar a parte externa da impressora.

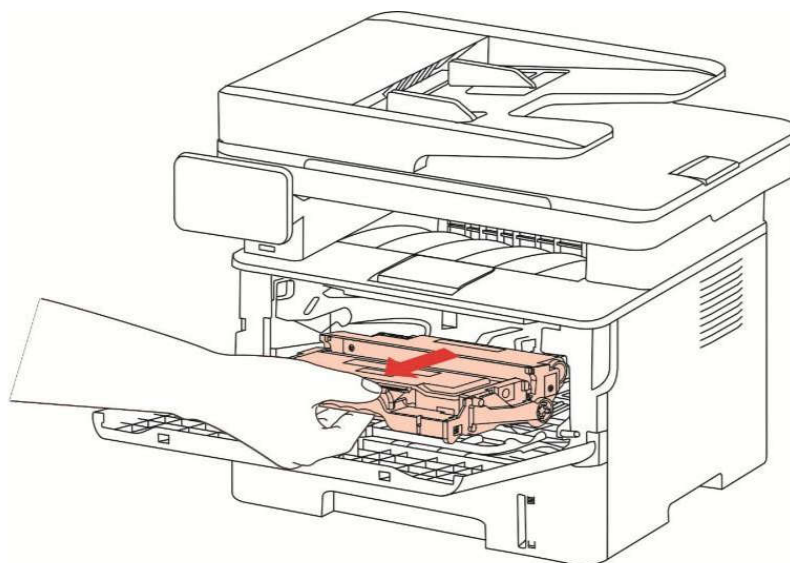


2. Levante a tampa do scanner e limpe cuidadosamente o vidro de exposição e o alimentador automático de documentos duplex CIS (D-CIS) com um pano macio.




---

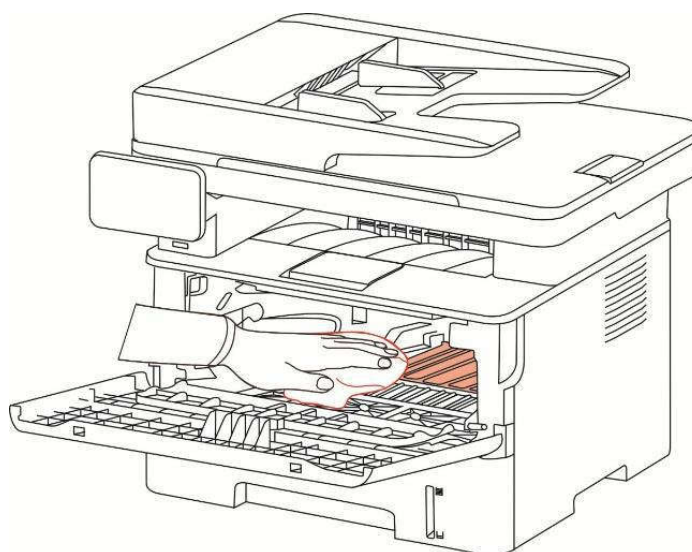
3. Abra a tampa frontal e retire o cartucho de toner ao longo do trilho.



---

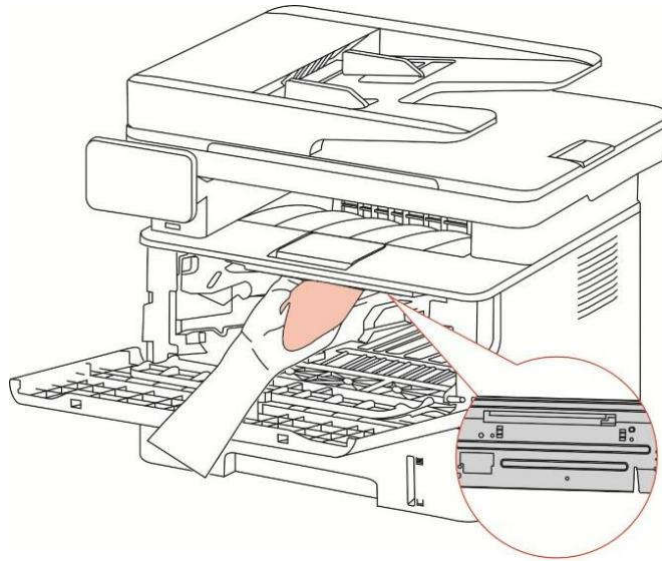
 **Nota:** • Ao remover o cartucho de toner, coloque-o em uma embalagem protetora ou embrulhe-o com papel grosso para evitar que a luz direta danifique o cartucho de toner.

4. Limpe o interior da impressora passando suavemente a área sombreada, conforme mostrado na imagem, com um pano seco e sem fiapos.

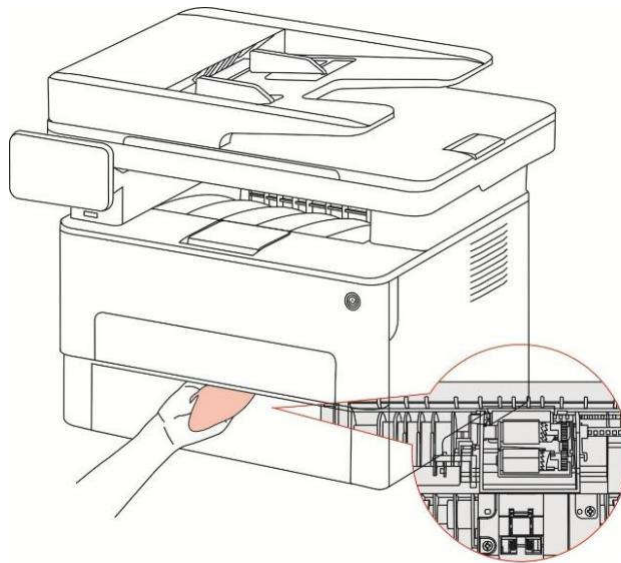



---

5. Limpe a lente LSU da impressora suavemente com um pano seco.

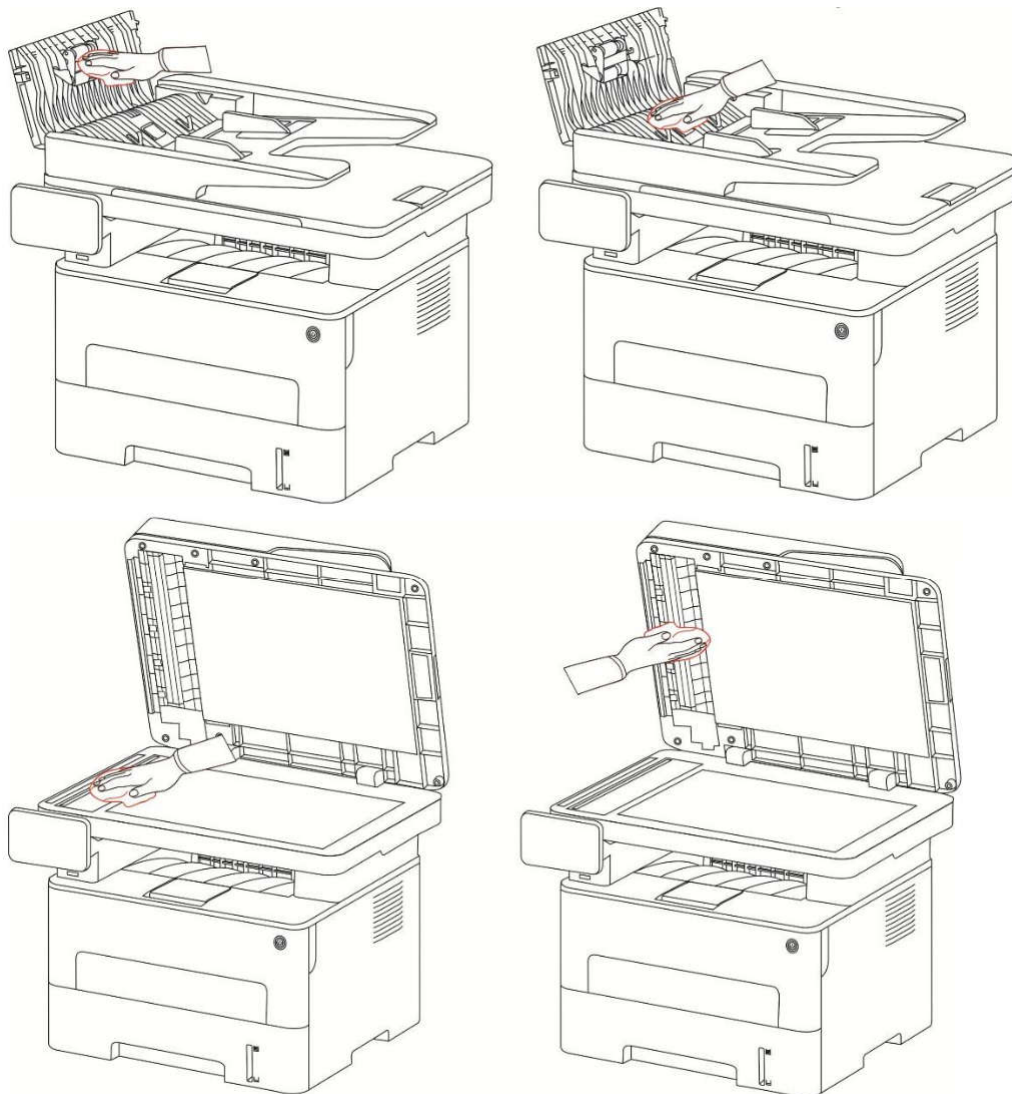


6. Abra a bandeja de alimentação automática e limpe suavemente o rolo de coleta com um pano seco sem fiapos.



 **Nota:** • A máquina com o ADF deve ser limpa regularmente, removendo a sujeira da tampa superior do ADF. Limpe o local conforme mostrado na figura com um pano macio.





---

## 12.2. Manutenção de cartuchos de toner e componentes do tambor

### 12.2.1. Sobre o cartucho de toner e o componente do tambor

#### 1. Cartucho, uso e manutenção do conjunto do tambor.

Use o cartucho de toner original para melhor qualidade de impressão.

Preste atenção aos seguintes itens ao usar o cartucho de toner:

- Mantenha o cartucho de toner em local seco e escuro.
- Não recarregue o cartucho de toner sem permissão; caso contrário, os danos causados não serão incluídos no âmbito da garantia da impressora.
- Coloque o cartucho de toner em locais frescos e secos.
- Não coloque o cartucho de toner perto de fontes de ignição, pois o toner dentro dele é inflamável e pode causar incêndio.

- 
- Preste atenção ao vazamento de toner durante a remoção ou desmontagem. Em caso de vazamento de toner, contato da pele com toner ou respingos nos olhos ou na boca, lave imediatamente com água limpa ou consulte um médico se não se sentir bem.

- Ao colocar o cartucho, faça-o em uma área longe de crianças.

## 2. Vida útil do cartucho de toner.

- A vida útil do cartucho de toner depende da quantidade de toner necessária para imprimir.
- Quando a mensagem “A vida útil do cartucho de toner expirou” aparecer no visor, isso indica que sua vida útil expirou. Então, por favor, substitua-o.

## 3. Vida útil do componente do tambor

- Quando a mensagem “A vida útil da unidade do cilindro expirou” aparecer no visor, isso indica que sua vida útil expirou. Então, por favor, substitua-o.

### 12.2.2. Substitua o cartucho de toner e o componente do tambor

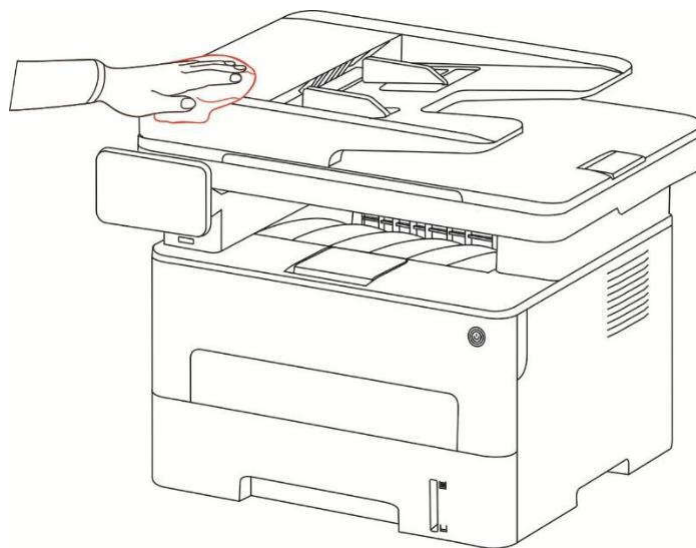


**Nota:** Preste atenção as seguintes precauções antes de substituir o cartucho de toner:

- Como pode haver toner na superfície do cartucho de toner, preste atenção ao retirá-lo para evitar respingos.
- Coloque o cartucho de toner retirado sobre papel para evitar respingos de toner em grande escala.
- Ao instalar, não toque na superfície do cartucho de toner, para evitar arranhá-lo.

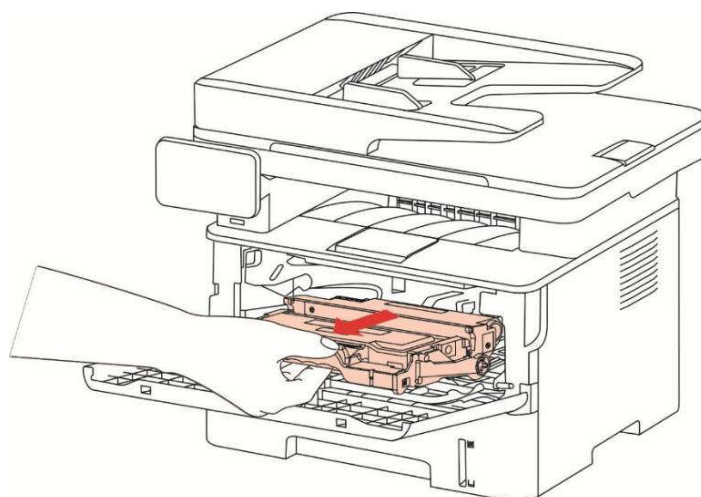
Etapas de substituição do cartucho de toner:

#### 1. Desligue a impressora.

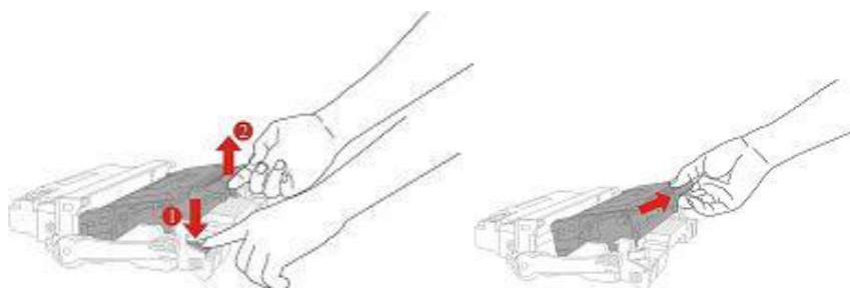




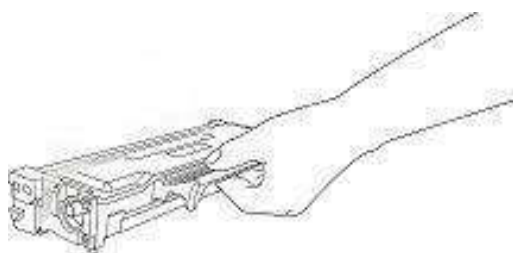
2. Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner ao longo do trilho-guia.



3. Pressione o botão azul no lado esquerdo do componente do tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo para retirar o cartucho de toner.



4. Abra a embalagem do novo cartucho de toner e segure a alça do cartucho de toner para agitá-lo para a esquerda e para a direita 5 a 6 vezes, para que o toner interno possa ser disperso uniformemente.

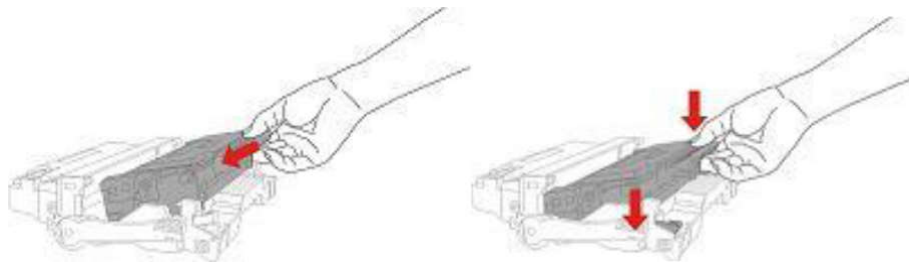


5. Retire o lacre e retire a tampa de proteção do toner.

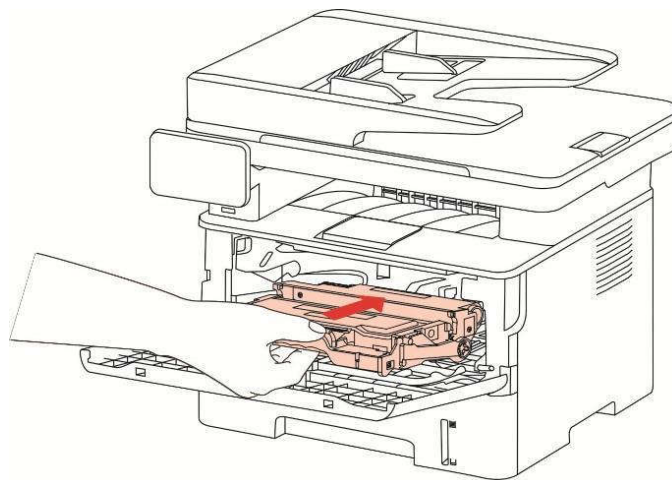


---

6. Instale o componente do tambor ao longo do trilho interno para concluir a instalação do cartucho de toner.



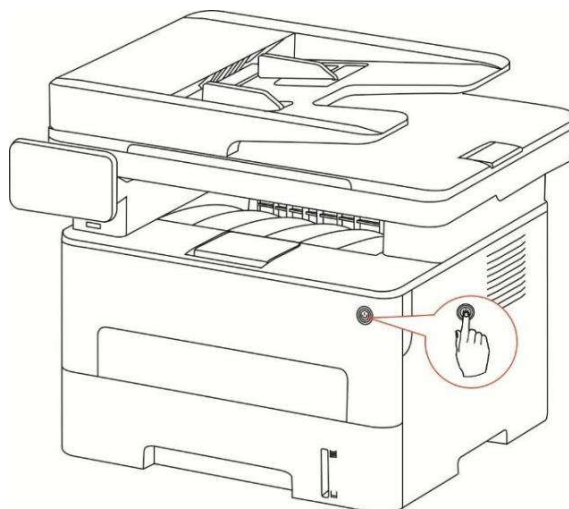
7. Pegue o componente do tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora ao longo do trilho interno da impressora para finalizar a instalação.



8. Feche a tampa frontal.

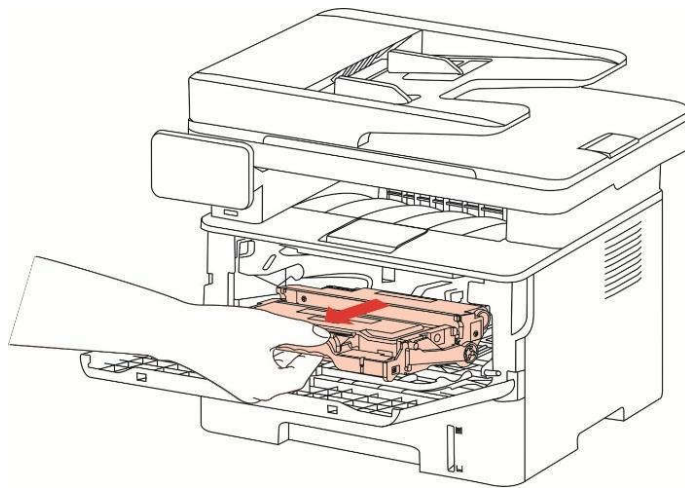
As etapas de substituição da montagem do cilindro são as seguintes:

1. Desligue a impressora.

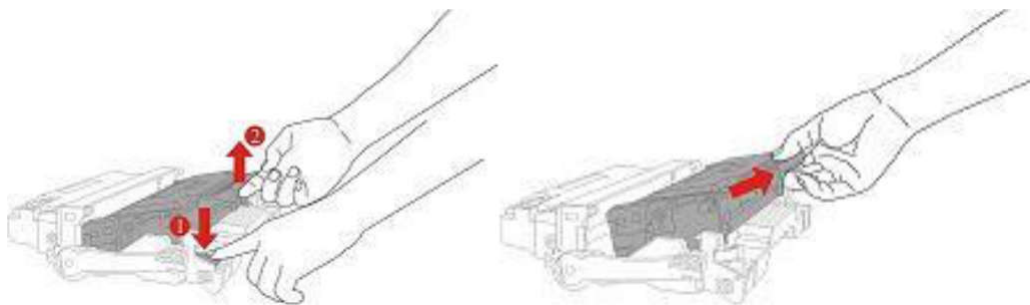


---

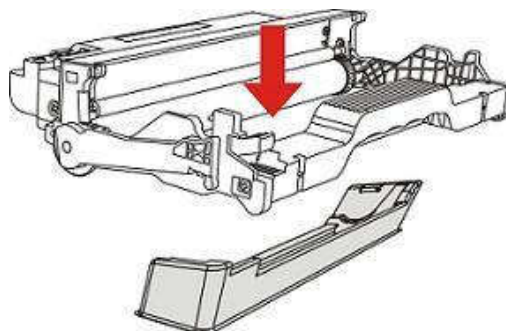
2. Abra a tampa frontal e retire o cartucho de toner ao longo do trilho.



3. Pressione o botão azul no lado esquerdo do componente do tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo para retirar o cartucho de toner.

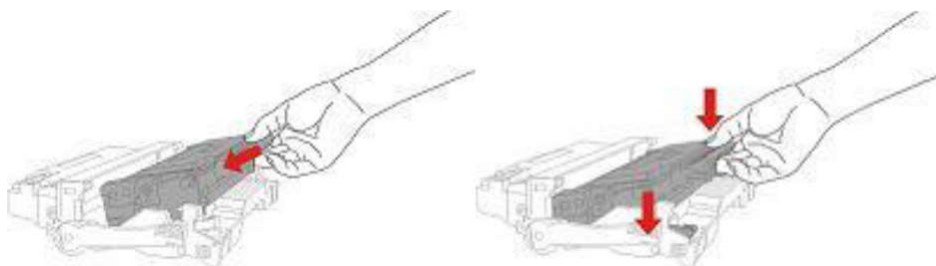


4. Abra a embalagem do novo componente do tambor, pegue o dispositivo de proteção do componente do tambor e coloque o componente do tambor em uma mesa horizontal.

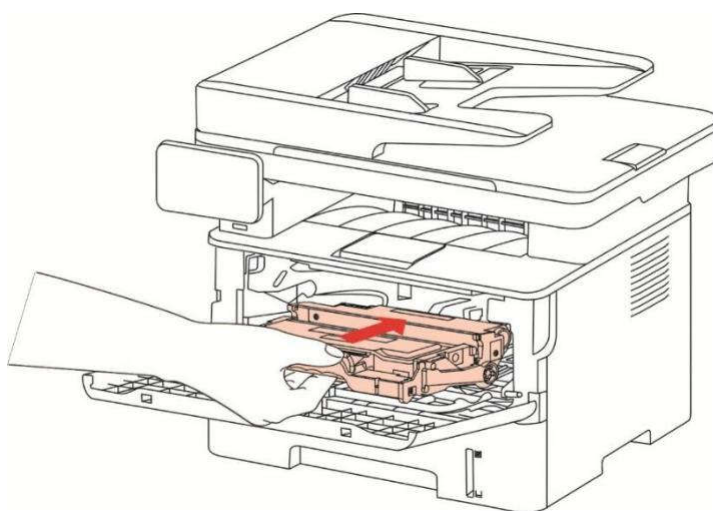


---

5. Instale o componente do tambor ao longo do trilho interno para concluir a instalação do cartucho de toner.



6. Pegue o componente do tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora ao longo do trilho interno da impressora para finalizar a instalação.



7. Feche a tampa frontal.

---

## 13. Solução de problemas


Por favor, leia atentamente esta seção. Esta pode ajudá-lo a resolver problemas comuns encontrados durante o processo de impressão. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento Pós-Venda Pantum.

Antes de lidar com problemas comuns, primeiro verifique se:

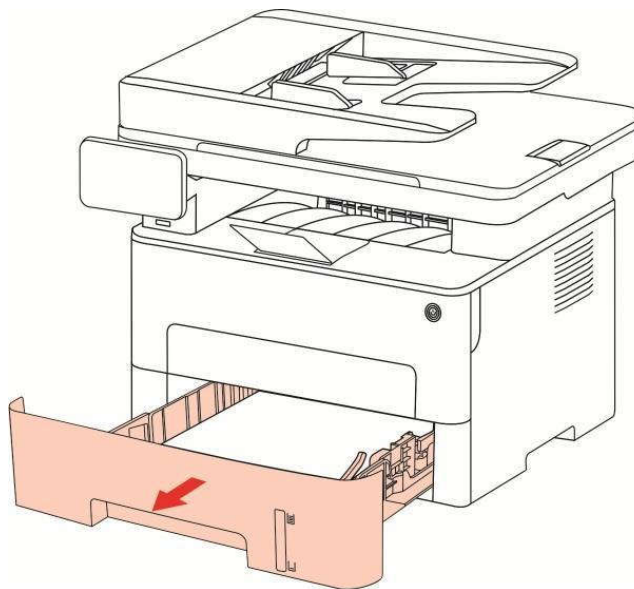
- O cabo de alimentação está conectado corretamente e a impressora está ligada.
- Todas as peças de proteção foram removidas.
- O cartucho de toner está instalado corretamente.
- O papel está colocado corretamente na bandeja.
- O cabo de conexão entre a impressora e o computador está conectado corretamente.
- O driver de impressora correto foi selecionado e instalado corretamente.
- A porta do computador está configurada corretamente e conectada à porta correta da impressora.

### 13.1. Limpeza de papel atolado

#### 13.1.1. Atolamento intermediário

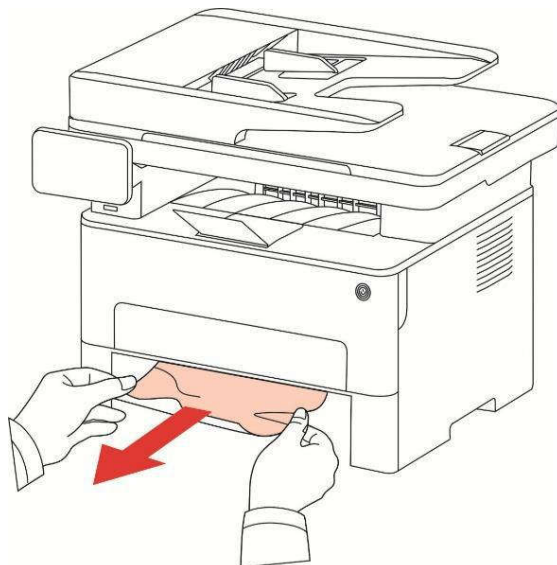
 **Nota:** • Ao remover o atolamento de papel, não toque nos locais marcados com aviso de alta temperatura após abrir a tampa frontal ou traseira da impressora, para evitar queimaduras.

1. Puxe a bandeja de papel para fora.

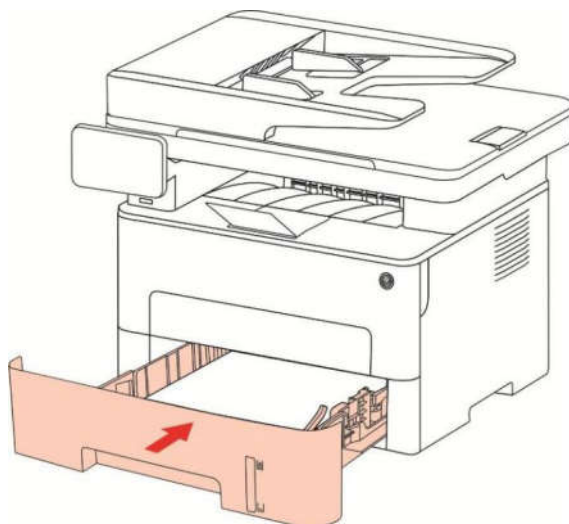


---

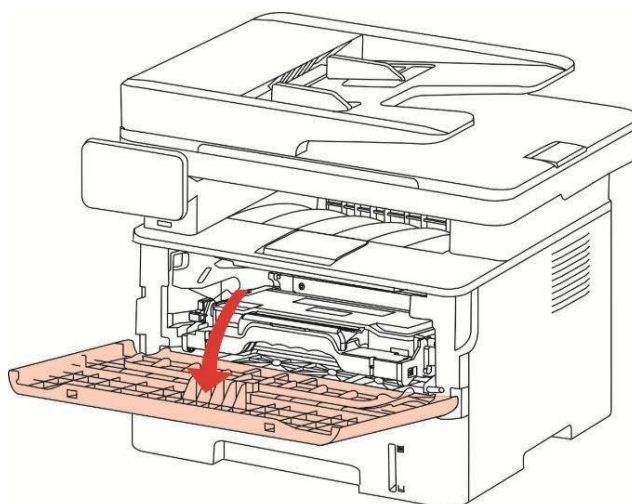
2. Puxe cuidadosamente o papel atolado.



3. Instale a bandeja de papel.



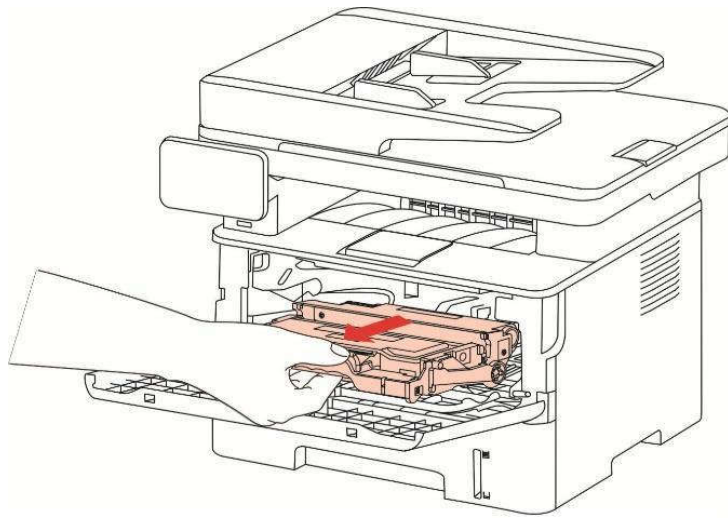
4. Abra a tampa frontal.



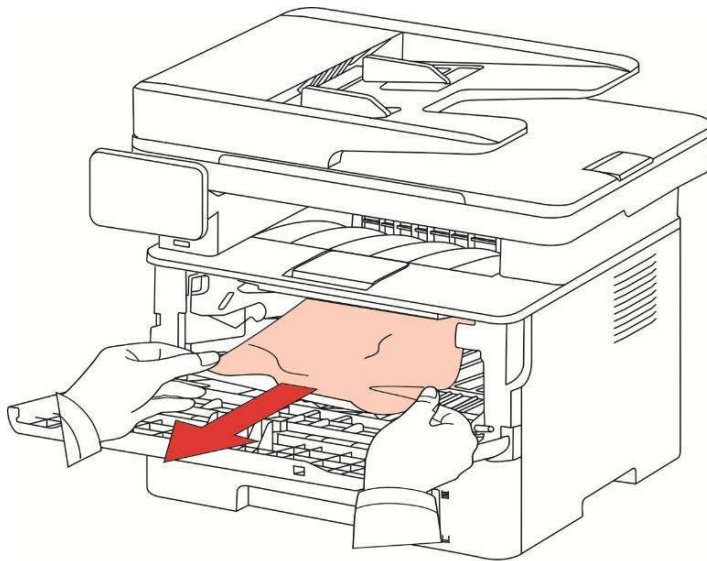


---

5. Retire o cartucho de toner ao longo da pista. (Para evitar que a qualidade de impressão seja afetada pela exposição do tambor fotossensível, coloque o cartucho de toner dentro do saco de proteção ou embrulhe-o com papel grosso).




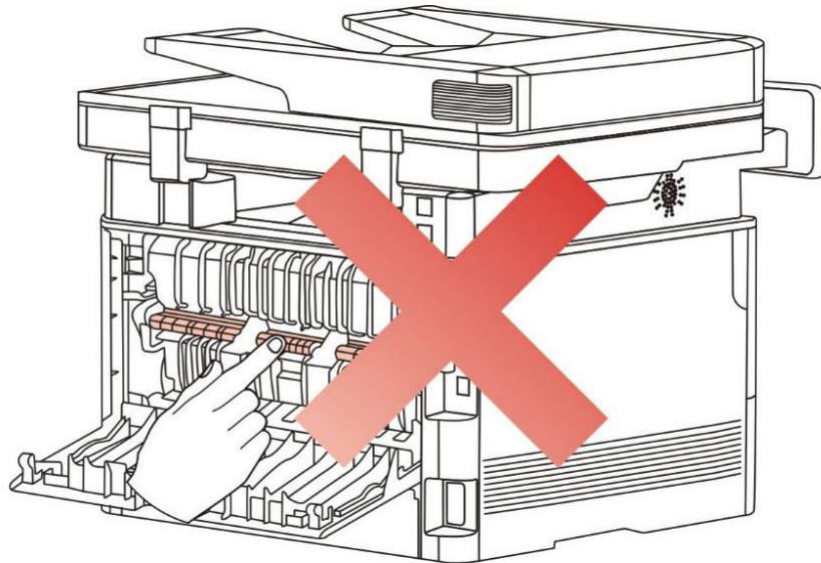
6. Puxe cuidadosamente o papel atolado.



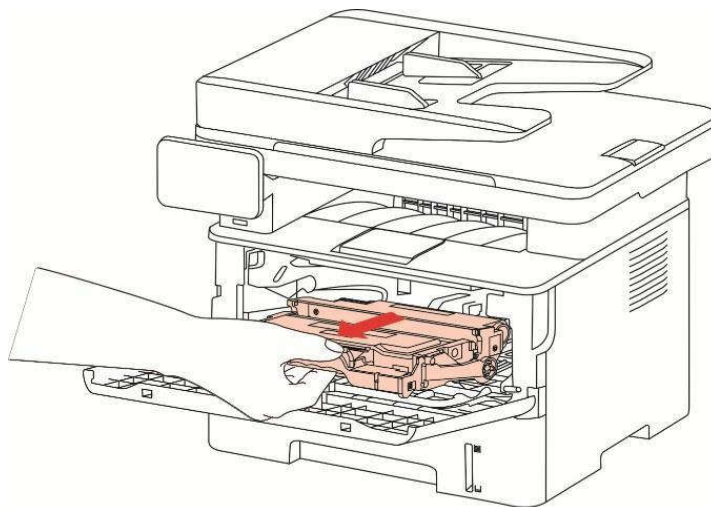
7. Após retirar os papéis atolados, instale novamente o cartucho de toner e feche a tampa frontal. A impressora retomará a impressão automaticamente.

### 13.1.2. Atolamento de papel na unidade fusora

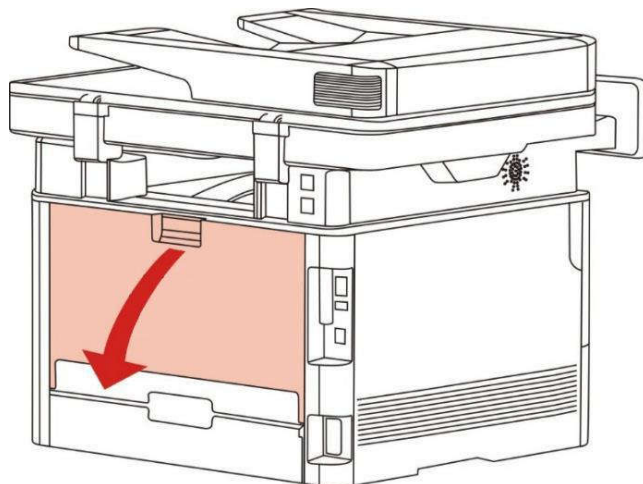
 **Nota:** Ao retirar papéis atolados na unidade fusora, preste atenção e não toque na área sombreada mostrada abaixo para evitar queimaduras.



1. Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner ao longo do trilho-guia.



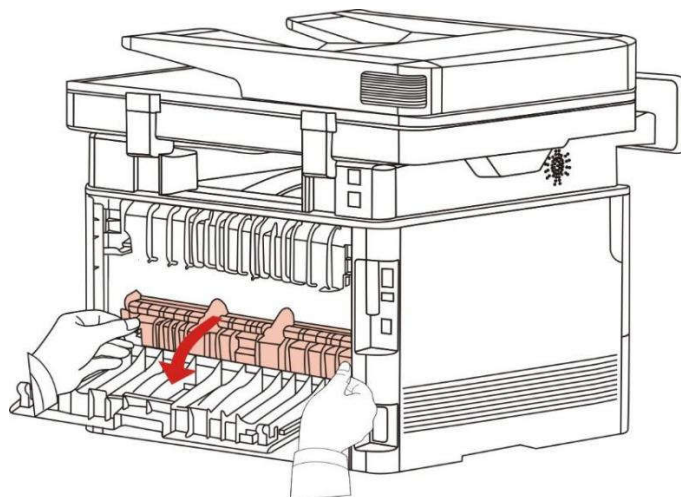
2. Abra a tampa traseira.



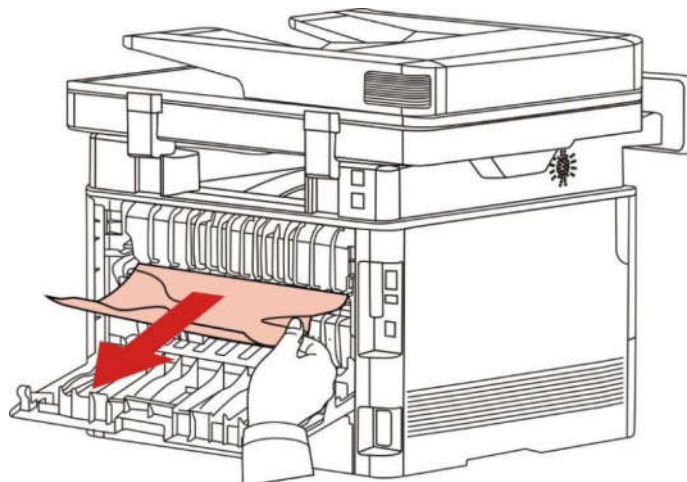


---

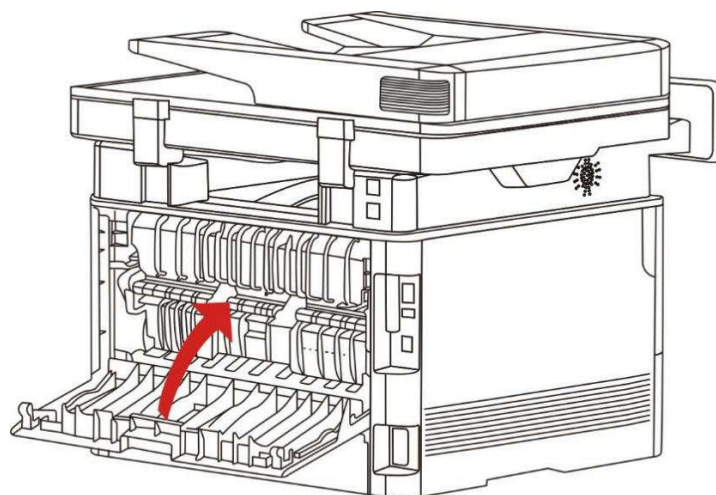
3. Abra a porta do fusor usando as alças em ambos os lados.



4. Puxe cuidadosamente o papel atolado.

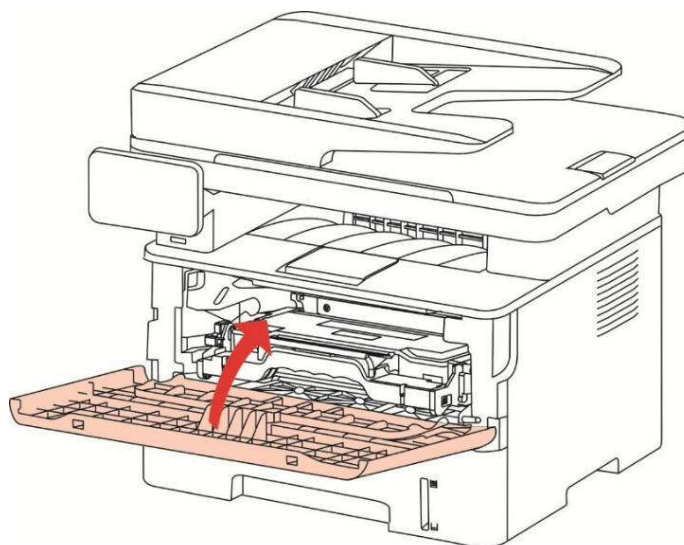


5. Feche a tampa traseira após remover o papel preso.



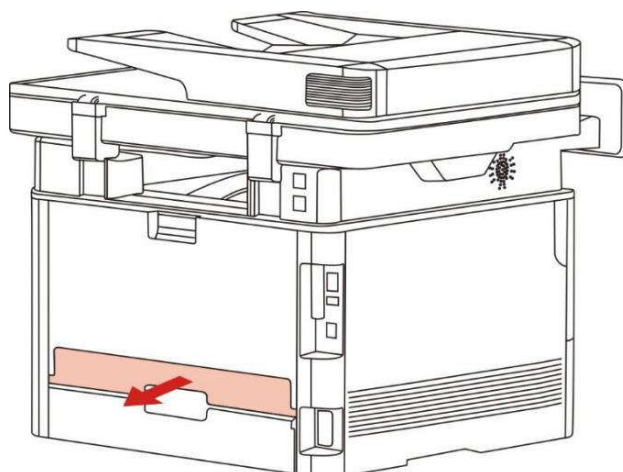
---

6. Instale um novo cartucho de toner e feche a tampa frontal. A impressora retomará a impressão automaticamente.

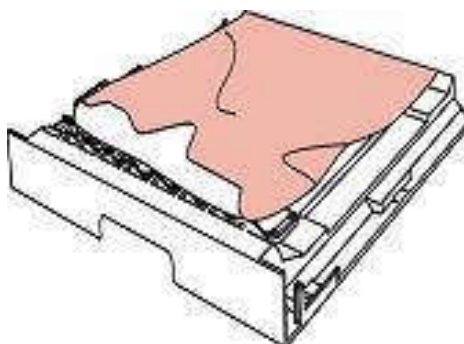


### 13.1.3. Atolamento na Unidade Duplex

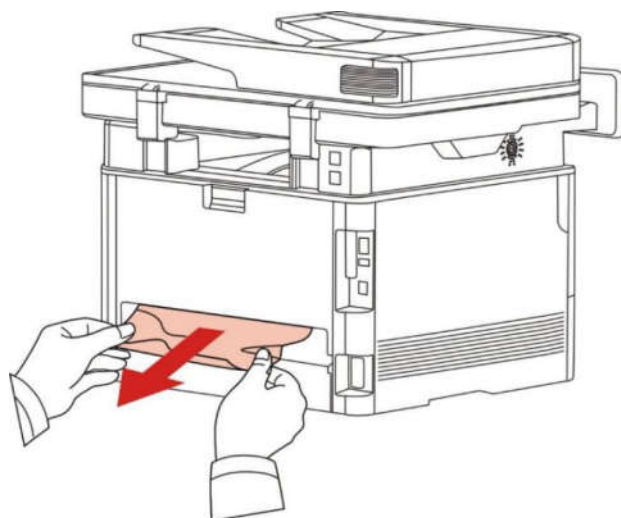
1. Remova a unidade de impressão duplex da parte traseira da impressora.



2. Remova o papel atolado da unidade duplex.



3. Se o papel não sair junto com a unidade duplex, abra a bandeja e remova o papel atolado diretamente pela parte inferior.



4. Depois de retirar os papéis atolados, instale a unidade duplex de volta e inspecione outras peças do produto. Se for possível garantir que não há papéis atolados, abra e feche a tampa frontal e a impressora recuperará a impressão automaticamente.



**Nota:** • Depois que todos os papéis atolados forem retirados de acordo com as etapas acima, feche a tampa frontal e arrume os papéis na bandeja de papel, então a impressora recuperará a impressão automaticamente.

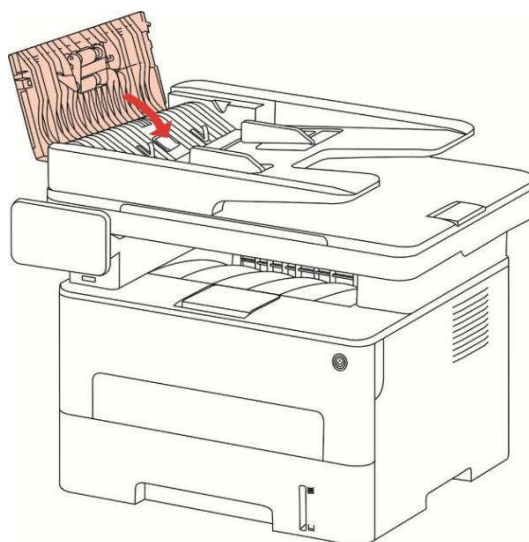
- Se a impressora não iniciar a impressão, verifique se todo o papel preso dentro da impressora foi removido.

- Se você não conseguir remover o papel atolado sozinho, entre em contato com o centro de reparo autorizado Pantum local ou envie a impressora ao centro de serviço autorizado Pantum mais próximo para reparo.

- A aparência da impressora pode diferir devido a vários modelos e funções, portanto o diagrama esquemático é apenas para sua referência.

### 13.1.4. Atolamento de papel no alimentador automático de documentos (ADF)

1. Abra a tampa superior do ADF.

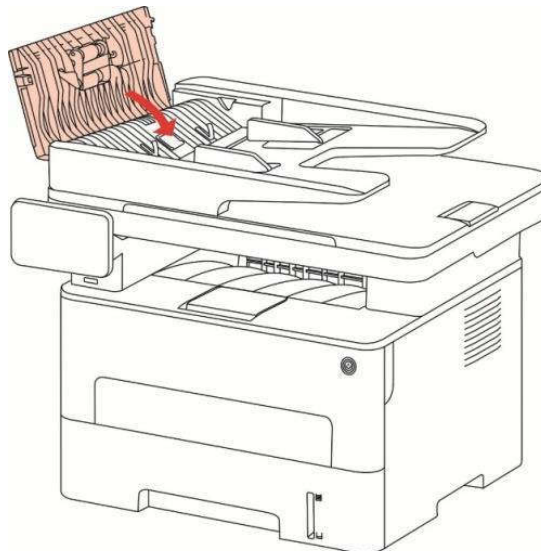


---

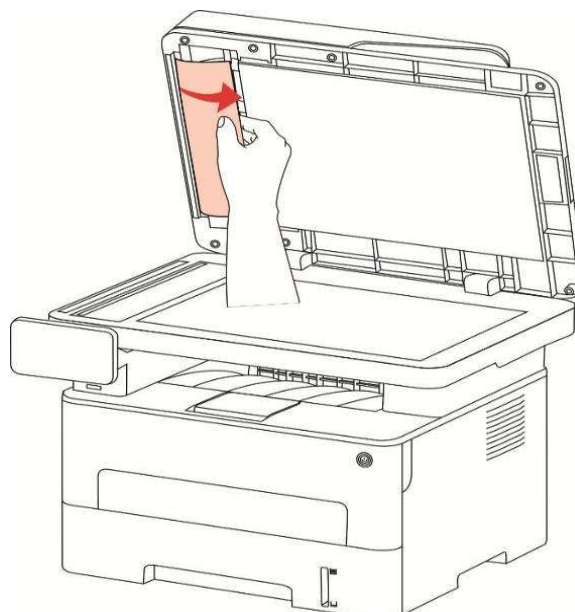
2. Remova o papel preso no ADF.



3. Depois de remover o papel preso, feche a tampa superior e a impressora voltará ao estado de prontidão.



4. Se for difícil remover o papel preso, tente abrir a tampa do scanner e removê-lo do bloco de pressão.



---

---

## 13.2. Falha no Software

---

Problema	Solução
O ícone da impressora é exibido na pasta "Dispositivos e Impressoras".	Reinstale o driver da impressora. Além disto, certifique-se de que o cabo USB e o cabo de alimentação estejam conectados corretamente.
A impressora está no modo prontidão, mas não realiza qualquer impressão.	Reinicie a impressora. Se a falha persistir após reiniciar, certifique-se de que o cabo USB e o cabo de alimentação estejam conectados corretamente.
Falha ao instalar o driver.	Verifique se o serviço de spooler de impressão está habilitado. Verifique a fonte de alimentação e a conexão da impressora.
O driver não pode ser usado se o endereço IP da impressora tiver sido alterado.	Modifique o endereço IP da porta do driver da impressora. Se este método não funcionar, reinstale o driver da impressora. Recomenda-se que um endereço IP fixo seja definido para a impressora de rede. Na rede DHCP, é recomendado vincular o endereço IP ao endereço MAC da impressora.

---

## 13.3. Mensagem de Erro

---

Mensagem de Erro	Causa	Solução
Nenhum cartucho de toner detectado.	O cartucho de toner está instalado incorretamente ou está danificado.	Certifique-se de que o cartucho de toner foi instalado corretamente ou substitua-o.
Pouco toner (este aviso é exibido juntamente com a imagem de espera alternadamente).	O toner no cartucho está acabando.	Substitua por um novo cartucho de toner.
A vida útil do cartucho de toner expirou.	O toner do cartucho acabou.	Substitua por um novo cartucho de toner.
Atolamento de papel.	O papel de impressão foi colocado incorretamente ou o papel está fora da faixa de especificações.	Recarregue corretamente o papel de impressão.
Atolamento de papel na impressora.	O papel para impressão foi colocado incorretamente.	Recarregue corretamente o papel para impressão.
O scanner está ocupado.	Devido a outros trabalhos de digitalização.	Cancele o trabalho de digitalização atual ou aguarde a conclusão dos outros trabalhos de digitalização.
Falha na digitalização.	Falha interna do scanner.	Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Pantum.
Sem papel no ADF.	Se você selecionou ADF como fonte de digitalização, esta	Por favor coloque o documento original apropriadamente.

---

mensagem aparece quando você iniciar um trabalho de cópia ou digitalização sem carregar papel no ADF.

Atolamento de papel no ADF.

Este comando aparece quando há um atolamento na alimentação de papel ou falha na alimentação de papel para cópia ou digitalizando com o ADF.

Remova o papel atolado, organize bem e coloque os documentos originais no ADF para digitalização novamente.



**Nota:** • Se o problema persistir, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. Consulte o certificado das Três Garantias para detalhes de contato.

## 13.4. Solução de problemas comuns

### 13.4.1. Problemas Comuns

Tipo de Problema	Fenômeno de falha	Causa	Solução
Problemas na impressão	Má qualidade de impressão	Consulte 13.4.2 Defeitos de imagem.	Consulte 13.4.2 Defeitos de imagem.
Problemas na cópia	Falha ao copiar	O scanner está danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Pantum.
	Cópia anormal de imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• O scanner está sujo ou com defeito.</li><li>• O cartucho de toner está sujo ou danificado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe o digitalizador.</li><li>• Sugere-se substituir o cartucho de toner original.</li></ul>
Problemas com a impressora	A impressora não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de alimentação do dispositivo não está conectado corretamente.</li><li>• O cabo entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</li><li>• Erro ao especificar a porta para impressão.</li><li>• A impressora está off-line.</li><li>• A impressora não se recuperou de um problema interno, tal como atolamento de papel, falta de papel, etc.</li><li>• O driver da impressora não está instalado corretamente.</li><li>• A tela LCD mostra uma mensagens de erro.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garanta a adequada conexão do cabo de alimentação.</li><li>• Por favor, desconecte o cabo da impressora e, em seguida, conecte-o novamente.</li><li>• Verifique as configurações da impressora no Windows para garantir que a impressão possa ser enviada para a porta correta. Se o computador está equipado com várias portas, certifique-se de conectar-se a porta correta da impressora.</li><li>• Certifique-se de que a impressora esteja on-line e sem qualquer anormalidade.</li><li>• Por favor, ajuste os erros para retornar a impressora ao seu estado normal.</li><li>• Desinstale e reinstale o driver da impressora.</li></ul>


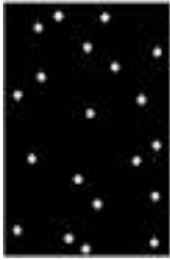
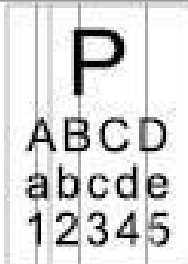


	A impressão on-line não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</li> <li>• O driver da impressora não está instalado corretamente.</li> <li>• Falha interna da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor, desconecte o cabo da impressora e, em seguida, conecte-o novamente.</li> <li>• Desinstale e reinstale o driver da impressora.</li> </ul>
Problemas na digitalização	Erro de digitalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo de dados do dispositivo não está conectado corretamente.</li> <li>• O driver de digitalização está instalado incorretamente.</li> <li>• A tela LCD mostra mensagens de erro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanta a conexão adequada do cabo de dados.</li> <li>• Reinstale o driver de digitalização.</li> </ul>
	Falha na alimentação de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel da impressora não está colocado corretamente.</li> <li>• O tipo de mídia está além da faixa suportada.</li> <li>• O cilindro coletor está sujo.</li> <li>• Há muitos papéis na bandeja de papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale a mídia de impressão corretamente;</li> <li>• Imprima com a bandeja de alimentação manual caso a impressão seja especial.</li> <li>• Utilize mídias dentro da faixa de especificação.</li> <li>• Limpe o rolo de coleta.</li> <li>• Retire os papéis excessivos da bandeja de papel.</li> </ul>
Problemas com manuseio de papel	Atolamento de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Há muitos papéis na bandeja.</li> <li>• O tipo de mídia está além da faixa suportada.</li> <li>• Há matéria estranha no canal de alimentação.</li> <li>• O cilindro coletor está sujo.</li> <li>• Falha de peças internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire os papéis em excesso da bandeja.</li> <li>• Imprima com a bandeja de alimentação manual se o tipo de impressão é especial.</li> <li>• Limpe o caminho do papel.</li> <li>• Limpe o rolo de coleta.</li> </ul>
	Alimentação de múltiplas páginas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eletricidade estática excessiva na mídia de impressão.</li> <li>• A mídia de impressão está úmida ou grudada.</li> <li>• Falha de peças internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separe novamente a mídia de impressão para eliminar alguma eletricidade estática. Sugere-se que você use a mídia de impressão recomendada.</li> <li>• Separe a mídia de impressão ou use mídia de impressão seca e de melhor qualidade.</li> </ul>



**Nota:** • Se o problema persistir, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. Consulte o certificado das Três Garantias para detalhes de contato.

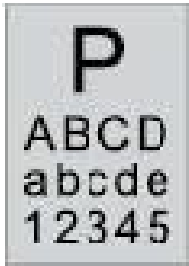
## 13.4.2. Defeitos na imagem

Problema	Causa	Solução
 <p>A impressão está clara ou esbranquiçada</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A mídia para impressão não atende às especificações de uso; por exemplo, a mídia está úmida ou muito áspera.</li><li>• A resolução no programa de impressão está muito baixa, a configuração de concentração está muito baixa ou o modo de economia de toner está ativo.</li><li>• O cartucho de toner está danificado.</li><li>• O toner está baixo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize mídia de impressão adequada dentro da faixa de especificações.</li><li>• Defina a configuração de resolução e concentração do programa ou cancele a seleção do modo de economia de toner.</li></ul>
 <p>Manchas de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartucho de toner está sujo ou há vazamento de toner.</li><li>• O cartucho de toner está danificado.</li><li>• A mídia de impressão utilizada não atende às especificações de uso. Por exemplo, a mídia está úmida ou muito áspera.</li><li>• O caminho do papel está sujo.</li><li>• Se aparecerem manchas de toner durante cópia e digitalização, o vidro de exposição pode estar sujo.</li><li>• O scanner está sujo ou danificado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sugere-se substituir o cartucho de toner original.</li><li>• Utilize mídia de impressão dentro da faixa de especificações.</li><li>• Limpe o caminho do papel.</li><li>• Limpe o vidro de exposição.</li></ul>
 <p>Manchas brancas</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• É utilizada mídia de impressão que não atende às especificações de uso. Por exemplo, a mídia está úmida ou muito áspera.</li><li>• O caminho do papel está sujo.</li><li>• Há danos internos no cartucho de toner.</li><li>• O vidro reflexivo do laser dentro da impressora está sujo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize a mídia de impressão dentro da faixa de especificações.</li><li>• Limpe o caminho do papel.</li><li>• Sugere-se substituir o cartucho de toner original.</li><li>• Limpe a lente LSU.</li></ul>
 <p>O toner não fixa no papel</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• É utilizada mídia de impressão que não atende às especificações de uso. Por exemplo, a mídia está úmida ou muito áspera.</li><li>• A mídia de impressão e a colocação do papel não são consistentes.</li><li>• O interior da impressora está sujo.</li><li>• O cartucho de toner está danificado.</li><li>• As peças internas da impressora estão danificadas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use mídia de impressão dentro do escopo da especificação e use bandeja de alimentação manual para impressão no caso de mídia especial.</li><li>• Imprima com o meio de papel correspondente.</li><li>• Limpe o interior da impressora.</li><li>• Sugere-se substituir o cartucho de toner original.</li></ul>
 <p></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartucho de toner sujo.</li><li>• Peças internas do cartucho de toner danificadas.</li><li>• O vidro reflexivo do laser dentro da impressora está sujo.</li><li>• O caminho do papel está sujo.</li><li>• Se aparecerem listras verticais pretas durante a cópia ou digitalização, o scanner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe ou substitua o cartucho de toner.</li><li>• Limpe o espelho do laser na parte traseira da impressora.</li><li>• Limpe o caminho de alimentação da impressora.</li><li>• Limpe o scanner ou o vidro de exposição.</li></ul>



Listras verticais pretas

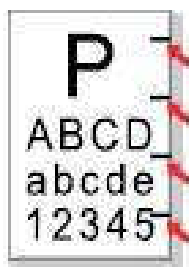
- ou o vidro de exposição podem estar sujos.
- A lâmpada do scanner está manchada.
- O scanner está danificado.



Fundo preto (fundo cinza)

- É utilizada mídia de impressão que não atende às especificações de uso. Por exemplo, a mídia está úmida ou muito áspera.
- O cartucho de toner pode estar sujo.
- As peças internas do cartucho de toner danificadas.
- O caminho do papel está sujo.
- A tensão de transferência dentro da impressora está anormal.
- Exposição de digitalização.
- Se aparecer um fundo preto ou cinza durante a cópia e a digitalização, o vidro de exposição pode estar sujo.

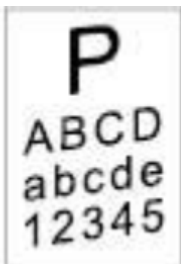
- Utilize mídia de impressão dentro da faixa especificada.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner.
- Limpe o caminho do papel dentro da impressora.
- Por favor, feche a tampa da mesa plana e copie ou digitalize novamente.
- Limpe o vidro de exposição.



Aparecem traços cíclicos

- O cartucho de toner está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner estão danificadas.
- O componente do fusor está danificado.

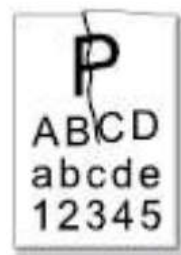
- Limpe ou substitua o cartucho de toner.
- Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para substituir por um novo conjunto de fusor.



Páginas distorcidas

- O papel da impressora não está colocado corretamente.
- O canal de alimentação da impressora está sujo.

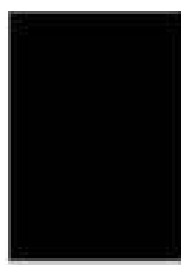
- Certifique-se de que o papel de impressão esteja colocado corretamente.
- Limpe o caminho do papel dentro da impressora.



Papel amassado

- O cartucho de toner sujo
- O rolo de transferência dentro da impressora está sujo.
- A tensão de transferência dentro da impressora está anormal.

- Limpe ou substitua o cartucho de toner.
- Limpe a parte de transferência interna da impressora.



- O cartucho de toner está instalado incorretamente.
- Há danos internos no cartucho de toner.
- O carregamento interno da máquina está anormal ou o cartucho de toner não está carregado.
- Se aparecer uma imagem totalmente preta durante a cópia e digitalização, talvez seja exposição durante o processo de

- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se substituir o cartucho de toner original.
- Por favor, feche a tampa da mesa plana e, em seguida, faça a cópia e digitalização.

## Página escura

digitalização devido a tampa da mesa plana não estar fechada corretamente.

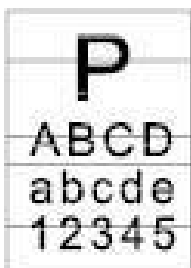
- O digitalizador está danificado.



O toner fica borrado ao sofrer atrito

- A mídia de impressão utilização não atende às especificações de uso. Por exemplo, a mídia está úmida ou muito áspera.
- O interior da impressora está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da impressora estão danificadas.

- Use mídia de impressão dentro do escopo da especificação e use bandeja de alimentação manual para impressão no caso de mídia especial.
- Limpe o interior da impressora.
- Sugere-se substituir o cartucho de toner original.



Listras horizontais

- O cartucho de toner não está instalado corretamente.
- O cartucho de toner pode estar danificado.
- As peças internas da impressora estão danificadas.

- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se substituir o cartucho de toner original.



**Nota:** • As falhas acima podem ser atenuadas com a limpeza ou substituição do cartucho. Se o problema persistir, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente. Consulte o certificado das Três Garantias para detalhes de contato.

## 14. Especificações do Produto



**Nota:** • Os valores das especificações variam ligeiramente entre impressoras com modelos diferentes e funções diferentes, e as especificações do produto variam entre países e regiões diferentes.

Esses valores são baseados nos dados iniciais. Para obter mais informações sobre as especificações mais recentes, visite: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

### 14.1. Visão geral das especificações

Tamanho do produto (L*P*A)	415mm*360mm*352mm
Peso da impressora (excluindo frasco de pó, módulo do tambor e pacote)	Cerca de 10,54 kg
Peso da impressora (incluindo cartucho, cilindro e pacote)	Cerca de 13,71kg
Tela sensível ao toque	Dimensão: Tela de toque capacitiva de 3,5" Resolução: 320*480, RGB565
Ambiente de impressão	Faixa de temperatura de impressão: 10°C~35°C Faixa de umidade de impressão:10%UR~80%UR
Tensão de energia	Modelo 110V: CA100~127V, 50Hz/60Hz,9A Modelo 220V: CA220~240V, 50Hz/60Hz,4.5A
Ruído (nível de pressão acústica)	Impressão/Digitalização: ≤52dB(A) Cópia: ≤54dB(A) Suspensão: ≤30dB(A)
Insira o tempo de espera da rede	1 minuto
Consumo de energia	Espera de rede: o modelo com função sem fio: ≤5,00W o modelo sem função sem fio: ≤2,00W Suspensão: ≤ 50W Desligado: ≤ 0.5W
Sistema Operacional	Server2008/Server2012/Server2016/Server2019/Server 2022/XP/Win 7/Win8/Win8.1/Win10/ Win11(32/64 Bit) macOS 10.13-12.1 Linux (Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04) iOS 11.0-16.0 Android 6.0-12.0 Harmony OS 2.0-3.0
Interface de comunicação	Hi-speed USB 2.0 IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx IEEE802.11a/b/g/n
Faixa de frequência	NFC: 13.56MHZ Wi-Fi 2.4GHz: 2400MHz – 2483.5MHz

---

Wi-Fi 5GHz: 5150MHz - 5350MHz; 5470MHz - 5725MHz

Wi-Fi 5.8GHz: 5725MHz - 5850MHz

---

Potência máxima de saída (Declaração de conformidade com a UE)

WLAN 2.4GHz: ≤20.00dBm EIRP

WLAN 5GHz: ≤20.00dBm EIRP

WLAN 5.8GHz: ≤14.00dBm EIRP

## 14.2. Especificações de impressão

---

Velocidade de impressão 33ppm(A4) /35ppm (Carta)

Tempo para a impressão da primeira página ≤8.5 segundos

Linguagem da impressora PDL

## 14.3. Especificações da cópia

---

Velocidade de cópia 33ppm(A4) /35ppm (Carta)

Tempo para a cópia da primeira página Mesa plana <10 segundos  
ADF <12 segundos

Máximo de páginas para impressão sucessiva 99 páginas

Proporção de zoom 25%~400%

Outras funções de cópia Cópia de recibo, cópia de documento de identificação, cópia multi-em-um, cópia clone, cópia de pôster, cópia agrupada, cópia de marca d'água

## 14.4. Especificações de digitalização

---

Tipo de scanner Mesa plana+ADF

Velocidade de digitalização Duplex: 48ipm

Tamanho máximo de digitalização Mesa plana: 216×297mm  
ADF: 216×356 mm

Chromoscan Sim

Função de saída de digitalização Digitalizar para E-mail, PC, FTP, SMB, pen drive USB

---

---

---

**Declaração de Conformidade do Fornecedor**

**47 CFR § 2.1077 Informações de conformidade**

**Identificador único**

Nome Comercial: PANTUM

Modelo nº: M73\*\*\*\* (sufixo \*: A-Z, 0-9, hífen ou espaço em branco)

**Parte Responsável – Informações de Contato nos EUA**

Nome da empresa: PANTUM (EUA) CO., LTD

Endereço do escritório: 13875 Ramona Ave., Chino, CA 91710

TEL: 626-965-6662

**Declaração de conformidade da FCC**

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

**Somente EUA**

**PANTUM**